ID участника	1. Насколько вы в целом довольны условиями получения услуг в колледже?	2. Удобны ли для вас часы приёма?	3. Легко ли узнать график работы нужного подразделения?	4. Понятно ли заранее, какие документы понадобятся?	5. Удобно ли вам добираться до колледжа?	6. Легко ли найти нужный кабинет по указателям?	7. Устраивает ли вас время ожидания приёма?	8. Хватает ли мест для сидения в зоне ожидания?	9. Достаточно ли света для заполнения документов?	10. Удобно ли заполнять документы в отведённом для этого месте?	11. Как вы оцениваете чистоту помещений, где вас принимают?	12. Комфортна ли температура в помещении во время приёма?	13. Мешает ли вам шум во время консультации?	14. Удобно ли вам пользоваться входом в здание?	15. Насколько удобно искать информацию об услугах на сайте колледжа?	16. Что вы предложили бы улучшить в условиях получения услуг?
ID-101	Доволен	Мне удобно	Нашому без труда	По перечню всё ясно	Да	Легко ориентироваться	Время ожидания устраивает	Можно присесть	Да	Заполнять удобно	Всё аккуратно	В помещении комфортно	Нет	Вход удобный	Информацию нахожу быстро	Пока ничего
ID-102	В целом всё устраивает	Время подходит	Да, часы работы указаны понятно	Да	Добираться удобно	Указатели понятные	Обычно принимают быстро	Да	Света достаточно	Есть где разложить бумаги	Чистота устраивает	Да	Не мешает	Заходу без затруднений	Поиск затруднений не вызывает	Замечаний нет
ID-103	Условия хорошие	Успеваю в часы приёма	Да	Список понятен	Маршрут меня устраивает	Нашому без труда	Да	Мест хватает	Всё хорошо видно	Место подходит	Чисто	Мне комфортно	Собеседника хорошо слышно	Мне удобно	Удобно	Меня всё устраивает
ID-104	Вполне доволен	Да	График легко найти	Заранее понятно, что взять	С дорогой сложностей нет	Да	Долго ждать не приходится	Всегда находилось место	Освещение устраивает	Да	Помещения чистые	Температура подходящая	Обычно достаточно тихо	Да	Нужное легко найти	Предложений нет
ID-105	Доволен	Время подходит	Да	Заранее понятно, что взять	Да	Легко ориентироваться	Обычно принимают быстро	Мест хватает	Освещение устраивает	Заполнять удобно	Всё аккуратно	Да	Собеседника хорошо слышно	Да	Информацию нахожу быстро	Пока ничего
ID-106	В целом всё устраивает	Успеваю в часы приёма	График легко найти	По перечню всё ясно	Добираться удобно	Указатели понятные	Да	Всегда находилось место	Да	Есть где разложить бумаги	Чистота устраивает	Мне комфортно	Обычно достаточно тихо	Вход удобный	Поиск затруднений не вызывает	Замечаний нет
ID-107	Условия хорошие	Да	Нашому без труда	Да	Маршрут меня устраивает	Нашому без труда	Долго ждать не приходится	Можно присесть	Света достаточно	Место подходит	Чисто	Температура подходящая	Нет	Заходу без затруднений	Удобно	Меня всё устраивает
ID-108	Вполне доволен	Мне удобно	Да, часы работы указаны понятно	Список понятен	С дорогой сложностей нет	Да	Время ожидания устраивает	Да	Всё хорошо видно	Да	Помещения чистые	В помещении комфортно	Не мешает	Мне удобно	Нужное легко найти	Предложений нет
ID-109	Доволен	Успеваю в часы приёма	Нашому без труда	Список понятен	Да	Легко ориентироваться	Да	Можно присесть	Всё хорошо видно	Заполнять удобно	Всё аккуратно	Мне комфортно	Нет	Мне удобно	Информацию нахожу быстро	Пока ничего
ID-110	В целом всё устраивает	Да	Да, часы работы указаны понятно	Заранее понятно, что взять	Добираться удобно	Указатели понятные	Долго ждать не приходится	Да	Освещение устраивает	Есть где разложить бумаги	Чистота устраивает	Температура подходящая	Не мешает	Да	Поиск затруднений не вызывает	Замечаний нет
ID-111	Условия хорошие	Мне удобно	Да	По перечню всё ясно	Маршрут меня устраивает	Нашому без труда	Время ожидания устраивает	Мест хватает	Да	Место подходит	Чисто	В помещении комфортно	Собеседника хорошо слышно	Вход удобный	Удобно	Меня всё устраивает
ID-112	Вполне доволен	Время подходит	График легко найти	Да	С дорогой сложностей нет	Да	Обычно принимают быстро	Всегда находилось место	Света достаточно	Да	Помещения чистые	Да	Обычно достаточно тихо	Заходу без затруднений	Нужное легко найти	Предложений нет
ID-113	Доволен	Да	Да	Да	Да	Да	Долго ждать не приходится	Мест хватает	Света достаточно	Заполнять удобно	Всё аккуратно	Температура подходящая	Собеседника хорошо слышно	Заходу без затруднений	Информацию нахожу быстро	Добавить указатель к учебной части у поворота.
ID-114	В целом всё устраивает	Мне удобно	График легко найти	Список понятен	Добираться удобно	Указатели понятные	Время ожидания устраивает	Всегда находилось место	Всё хорошо видно	Есть где разложить бумаги	Чистота устраивает	В помещении комфортно	Обычно достаточно тихо	Мне удобно	Поиск затруднений не вызывает	Замечаний нет
ID-115	Условия хорошие	Время подходит	Нашому без труда	Заранее понятно, что взять	Маршрут меня устраивает	Нашому без труда	Обычно принимают быстро	Можно присесть	Освещение устраивает	Место подходит	Чисто	Да	Нет	Да	Удобно	Меня всё устраивает
ID-116	Вполне доволен	Успеваю в часы приёма	Да, часы работы указаны понятно	По перечню всё ясно	С дорогой сложностей нет	Да	Да	Да	Да	Да	Помещения чистые	Мне комфортно	Не мешает	Вход удобный	Нужное легко найти	Предложений нет
ID-117	Доволен	Мне удобно	Нашому без труда	По перечню всё ясно	Да	Легко ориентироваться	Время ожидания устраивает	Можно присесть	Да	Заполнять удобно	Всё аккуратно	В помещении комфортно	Нет	Вход удобный	Информацию нахожу быстро	Пока ничего
ID-118	В целом всё устраивает	Время подходит	Да, часы работы указаны понятно	Да	Добираться удобно	Указатели понятные	Обычно принимают быстро	Да	Света достаточно	Есть где разложить бумаги	Чистота устраивает	Да	Не мешает	Заходу без затруднений	Поиск затруднений не вызывает	Замечаний нет
ID-119	Условия хорошие	Успеваю в часы приёма	Да	Список понятен	Маршрут меня устраивает	Нашому без труда	Да	Мест хватает	Всё хорошо видно	Место подходит	Чисто	Мне комфортно	Собеседника хорошо слышно	Мне удобно	Удобно	Меня всё устраивает
ID-120	Вполне доволен	Да	График легко найти	Заранее понятно, что взять	С дорогой сложностей нет	Да	Долго ждать не приходится	Всегда находилось место	Освещение устраивает	Да	Помещения чистые	Температура подходящая	Обычно достаточно тихо	Да	Нужное легко найти	Предложений нет
ID-121	Доволен	Время подходит	Да	Заранее понятно, что взять	Да	Легко ориентироваться	Обычно принимают быстро	Мест хватает	Освещение устраивает	Заполнять удобно	Всё аккуратно	Да	Собеседника хорошо слышно	Да	Информацию нахожу быстро	Пока ничего
ID-122	В целом всё устраивает	Успеваю в часы приёма	График легко найти	По перечню всё ясно	Добираться удобно	Указатели понятные	Да	Всегда находилось место	Да	Есть где разложить бумаги	Чистота устраивает	Мне комфортно	Обычно достаточно тихо	Вход удобный	Поиск затруднений не вызывает	Замечаний нет
ID-123	Условия хорошие	Да	Нашому без труда	Да	Маршрут меня устраивает	Нашому без труда	Долго ждать не приходится	Можно присесть	Света достаточно	Место подходит	Чисто	Температура подходящая	Нет	Заходу без затруднений	Удобно	Меня всё устраивает
ID-124	Вполне доволен	Мне удобно	Да, часы работы указаны понятно	Список понятен	С дорогой сложностей нет	Да	Время ожидания устраивает	Да	Всё хорошо видно	Да	Помещения чистые	В помещении комфортно	Не мешает	Мне удобно	Нужное легко найти	Предложений нет
ID-125	Доволен	Успеваю в часы приёма	Нашому без труда	Список понятен	Да	Легко ориентироваться	Да	Можно присесть	Всё хорошо видно	Заполнять удобно	Всё аккуратно	Мне комфортно	Нет	Мне удобно	Информацию нахожу быстро	Пока ничего
ID-126	В целом всё устраивает	Да	Да, часы работы указаны понятно	Заранее понятно, что взять	Добираться удобно	Указатели понятные	Долго ждать не приходится	Да	Освещение устраивает	Есть где разложить бумаги	Чистота устраивает	Температура подходящая	Не мешает	Да	Поиск затруднений не вызывает	Замечаний нет
ID-127	Условия хорошие	Мне удобно	Да	По перечню всё ясно	Маршрут меня устраивает	Нашому без труда	Время ожидания устраивает	Мест хватает	Да	Место подходит	Чисто	В помещении комфортно	Собеседника хорошо слышно	Вход удобный	Удобно	Меня всё устраивает
ID-128	Вполне доволен	Время подходит	График легко найти	Да	С дорогой сложностей нет	Да	Обычно принимают быстро	Всегда находилось место	Света достаточно	Да	Помещения чистые	Да	Обычно достаточно тихо	Заходу без затруднений	Нужное легко найти	Предложений нет
ID-129	Доволен	Да	Да	Да	Да	Легко ориентироваться	Долго ждать не приходится	Мест хватает	Света достаточно	Заполнять удобно	Всё аккуратно	Температура подходящая	Собеседника хорошо слышно	Заходу без затруднений	Информацию нахожу быстро	Пока ничего
ID-130	В целом всё устраивает	Мне удобно	График легко найти	Список понятен	Добираться удобно	Указатели понятные	Время ожидания устраивает	Всегда находилось место	Всё хорошо видно	Есть где разложить бумаги	Чистота устраивает	В помещении комфортно	Обычно достаточно тихо	Мне удобно	Поиск затруднений не вызывает	Замечаний нет
ID-131	Условия хорошие	Время подходит	Нашому без труда	Заранее понятно, что взять	Маршрут меня устраивает	Нашому без труда	Обычно принимают быстро	Можно присесть	Освещение устраивает	Место подходит	Чисто	Да	Нет	Да	Удобно	Меня всё устраивает
ID-132	Вполне доволен	Успеваю в часы приёма	Да, часы работы указаны понятно	По перечню всё ясно	С дорогой сложностей нет	Да	Да	Да	Да	Да	Помещения чистые	Мне комфортно	Не мешает	Вход удобный	Нужное легко найти	Предложений нет
ID-133	Доволен	Мне удобно	Нашому без труда	По перечню всё ясно	Да	Легко ориентироваться	Время ожидания устраивает	Можно присесть	Да	Заполнять удобно	Всё аккуратно	В помещении комфортно	Нет	Вход удобный	Информацию нахожу быстро	Пока ничего
ID-134	В целом всё устраивает	Время подходит	Да, часы работы указаны понятно	Да	Добираться удобно	Указатели понятные	Обычно принимают быстро	Да	Света достаточно	Есть где разложить бумаги	Чистота устраивает	Да	Не мешает	Заходу без затруднений	Поиск затруднений не вызывает	Замечаний нет
ID-135	Условия хорошие	Успеваю в часы приёма	Да	Список понятен	Маршрут меня устраивает	Нашому без труда	Да	Мест хватает	Всё хорошо видно	Место подходит	Чисто	Мне комфортно	Собеседника хорошо слышно	Мне удобно	Удобно	Меня всё устраивает
ID-136	Вполне доволен	Да	График легко найти	Заранее понятно, что взять	С дорогой сложностей нет	Да	Долго ждать не приходится	Всегда находилось место	Освещение устраивает	Да	Помещения чистые	Температура подходящая	Обычно достаточно тихо	Да	Нужное легко найти	Предложений нет
ID-137	Доволен	Время подходит	Да	Заранее понятно, что взять	Да	Легко ориентироваться	Обычно принимают быстро	Мест хватает	Освещение устраивает	Заполнять удобно	Всё аккуратно	Да	Собеседника хорошо слышно	Да	Информацию нахожу быстро	Пока ничего
ID-138	В целом всё устраивает	Успеваю в часы приёма	График легко найти	По перечню всё ясно	Добираться удобно	Указатели понятные	Да	Всегда находилось место	Да	Есть где разложить бумаги	Чистота устраивает	Мне комфортно	Обычно достаточно тихо	Вход удобный	Поиск затруднений не вызывает	Замечаний нет
ID-139	Условия хорошие	Да	Нашому без труда	Да	Маршрут меня устраивает	Нашому без труда	Долго ждать не приходится	Можно присесть	Света достаточно	Место подходит	Чисто	Температура подходящая	Нет	Заходу без затруднений	Удобно	Меня всё устраивает
ID-140	Вполне доволен	Мне удобно	Да, часы работы указаны понятно	Список понятен	С дорогой сложностей нет	Да	Время ожидания устраивает	В часы пик иногда все места заняты	Всё хорошо видно	Да	Помещения чистые	В помещении комфортно	Не мешает	Мне удобно	Нужное легко найти	Поставить ещё пару стульев в зоне ожидания.
ID-141	Доволен	Успеваю в часы приёма	Нашому без труда	Список понятен	Да	Легко ориентироваться	Да	Можно присесть	Всё хорошо видно	Заполнять удобно	Всё аккуратно	Мне комфортно	Нет	Мне удобно	Информацию нахожу быстро	Пока ничего
ID-142	В целом всё устраивает	Да	Да, часы работы указаны понятно	Заранее понятно, что взять	Добираться удобно	Указатели понятные	Долго ждать не приходится	Да	Освещение устраивает	Есть где разложить бумаги	Чистота устраивает	Температура подходящая	Не мешает	Да	Поиск затруднений не вызывает	Замечаний нет
ID-143	Условия хорошие	Мне удобно	Да	По перечню всё ясно	Маршрут меня устраивает	Нашому без труда	Время ожидания устраивает	Мест хватает	Да	Место подходит	Чисто	В помещении комфортно	Собеседника хорошо слышно	Вход удобный	Удобно	Меня всё устраивает
ID-144	Вполне доволен	Время подходит	График легко найти	Да	С дорогой сложностей нет	Да	Обычно принимают быстро	Всегда находилось место	Света достаточно	Да	Помещения чистые	Да	Обычно достаточно тихо	Заходу без затруднений	Нужное легко найти	Предложений нет
ID-145	Доволен	Да	Да	Да	Да	Легко ориентироваться	Долго ждать не приходится	Мест хватает	Света достаточно	Заполнять удобно	Всё аккуратно	Температура подходящая	Собеседника хорошо слышно	Заходу без затруднений	Информацию нахожу быстро	Пока ничего
ID-146	В целом всё устраивает	Мне удобно	График легко найти	Список понятен	Добираться удобно	Указатели понятные	Время ожидания устраивает	Всегда находилось место	Всё хорошо видно	Есть где разложить бумаги	Чистота устраивает	В помещении комфортно	Обычно достаточно тихо	Мне удобно	Поиск затруднений не вызывает	Замечаний нет
ID-147	Условия хорошие	Время подходит	Нашому без труда	Заранее понятно, что взять	Маршрут меня устраивает	Нашому без труда	Обычно принимают быстро	Можно присесть	Освещение устраивает	Место подходит	Чисто	Да	Нет	Да	Удобно	Меня всё устраивает
ID-148	Вполне доволен	Успеваю в часы приёма	Да, часы работы указаны понятно	По перечню всё ясно	С дорогой сложностей нет	Да	Да	Да	Да	Да	Помещения чистые	Мне комфортно	Не мешает	Вход удобный	Нужное легко найти	Предложений нет
ID-149	Доволен	Мне удобно	Нашому без труда	По перечню всё ясно	Да	Легко ориентироваться	Время ожидания устраивает	Можно присесть	Да	Заполнять удобно	Всё аккуратно	В помещении комфортно	Нет	Вход удобный	Информацию нахожу быстро	Пока ничего
ID-150	В целом всё устраивает	Время подходит	Да, часы работы указаны понятно	Да	Добираться удобно	Указатели понятные	Обычно принимают быстро	Да	Света достаточно	Есть где разложить бумаги	Чистота устраивает	Да	Не мешает	Заходу без затруднений	Поиск затруднений не вызывает	Замечаний нет
ID-151	Условия хорошие	Успеваю в часы приёма	Да	Список понятен	Маршрут меня устраивает	Нашому без труда	Да	Мест хватает	Всё хорошо видно	Место подходит	Чисто	Мне комфортно	Собеседника хорошо слышно	Мне удобно	Удобно	Меня всё устраивает
ID-152	Вполне доволен	Да	График легко найти	Заранее понятно, что взять	С дорогой сложностей нет	Да	Долго ждать не приходится	Всегда находилось место	Освещение устраивает	Да	Помещения чистые	Температура подходящая	Обычно достаточно тихо	Да	Нужное легко найти	Предложений нет
ID-153	Доволен	Время подходит	Да	Заранее понятно, что взять	Да	Легко ориентироваться	Обычно принимают быстро	Мест хватает	Освещение устраивает	Заполнять удобно	Всё аккуратно	Да	Собеседника хорошо слышно	Да	Информацию нахожу быстро	Пока ничего
ID-154	В целом всё устраивает	Успеваю в часы приёма	График легко найти	По перечню всё ясно	Добираться удобно	Указатели понятные	Да	Всегда находилось место	Да	Есть где разложить бумаги	Чистота устраивает	Мне комфортно	Обычно достаточно тихо	Вход удобный	Поиск затруднений не вызывает	Замечаний нет
ID-155	Условия хорошие	Да	Нашому без труда	Да	Маршрут меня устраивает	Нашому без труда	Долго ждать не приходится	Можно присесть	Света достаточно	Место подходит	Чисто	Температура подходящая	Нет	Заходу без затруднений	Удобно	Меня всё устраивает
ID-156	Вполне доволен	Мне удобно	Да, часы работы указаны понятно	Список понятен	С дорогой сложностей нет	Да	Время ожидания устраивает	Да	Всё хорошо видно	Да	Помещения чистые	В помещении комфортно	Не мешает	Мне удобно	Нужное легко найти	Предложений нет
ID-157	Доволен	Успеваю в часы приёма	Нашому без труда	Список понятен	Да	Легко ориентироваться	Да	Можно присесть	Всё хорошо видно	Заполнять удобно	Всё аккуратно	Мне комфортно	Нет	Мне удобно	Информацию нахожу быстро	Пока ничего
ID-158	В целом всё устраивает	Да	Да, часы работы указаны понятно	Заранее понятно, что взять	Добираться удобно	Указатели понятные	Долго ждать не приходится	Да	Освещение устраивает	Есть где разложить бумаги	Чистота устраивает	Температура подходящая	Не мешает	Да	Поиск затруднений не вызывает	Замечаний нет

Показатель	Количество	Доля
Всего участников	58	100,00%
Положительные результаты	56	96,55%
Отрицательные результаты	2	3,45%