ID участника	1. Насколько вы в целом довольны общением с работниками колледжа?	2. Насколько вы довольны доброжелательностью работников колледжа?	3. Насколько вы довольны вежливостью работников колледжа?	4. Вежливо ли с вами общаются преподаватели?	5. Вежливо ли с вами общаются сотрудники учебной части?	6. Приветливо ли вас встречают при личном обращении?	7. Дают ли вам возможность объяснить свой вопрос?	8. Отвечают ли работники спокойно, когда вы просите что-то уточнить?	9. Готовы ли работники помочь, если вы не знаете, к кому обратиться?	10. Понятно ли работники объясняют, что делать дальше?	11. Уважительно ли отвечают на ваши обращения в чате или по почте?	12. Сохраняют ли работники вежливый тон, когда к ним обращается несколько человек подряд?	13. Случалось ли за последний месяц, что вам отвечали резким тоном?	14. Приходилось ли вам откладывать обращение из-за опасения, что вам ответят невежливо?	15. Комфортно ли вам снова обратиться к работникам колледжа с вопросом?	16. Что можно улучшить в общении работников колледжа с обучающимися?
ID-101	Доволен	Отношение доброжелательное	Вежливость устраивает	С преподавателями общение корректное	Да	Встречают приветливо	Дают договорить	На уточнения реагируют спокойно	Да	Объясняют понятно	Да, тон вежливый	Да, отвечают корректно	Нет	Не приходилось	Мне комфортно обращаться	Пока ничего
ID-102	Всё устраивает	Общаются приветливо	Разговаривают корректно	Да	В учебной части общаются вежливо	Обычно здороваются и доброжелательно отвечают	Да, можно спокойно всё объяснить	Да	Подсказывают, к кому идти	Да, понятно, куда обращаться	Ответы уважительные	Да	Такого не было	Обращаюсь спокойно	Могу спокойно обратиться ещё раз	Замечаний нет
ID-103	Общением доволен	По-доброму относятся	Доволен	Преподаватели вежливы	Да, корректно	Да, встречают с вниманием	Да	Отвечают спокойно	Помогают найти нужного сотрудника	После объяснения ясно, что делать	Да	Тон остаётся спокойным	Не припомню	Из-за этого не откладывал	Да	Меня всё устраивает
ID-104	В целом всё хорошо	Доволен	Общаются вежливо	Да, общается уважительно	Общение уважительное	Да	Выслушивают	Да, уточнить комфортно	Да, направляют к нужному человеку	Да	В переписке отвечают корректно	Общаются вежливо даже при очереди	Резких ответов не было	Нет	Да, обращусь снова	Предложений нет
ID-105	Доволен	Общается приветливо	Доволен	Да, общается уважительно	Да	Встречают приветливо	Да, можно спокойно всё объяснить	Отвечают спокойно	Да, направляют к нужному человеку	Объясняют понятно	Да, тон вежливый	Да	Не припомню	Нет	Мне комфортно обращаться	Пока ничего
ID-106	Всё устраивает	По-доброму относятся	Общаются вежливо	С преподавателями общение корректное	В учебной части общаются вежливо	Обычно здороваются и доброжелательно отвечают	Да	Да, уточнить комфортно	Да	Да, понятно, куда обращаться	Ответы уважительные	Тон остаётся спокойным	Резких ответов не было	Не приходилось	Могу спокойно обратиться ещё раз	Замечаний нет
ID-107	Общением доволен	Доволен	Вежливость устраивает	Да	Да, корректно	Да, встречают с вниманием	Выслушивают	На уточнения реагируют спокойно	Подсказывают, к кому идти	После объяснения ясно, что делать	Да	Общаются вежливо даже при очереди	Нет	Обращаюсь спокойно	Да	Меня всё устраивает
ID-108	В целом всё хорошо	Отношение доброжелательное	Разговаривают корректно	Преподаватели вежливы	Общение уважительное	Да	Дают договорить	Да	Помогают найти нужного сотрудника	Да	В переписке отвечают корректно	Да, отвечают корректно	Такого не было	Из-за этого не откладывал	Да, обращусь снова	Предложений нет
ID-109	Доволен	По-доброму относятся	Вежливость устраивает	Преподаватели вежливы	Да	Встречают приветливо	Да	На уточнения реагируют спокойно	Помогают найти нужного сотрудника	Объясняют понятно	Да, тон вежливый	Тон остаётся спокойным	Нет	Из-за этого не откладывал	Мне комфортно обращаться	Пока ничего
ID-110	Всё устраивает	Доволен	Разговаривают корректно	Да, общается уважительно	В учебной части общаются вежливо	Обычно здороваются и доброжелательно отвечают	Выслушивают	Да	Да, направляют к нужному человеку	Да, понятно, куда обращаться	Ответы уважительные	Общаются вежливо даже при очереди	Такого не было	Нет	Могу спокойно обратиться ещё раз	Замечаний нет
ID-111	Общением доволен	Отношение доброжелательное	Доволен	С преподавателями общение корректное	Да, корректно	Да, встречают с вниманием	Дают договорить	Отвечают спокойно	Да	После объяснения ясно, что делать	Да	Да, отвечают корректно	Не припомню	Не приходилось	Да	Меня всё устраивает
ID-112	В целом всё хорошо	Общается приветливо	Общаются вежливо	Да	Общение уважительное	Да	Да, можно спокойно всё объяснить	Да, уточнить комфортно	Подсказывают, к кому идти	Да	В переписке отвечают корректно	Да	Резких ответов не было	Обращаюсь спокойно	Да, обращусь снова	Предложений нет
ID-113	Доволен	Доволен	Доволен	Да	В целом да, но один раз ответили резко	Встречают приветливо	Выслушивают	Отвечают спокойно	Подсказывают, к кому идти	Объясняют понятно	Да, тон вежливый	Общаются вежливо даже при очереди	Да, один раз в учебной части	Обращаюсь спокойно	Мне комфортно обращаться	Хотелось бы, чтобы в учебной части отвечали спокойнее
ID-114	Всё устраивает	Отношение доброжелательное	Общаются вежливо	Преподаватели вежливы	В учебной части общаются вежливо	Обычно здороваются и доброжелательно отвечают	Дают договорить	Да, уточнить комфортно	Помогают найти нужного сотрудника	Да, понятно, куда обращаться	Ответы уважительные	Да, отвечают корректно	Резких ответов не было	Из-за этого не откладывал	Могу спокойно обратиться ещё раз	Замечаний нет
ID-115	Общением доволен	Общается приветливо	Вежливость устраивает	Да, общается уважительно	Да, корректно	Да, встречают с вниманием	Да, можно спокойно всё объяснить	На уточнения реагируют спокойно	Да, направляют к нужному человеку	После объяснения ясно, что делать	Да	Да	Нет	Нет	Да	Меня всё устраивает
ID-116	В целом всё хорошо	По-доброму относятся	Разговаривают корректно	С преподавателями общение корректное	Общение уважительное	Да	Да	Да	Да	Да	В переписке отвечают корректно	Тон остаётся спокойным	Такого не было	Не приходилось	Да, обращусь снова	Предложений нет
ID-117	Доволен	Отношение доброжелательное	Вежливость устраивает	С преподавателями общение корректное	Да	Встречают приветливо	Дают договорить	На уточнения реагируют спокойно	Да	Объясняют понятно	Да, тон вежливый	Да, отвечают корректно	Нет	Не приходилось	Мне комфортно обращаться	Пока ничего
ID-118	Всё устраивает	Общается приветливо	Разговаривают корректно	Да	В учебной части общаются вежливо	Обычно здороваются и доброжелательно отвечают	Да, можно спокойно всё объяснить	Да	Подсказывают, к кому идти	Да, понятно, куда обращаться	Ответы уважительные	Да	Такого не было	Обращаюсь спокойно	Могу спокойно обратиться ещё раз	Замечаний нет
ID-119	Общением доволен	По-доброму относятся	Доволен	Преподаватели вежливы	Да, корректно	Да, встречают с вниманием	Да	Отвечают спокойно	Помогают найти нужного сотрудника	После объяснения ясно, что делать	Да	Тон остаётся спокойным	Не припомню	Из-за этого не откладывал	Да	Меня всё устраивает
ID-120	В целом всё хорошо	Доволен	Общаются вежливо	Да, общается уважительно	Общение уважительное	Да	Выслушивают	Да, уточнить комфортно	Да, направляют к нужному человеку	Да	В переписке отвечают корректно	Общаются вежливо даже при очереди	Резких ответов не было	Нет	Да, обращусь снова	Предложений нет
ID-121	Доволен	Общается приветливо	Доволен	Да, общается уважительно	Да	Встречают приветливо	Да, можно спокойно всё объяснить	Отвечают спокойно	Да, направляют к нужному человеку	Объясняют понятно	Да, тон вежливый	Да	Не припомню	Нет	Мне комфортно обращаться	Пока ничего
ID-122	Всё устраивает	По-доброму относятся	Общаются вежливо	С преподавателями общение корректное	В учебной части общаются вежливо	Обычно здороваются и доброжелательно отвечают	Да	Да, уточнить комфортно	Да	Да, понятно, куда обращаться	Ответы уважительные	Тон остаётся спокойным	Резких ответов не было	Не приходилось	Могу спокойно обратиться ещё раз	Замечаний нет
ID-123	Общением доволен	Доволен	Вежливость устраивает	Да	Да, корректно	Да, встречают с вниманием	Выслушивают	На уточнения реагируют спокойно	Подсказывают, к кому идти	После объяснения ясно, что делать	Да	Общаются вежливо даже при очереди	Нет	Обращаюсь спокойно	Да	Меня всё устраивает
ID-124	В целом всё хорошо	Отношение доброжелательное	Разговаривают корректно	Преподаватели вежливы	Общение уважительное	Да	Дают договорить	Да	Помогают найти нужного сотрудника	Да	В переписке отвечают корректно	Да, отвечают корректно	Такого не было	Из-за этого не откладывал	Да, обращусь снова	Предложений нет
ID-125	Доволен	По-доброму относятся	Вежливость устраивает	Преподаватели вежливы	Да	Встречают приветливо	Да	На уточнения реагируют спокойно	Помогают найти нужного сотрудника	Объясняют понятно	Да, тон вежливый	Тон остаётся спокойным	Нет	Из-за этого не откладывал	Мне комфортно обращаться	Пока ничего
ID-126	Всё устраивает	Доволен	Разговаривают корректно	Да, общается уважительно	В учебной части общаются вежливо	Обычно здороваются и доброжелательно отвечают	Выслушивают	Да	Да, направляют к нужному человеку	Да, понятно, куда обращаться	Ответы уважительные	Общаются вежливо даже при очереди	Такого не было	Нет	Могу спокойно обратиться ещё раз	Замечаний нет
ID-127	Общением доволен	Отношение доброжелательное	Доволен	С преподавателями общение корректное	Да, корректно	Да, встречают с вниманием	Дают договорить	Отвечают спокойно	Да	После объяснения ясно, что делать	Да	Да, отвечают корректно	Не припомню	Не приходилось	Да	Меня всё устраивает
ID-128	В целом всё хорошо	Общается приветливо	Общаются вежливо	Да	Общение уважительное	Да	Да, можно спокойно всё объяснить	Да, уточнить комфортно	Подсказывают, к кому идти	Да	В переписке отвечают корректно	Да	Резких ответов не было	Обращаюсь спокойно	Да, обращусь снова	Предложений нет
ID-129	Доволен	Доволен	Доволен	Да	Да	Встречают приветливо	Выслушивают	Отвечают спокойно	Подсказывают, к кому идти	Объясняют понятно	Да, тон вежливый	Общаются вежливо даже при очереди	Не припомню	Обращаюсь спокойно	Мне комфортно обращаться	Пока ничего
ID-130	Всё устраивает	Отношение доброжелательное	Общаются вежливо	Преподаватели вежливы	В учебной части общаются вежливо	Обычно здороваются и доброжелательно отвечают	Дают договорить	Да, уточнить комфортно	Помогают найти нужного сотрудника	Да, понятно, куда обращаться	Ответы уважительные	Да, отвечают корректно	Резких ответов не было	Из-за этого не откладывал	Могу спокойно обратиться ещё раз	Замечаний нет
ID-131	Общением доволен	Общается приветливо	Вежливость устраивает	Да, общается уважительно	Да, корректно	Да, встречают с вниманием	Да, можно спокойно всё объяснить	На уточнения реагируют спокойно	Да, направляют к нужному человеку	После объяснения ясно, что делать	Да	Да	Нет	Нет	Да	Меня всё устраивает
ID-132	В целом всё хорошо	По-доброму относятся	Разговаривают корректно	С преподавателями общение корректное	Общение уважительное	Да	Да	Да	Да	Да	В переписке отвечают корректно	Тон остаётся спокойным	Такого не было	Не приходилось	Да, обращусь снова	Предложений нет
ID-133	Доволен	Отношение доброжелательное	Вежливость устраивает	С преподавателями общение корректное	Да	Встречают приветливо	Дают договорить	На уточнения реагируют спокойно	Да	Объясняют понятно	Да, тон вежливый	Да, отвечают корректно	Нет	Не приходилось	Мне комфортно обращаться	Пока ничего
ID-134	Всё устраивает	Общается приветливо	Разговаривают корректно	Да	В учебной части общаются вежливо	Обычно здороваются и доброжелательно отвечают	Да, можно спокойно всё объяснить	Да	Подсказывают, к кому идти	Да, понятно, куда обращаться	Ответы уважительные	Да	Такого не было	Обращаюсь спокойно	Могу спокойно обратиться ещё раз	Замечаний нет
ID-135	Общением доволен	По-доброму относятся	Доволен	Преподаватели вежливы	Да, корректно	Да, встречают с вниманием	Да	Отвечают спокойно	Помогают найти нужного сотрудника	После объяснения ясно, что делать	Да	Тон остаётся спокойным	Не припомню	Из-за этого не откладывал	Да	Меня всё устраивает
ID-136	В целом всё хорошо	Доволен	Общаются вежливо	Да, общается уважительно	Общение уважительное	Да	Выслушивают	Да, уточнить комфортно	Да, направляют к нужному человеку	Да	В переписке отвечают корректно	Общаются вежливо даже при очереди	Резких ответов не было	Нет	Да, обращусь снова	Предложений нет
ID-137	Доволен	Общается приветливо	Доволен	Да, общается уважительно	Да	Встречают приветливо	Да, можно спокойно всё объяснить	Отвечают спокойно	Да, направляют к нужному человеку	Объясняют понятно	Да, тон вежливый	Да	Не припомню	Нет	Мне комфортно обращаться	Пока ничего
ID-138	Всё устраивает	По-доброму относятся	Общаются вежливо	С преподавателями общение корректное	В учебной части общаются вежливо	Обычно здороваются и доброжелательно отвечают	Да	Да, уточнить комфортно	Да	Да, понятно, куда обращаться	Ответы уважительные	Тон остаётся спокойным	Резких ответов не было	Не приходилось	Могу спокойно обратиться ещё раз	Замечаний нет
ID-139	Общением доволен	Доволен	Вежливость устраивает	Да	Да, корректно	Да, встречают с вниманием	Выслушивают	На уточнения реагируют спокойно	Подсказывают, к кому идти	После объяснения ясно, что делать	Да	Общаются вежливо даже при очереди	Нет	Обращаюсь спокойно	Да	Меня всё устраивает
ID-140	В целом всё хорошо	Отношение доброжелательное	Разговаривают корректно	Преподаватели вежливы	Общение уважительное	Да	Дают договорить	Да	Помогают найти нужного сотрудника	Да	Обычно да, но один ответ в чате прозвучал резко	Да, отвечают корректно	Да, один раз в чате	Из-за этого не откладывал	Да, обращусь снова	Хотелось бы более спокойного тона в чате
ID-141	Доволен	По-доброму относятся	Вежливость устраивает	Преподаватели вежливы	Да	Встречают приветливо	Да	На уточнения реагируют спокойно	Помогают найти нужного сотрудника	Объясняют понятно	Да, тон вежливый	Тон остаётся спокойным	Нет	Из-за этого не откладывал	Мне комфортно обращаться	Пока ничего
ID-142	Всё устраивает	Доволен	Разговаривают корректно	Да, общается уважительно	В учебной части общаются вежливо	Обычно здороваются и доброжелательно отвечают	Выслушивают	Да	Да, направляют к нужному человеку	Да, понятно, куда обращаться	Ответы уважительные	Общаются вежливо даже при очереди	Такого не было	Нет	Могу спокойно обратиться ещё раз	Замечаний нет
ID-143	Общением доволен	Отношение доброжелательное	Доволен	С преподавателями общение корректное	Да, корректно	Да, встречают с вниманием	Дают договорить	Отвечают спокойно	Да	После объяснения ясно, что делать	Да	Да, отвечают корректно	Не припомню	Не приходилось	Да	Меня всё устраивает
ID-144	В целом всё хорошо	Общается приветливо	Общаются вежливо	Да	Общение уважительное	Да	Да, можно спокойно всё объяснить	Да, уточнить комфортно	Подсказывают, к кому идти	Да	В переписке отвечают корректно	Да	Резких ответов не было	Обращаюсь спокойно	Да, обращусь снова	Предложений нет
ID-145	Доволен	Доволен	Доволен	Да	Да	Встречают приветливо	Выслушивают	Отвечают спокойно	Подсказывают, к кому идти	Объясняют понятно	Да, тон вежливый	Общаются вежливо даже при очереди	Не припомню	Обращаюсь спокойно	Мне комфортно обращаться	Пока ничего
ID-146	Всё устраивает	Отношение доброжелательное	Общаются вежливо	Преподаватели вежливы	В учебной части общаются вежливо	Обычно здороваются и доброжелательно отвечают	Дают договорить	Да, уточнить комфортно	Помогают найти нужного сотрудника	Да, понятно, куда обращаться	Ответы уважительные	Да, отвечают корректно	Резких ответов не было	Из-за этого не откладывал	Могу спокойно обратиться ещё раз	Замечаний нет
ID-147	Общением доволен	Общается приветливо	Вежливость устраивает	Да, общается уважительно	Да, корректно	Да, встречают с вниманием	Да, можно спокойно всё объяснить	На уточнения реагируют спокойно	Да, направляют к нужному человеку	После объяснения ясно, что делать	Да	Да	Нет	Нет	Да	Меня всё устраивает
ID-148	В целом всё хорошо	По-доброму относятся	Разговаривают корректно	С преподавателями общение корректное	Общение уважительное	Да	Да	Да	Да	Да	В переписке отвечают корректно	Тон остаётся спокойным	Такого не было	Не приходилось	Да, обращусь снова	Предложений нет
ID-149	Доволен	Отношение доброжелательное	Вежливость устраивает	С преподавателями общение корректное	Да	Встречают приветливо	Дают договорить	На уточнения реагируют спокойно	Да	Объясняют понятно	Да, тон вежливый	Да, отвечают корректно	Нет	Не приходилось	Мне комфортно обращаться	Пока ничего
ID-150	Всё устраивает	Общается приветливо	Разговаривают корректно	Да	В учебной части общаются вежливо	Обычно здороваются и доброжелательно отвечают	Да, можно спокойно всё объяснить	Да	Подсказывают, к кому идти	Да, понятно, куда обращаться	Ответы уважительные	Да	Такого не было	Обращаюсь спокойно	Могу спокойно обратиться ещё раз	Замечаний нет
ID-151	Общением доволен	По-доброму относятся	Доволен	Преподаватели вежливы	Да, корректно	Да, встречают с вниманием	Да	Отвечают спокойно	Помогают найти нужного сотрудника	После объяснения ясно, что делать	Да	Тон остаётся спокойным	Не припомню	Из-за этого не откладывал	Да	Меня всё устраивает
ID-152	В целом всё хорошо	Доволен	Общаются вежливо	Да, общается уважительно	Общение уважительное	Да	Выслушивают	Да, уточнить комфортно	Да, направляют к нужному человеку	Да	В переписке отвечают корректно	Общаются вежливо даже при очереди	Резких ответов не было	Нет	Да, обращусь снова	Предложений нет
ID-153	Доволен	Общается приветливо	Доволен	Да, общается уважительно	Да	Встречают приветливо	Да, можно спокойно всё объяснить	Отвечают спокойно	Да, направляют к нужному человеку	Объясняют понятно	Да, тон вежливый	Да	Не припомню	Нет	Мне комфортно обращаться	Пока ничего
ID-154	Всё устраивает	По-доброму относятся	Общаются вежливо	С преподавателями общение корректное	В учебной части общаются вежливо	Обычно здороваются и доброжелательно отвечают	Да	Да, уточнить комфортно	Да	Да, понятно, куда обращаться	Ответы уважительные	Тон остаётся спокойным	Резких ответов не было	Не приходилось	Могу спокойно обратиться ещё раз	Замечаний нет
ID-155	Общением доволен	Доволен	Вежливость устраивает	Да	Да, корректно	Да, встречают с вниманием	Выслушивают	На уточнения реагируют спокойно	Подсказывают, к кому идти	После объяснения ясно, что делать	Да	Общаются вежливо даже при очереди	Нет	Обращаюсь спокойно	Да	Меня всё устраивает
ID-156	В целом всё хорошо	Отношение доброжелательное	Разговаривают корректно	Преподаватели вежливы	Общение уважительное	Да	Дают договорить	Да	Помогают найти нужного сотрудника	Да	В переписке отвечают корректно	Да, отвечают корректно	Такого не было	Из-за этого не откладывал	Да, обращусь снова	Предложений нет
ID-157	Доволен	По-доброму относятся	Вежливость устраивает	Преподаватели вежливы	Да	Встречают приветливо	Да	На уточнения реагируют спокойно	Помогают найти нужного сотрудника	Объясняют понятно	Да, тон вежливый	Тон остаётся спокойным	Нет	Из-за этого не откладывал	Мне комфортно обращаться	Пока ничего
ID-158	Всё устраивает	Доволен	Разговаривают корректно	Да, общается уважительно	В учебной части общаются вежливо	Обычно здороваются и доброжелательно отвечают	Выслушивают	Да	Да, направляют к нужному человеку	Да, понятно, куда обращаться	Ответы уважительные	Общаются вежливо даже при очереди	Такого не было	Нет	Могу спокойно обратиться ещё раз	Замечаний нет

Показатель	Количество	Доля
Всего участников	58	100,00%
Положительные результаты	56	96,55%
Отрицательные результаты	2	3,45%