

**ОТКРЫТЫЙ УРОК В ГРУППАХ К-23-01 И К-23-02  
ПО МДК.01.04 АВТОМАТИЗАЦИЯ ТОРГОВОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
НА ТЕМУ  
«ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ПРАВА СТУДЕНТОВ»  
ПРОВЁЛ ПРЕПОДАВАТЕЛЬ И.Ю. ВАЩЕНКО**

**дата проведения 28.03.2025**

# Социальный студенческий проект "Уличное право" (Street Law)

*Данный проект - аналог американской формы клинического образования Street Law, заключающейся в проведении публичных лекций-презентаций по актуальным вопросам права.*

*Цель – просвещение общественности в области права и решение различных правовых проблем при участии студентов-консультантов Юридической клиники.*

*Аудитория - лица, интересующиеся вопросами права, студенты  
вузов и сузов, школ.*



# Действие закона о защите прав потребителей

Согласно постановлению Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» действие Закона о защите прав потребителей распространяется на все отношения, в которых одной из сторон является гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.



# Основные понятия, используемые в Законе о защите прав потребителей

- Потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- Изготовитель – организация, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.
- Исполнитель – организация, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.
- Продавец – организация, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

# Качество товара (работы, услуги)

*Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.*

*При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.*

*Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.*



# Вы купили качественный товар и имеете право на обмен:

Обменять товар можно в течение 14 дней (без учета дня покупки)

Если нужного товара нет в продаже, то Вы вправе:

- Расторгнуть договор купли-продажи (вернуть товар и получить за него деньги)
- или
- Обменять его на аналогичный товар при первом его поступлении

**Товар надлежащего качества**

Вы имеете право на обмен товара, если он не подошёл Вам по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

При этом важно, чтобы товар:

- 1) не был в употреблении
- 2) сохранил товарный вид, потребительские свойства, пломбы
- 3) имеет кассовый или товарный чек

Не подлежат обмену:

- 1) Продовольственные товары;
- 2) Товары из перечня, установленного Правительством РФ

## Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар:

<b>Группы товаров:</b>	<b>В том числе:</b>
<b>Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях, лекарственные препараты.</b>	<b>Предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми</b>
<b>Предметы личной гигиены</b>	<b>Зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары</b>
<b>Парфюмерно-косметические товары</b>	<b>Любые</b>
<b>Текстильные товары и другие товары, отпускаемые на метраж.</b>	<b>Хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие</b>
<b>Швейные и трикотажные изделия</b>	<b>Изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные</b>
<b>Непериодические издания</b>	<b>Книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации</b>
<b>Животные и растения</b>	<b>Любые</b>

Группы товаров:	В том числе:
Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования	Посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов
Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты	Любые
Мебель бытовая	Мебельные гарнитуры и комплекты
Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни	Любые
Автомобили и мототранспортные средства, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения	Любые
Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки	Станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные; бытовое газовое оборудование и устройства





# Условия удовлетворения требований. Гарантийный срок и срок годности



Требования не подлежат удовлетворению:

- Если недостатки возникли в результате:

а) нарушения правил эксплуатации товара;

б) действий третьих лиц;

в) действий непреодолимой силы;

- Если недостатки были оговорены при продаже

Гарантийный срок (вправе установить

производитель/продавец) - период, в течение которого в

случае обнаружения в товаре (работе) недостатка

изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная

организация или уполномоченный индивидуальный

предприниматель, импортер обязаны удовлетворить

требования потребителя (1-5 требования).

# ОСНОВНЫЕ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НИХ

Нарушение	Ответственность
<b>Непредоставление незамедлительно потребителю информации о товаре (работе, услуге) при заключении договора, что расценивается как уклонение продавца от заключения договора (п. 1 ст. 12 Закона)</b>	<b>Возмещение убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора</b>
<b>Непредоставление потребителю информации о товаре (работе, услуге), если договор уже заключен (п. 1 ст. 12 Закона)</b>	<b>Возврат уплаченной за товар суммы и возмещение других убытков</b>
<b>Возникновение недостатков товара (работы, услуги) после его передачи потребителю из-за отсутствия у него полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге) (п. 2 ст. 12 Закона)</b>	<b>Варианты действий потребителя:</b> <b>1. Замена на товар этой же марки (этих же моделей и (или) артикула);</b> <b>2. Замена на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;</b> <b>3. Соразмерное уменьшение покупной цены;</b> <b>4. Незамедлительное безвозмездное устранение недостатков товара или возмещение расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;</b> <b>5. Возврат уплаченной за товар суммы.</b>
<b>Причинение вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), а также если этот вред был причинен в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы) (п. 3 ст. 12 Закона)</b>	<b>Возмещение вреда в полном объеме, в том числе полного возмещения убытков, причиненных природным объектам, находящимся в собственности (владении) потребителя</b>

## Нарушение

## Ответственность

**Конструктивные, производственные, рецептурные или иные недостатки товара (работы, услуги), повлекшие причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потребителя  
(п.1 ст. 14 Закона)**

**Возмещение вреда в полном объеме; причем право требовать возмещения такого вреда признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет**

**Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения его прав  
(ст. 15 Закона)**

**Выплата компенсации морального вреда в размере, определяемом судом (осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков)**

**Принуждение приобретать другие товары (работы, услуги) при обязательном приобретении одних товаров (работ, услуг)  
(п. 2 ст. 16 Закона)**

**Возмещение убытков в полном объеме**

**Выполнение дополнительных работ (услуг) за плату без согласия потребителя  
(п. 3 ст. 16 Закона)**

**Возврат уплаченной суммы за товар (результат работы, услуги, если это возможно по их характеру)**

**Указание в договоре условий, ущемляющих права потребителя по сравнению с правилами, установленными различными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, и приведшие к убыткам  
(п. 1 ст. 16 Закона)**

**Возмещение убытков в полном объеме**

**Отказ исполнить требования потребителя, предъявляемые в течение гарантийного срока, ссылаясь на обстоятельства, не связанные с недостатками товара (работы, услуги)  
(п. 2 ст. 16 Закона)**

**Возмещение убытков в полном объеме**



Суд

Адвокат (юрист)



LAWYER

Куда обратиться за защитой нарушенных прав?



Роспотребнадзор  
(Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека)



Самостоятельная защита  
(составление письменной претензии продавцу)



Р

©ИНИШН



Раунд

ФИНИШНЫЙ РЫВОК