

**ОТКРЫТЫЙ УРОК В ГРУППАХ К-23-01 И К-23-02
ПО МДК.01.04 АВТОМАТИЗАЦИЯ ТОРГОВОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
НА ТЕМУ
«ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ПРАВА СТУДЕНТОВ»
ПРОВЁЛ ПРЕПОДАВАТЕЛЬ И.Ю. ВАЩЕНКО**

дата проведения 28.03.2025

Социальный студенческий проект "Уличное право" (Street Law)

Данный проект - аналог американской формы клинического образования Street Law, заключающейся в проведении публичных лекций-презентаций по актуальным вопросам права.

Цель – просвещение общественности в области права и решение различных правовых проблем при участии студентов-консультантов Юридической клиники.

Аудитория - лица, интересующиеся вопросами права, студенты вузов и сузов, школ.



Действие закона о защите прав потребителей

Согласно постановлению Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» действие Закона о защите прав потребителей распространяется на все отношения, в которых одной из сторон является гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.



Основные понятия, используемые в Законе о защите прав потребителей

- Потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- Изготовитель – организация, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.
- Исполнитель – организация, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.
- Продавец – организация, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

Качество товара (работы, услуги)

Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.



Вы купили качественный товар и имеете право на обмен:

Обменять товар можно в течение 14 дней (без учета дня покупки)

Если нужного товара нет в продаже, то Вы вправе:

- Расторгнуть договор купли-продажи (вернуть товар и получить за него деньги)
- или
- Обменять его на аналогичный товар при первом его поступлении

Товар надлежащего качества

Вы имеете право на обмен товара, если он не подошёл Вам по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

При этом важно, чтобы товар:

- 1) не был в употреблении
- 2) сохранил товарный вид, потребительские свойства, пломбы
- 3) имеет кассовый или товарный чек

Не подлежат обмену:

- 1) Продовольственные товары;
- 2) Товары из перечня, установленного Правительством РФ

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар:

Группы товаров:	В том числе:
Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях, лекарственные препараты.	Предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми
Предметы личной гигиены	Зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары
Парфюмерно-косметические товары	Любые
Текстильные товары и другие товары, отпускаемые на метраж.	Хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие
Швейные и трикотажные изделия	Изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные
Непериодические издания	Книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации
Животные и растения	Любые

Группы товаров:	В том числе:
Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования	Посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов
Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты	Любые
Мебель бытовая	Мебельные гарнитуры и комплекты
Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни	Любые
Автомобили и мототранспортные средства, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения	Любые
Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки	Станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные; бытовое газовое оборудование и устройства

Условия удовлетворения требований. Гарантийный срок и срок годности



Требования не подлежат удовлетворению:

- Если недостатки возникли в результате:

- а) нарушения правил эксплуатации товара;
- б) действий третьих лиц;
- в) действий непреодолимой силы;

- Если недостатки были оговорены при продаже

Гарантийный срок (вправе установить

производитель/продавец) - период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя (1-5 требования).

ОСНОВНЫЕ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НИХ

Нарушение	Ответственность
Непредоставление незамедлительно потребителю информации о товаре (работе, услуге) при заключении договора, что расценивается как уклонение продавца от заключения договора (п. 1 ст. 12 Закона)	Возмещение убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора
Непредоставление потребителю информации о товаре (работе, услуге), если договор уже заключен (п. 1 ст. 12 Закона)	Возврат уплаченной за товар суммы и возмещение других убытков
Возникновение недостатков товара (работы, услуги) после его передачи потребителю из-за отсутствия у него полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге) (п. 2 ст. 12 Закона)	Варианты действий потребителя: 1. Замена на товар этой же марки (этих же моделей и (или) артикула); 2. Замена на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; 3. Соразмерное уменьшение покупной цены; 4. Незамедлительное безвозмездное устранение недостатков товара или возмещение расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; 5. Возврат уплаченной за товар суммы.
Причинение вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), а также если этот вред был причинен в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы) (п. 3 ст. 12 Закона)	Возмещение вреда в полном объеме, в том числе полного возмещения убытков, причиненных природным объектам, находящимся в собственности (владении) потребителя

Нарушение

Ответственность

**Конструктивные, производственные, рецептурные или иные недостатки товара (работы, услуги), повлекшие причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потребителя
(п.1 ст. 14 Закона)**

Возмещение вреда в полном объеме; причем право требовать возмещения такого вреда признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет

**Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения его прав
(ст. 15 Закона)**

Выплата компенсации морального вреда в размере, определяемом судом (осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков)

**Принуждение приобретать другие товары (работы, услуги) при обязательном приобретении одних товаров (работ, услуг)
(п. 2 ст. 16 Закона)**

Возмещение убытков в полном объеме

**Выполнение дополнительных работ (услуг) за плату без согласия потребителя
(п. 3 ст. 16 Закона)**

Возврат уплаченной суммы за товар (результат работы, услуги, если это возможно по их характеру)

**Указание в договоре условий, ущемляющих права потребителя по сравнению с правилами, установленными различными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, и приведшие к убыткам
(п. 1 ст. 16 Закона)**

Возмещение убытков в полном объеме

**Отказ исполнить требования потребителя, предъявляемые в течение гарантийного срока, ссылаясь на обстоятельства, не связанные с недостатками товара (работы, услуги)
(п. 2 ст. 16 Закона)**

Возмещение убытков в полном объеме



Суд

Адвокат (юрист)



LAWYER

Куда обратиться за защитой нарушенных прав?



Роспотребнадзор
(Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека)



Самостоятельная защита
(составление письменной претензии продавцу)





Раунд

ФИНИШНЫЙ РЫВОК