

Что такое медиация?



Всегда помним о технике «Я-высказывание»

Суть: при высказывании своего мнения относительно какой-либо спорной ситуации необходимо использовать следующую трехступенчатую схему:

- 1) Краткое описание ситуации, которую хотелось бы прояснить
«Когда ты срываешь нам репетиции...»
- 2) Чувство, которое вызывает данная ситуация:
«...я испытываю огорчение и неуважительное отношение к себе...»
- 3) Итог, к которому приводит данная ситуация и который хотелось бы изменить
«...т. к. я не могу поставить для вас призовой номер».



Результат: исключение из своего контекста обвинительного тона и предотвращение агрессивной реакции.

Добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо.

Стороны вправе отказаться от участия в программе как до ее начала, так и в процессе самой программы.

Информированность сторон

Ведущий программ разрешения конфликтов и криминальных ситуаций обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути программы, ее процессе и возможных последствиях.



Медиация — это альтернативный метод разрешения спора при участии третьей, беспристрастной нейтральной, стороны, оказывающей содействие сторонам, вовлеченным в спор и добровольно участвующим в процедуре медиации. Ее цель — выработка взаимоприемлемого и жизнеспособного решения по разрешению спора на условиях взаимного уважения и принятия права каждой из сторон защищать свои интересы.

Правила медиации

- мы называем друг друга по именам;
- мы слушаем друг друга внимательно, не перебиваем;
- мы уважаем друг друга;
- мы с пониманием относимся к чувствам друг друга;
- мы говорим правду, какой бы горькой она не была;
- мы строго придерживаемся выработанного соглашения;
- мы ЖЕЛАЕМ разрешить конфликт;
- мы сохраняем тайну разговора.

Правила медиации

Медиатор активно слушает собеседника, умеет слушать и слышать, быть нейтральным и не искажать информацию

Нейтральность ведущего

Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить исправление обидчиком причиненного вреда.

Конфиденциальность

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления.

