

Мониторинг результативности повышения квалификации педагогических работников

Качество обучения в системе повышения квалификации определяют разные факторы. Технология оценки качества курсовой подготовки должна включать в себя параметры, которые можно реально оценить в существующих условиях, и параметры, на которые возможно влиять, учитывая полученную в ходе мониторинга информацию.

Цель мониторинга – содействие повышению качества образовательных услуг, предоставляемых педагогическим работниками курируемых профильных профессиональных образовательных организаций.

Диагностическая методика предполагает анкетирование слушателей, которые проводятся в последний день курсов. Выходная диагностика производится в электронном режиме. Полученные данные входной диагностики обрабатываются сразу после их сбора. По итогам диагностики на второй день курсов координатор курса получает информацию о качественном составе каждой группы слушателей, предпочитаемых формах обучения, типичных профессиональных затруднениях педагогов и их образовательных потребностях.

Такая оперативная информация позволяет своевременно адаптировать содержание курсовой подготовки адекватно профессиональным запросам педагогов и понять причины, побуждающие их чувствовать необходимость в повышении педагогического мастерства.

Как показывают результаты мониторинговых исследований 2018 года, педагоги обучаются на курсах с высокой мотивацией, так как основными целями прибытия на курсы являются:

- потребность в повышении профессиональной компетентности (68,7%);
- потребность в изучении новых педагогических и информационно-коммуникационных технологий обучения (22,8%);
- обмен опытом с коллегами (8,5%).

Образовательные потребности слушателей характеризуются следующими особенностями:

- предпочтение активных методов и тренинговых форм обучения;
- участие в выездных практических занятиях на базе образцовых организаций образования;
- приобретение в период курсовой подготовки информации об инновационном международном опыте в системе образования;
- осуществление взаимодействия с ИПК в сфере издательского дела;
- участие в работе сетевого сообщества.

С проведением ГАПОУ «СГК» выходной диагностики стал выявляться уровень удовлетворенности слушателей содержанием и организацией курсов повышения квалификации.

Мнение слушателей о курсах повышения квалификации выявляется по параметрам образовательного процесса:

- а) содержание курсов повышения квалификации;

б) достижение поставленных целей, овладение новыми способами мышления и деятельности, повышение профессиональной компетентности;

с) качество организации образовательной среды: совокупность информационного, технического, кадрового, учебно-методического обеспечения.

Эти содержательные блоки составляют основу выходной анкеты. Слушатели оценивают их по 5-бальной шкале.

Указанные параметры оценки отражают именно те компоненты курсовой подготовки, которыми реально можно управлять в рамках системы повышения квалификации. Поэтому анализ выходной анкеты помогает не только в повышении качества организации и проведении курсов, но и оценить педагогическим работникам уровень своей профессиональной подготовки.

Технология мониторинга предполагает подготовку аналитических отчетов. Они включают информацию об уровне успешности освоения учебных программ, удовлетворенности слушателей содержанием, качеством преподавания и ресурсным обеспечением курсов повышения квалификации. Структурирование информации и своевременный анализ динамики и состояния образовательного процесса на курсах повышения квалификации позволяют обеспечить его качество.