

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
Самарской области «Центр профессионального образования»
Совет директоров профессиональных образовательных организаций Самарской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области «Самарский государственный колледж»

СБОРНИК ДОКЛАДОВ ВСЕРОССИЙСКОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ ИНТЕРНЕТ-КОНФЕРЕНЦИИ

«Развитие soft компетенций
в условиях комплекса мастерских
по компетенциям Ворлдскиллс»

11 апреля – 26 апреля 2022 г.

г. Самара

ББК 74.56
УДК 37
Р17

Р17 Развитие Soft компетенций в условиях комплекса мастерских по компетенциям Ворлдскиллс: сборник докладов в рамках Всероссийской научно-практической интернет-конференции, 11 апреля – 26 апреля 2022 г. – Самара: ГАПОУ СО «Самарский государственный колледж», 2022. 118 с.

Сборник подготовлен по материалам, представленным в электронном виде, сохраняет авторскую редакцию. Всю ответственность за содержание несут авторы.

ББК 74.56

Р17

©ГАПОУ «СГК»

СОДЕРЖАНИЕ

Аксенова Е.С., Сырцова К.А., Любченко Е.А. Формирование навыков soft skills у учащихся общеобразовательных организаций на базе мастерских ГАПОУ СО «Самарский государственный колледж»	6
Арсланова А.К., Черемушкина И.Г. Владение навыками soft skills – залог успеха конкурентоспособного специалиста	9
Власова Л.Х., Демина А.Н., Кечина В.Н. Интеграция soft skills компетенции в социальную среду общежития.....	15
Войцеховская Е.А. Соблюдение стандартов Worldskills в содержании основных и дополнительных профессиональных образовательных программ в условиях развития навыков soft компетенций	21
Гавва В.В. Развитие soft skills компетенций у студенческого актива: из опыта работы.....	26
Желтухина Ю.А. Развитие soft skills для повышения качества профессионального образования конкурентоспособного специалиста	30
Иванова И.И. Элементы программы развития soft skills в образовательном процессе колледжа	34
Игнатьева В.В. Постерная сессия как технология организации презентации достижений студентов и развития soft skills у будущих специалистов сферы сервиса	40
Игошина Г.А. Компетенция как результат профессионального обучения студентов	44
Карымова Е.М., Салпагарова И.Э., Эртуев Р.Т. Навыки soft skills и способы их развития на базе мастерских РГБОУ «Карачаево-Черкесский медицинский колледж».....	49
Киселев В.Н. Стандарты Ворлскиллс как база приобретения необходимых компетенций	52
Кожара И.В., Медведева С.А. Развитие soft skills как важный компонент формирования компетенций в системе подготовки выпускников СПО	57

Котова А.С. Социально-психологические особенности Soft компетенций.....	61
Кузьмина Е.Н., Степанова Н.И. Актуальность soft компетенций в современном мире	66
Кулиева А.И. Развитие Soft компетенций как важный компонент формирования компетенции «Поварское дело» в рамках стандартов Ворлдскиллс.....	70
Куропаткина С.А., Моргунова А.В., Шалавин С. М. Необходимость развития навыков soft skills для увеличения конкурентоспособности на рынке труда	75
Кучина Т.Н. Развитие SOFT SKILLS на примере проведения практических занятий по бухгалтерской технологии проведения и оформления инвентаризации	79
Миненко Г.П., Толкачева И.В. Сущность SOFT SKILLS как важный компонент формирования компетенций будущих специалистов.....	83
Новикова Л.С. Soft-компетенции как результат подготовки педагогов	86
Овсянникова Т.А. Соблюдение стандартов Ворлдскиллс в содержании основных профессиональных образовательных программ в условиях развития навыков Soft-компетенций.....	89
Овчинникова Т.В. Развитие soft компетенций в условиях мастерской «Сельскохозяйственные биотехнологии» по стандартам Ворлдскиллс	94
Орлецкая Д.П. Социально-психологические особенности soft – компетенций и их роль в жизни специалиста	98
Оськин В.Н. Развитие Soft skills компетенций молодого педагога профессиональной образовательной организации: роль и значение в профессиональной деятельности.....	101
Прокудина Е.Н. Формирование надпрофессиональных навыков в сфере межличностного общения на базе ГПОУ «Кузнецкий индустриальный техникум».....	104
Потапова Н.И. Социально-психологическое содержание soft компетенций в развитии личности	107
Солонченко С.С. Психологические аспекты SOFT SKILLS.....	109
Чаплиёва Л.В. Развитие SOFT SKILLS-компонента формирования компетенций веб-дизайн и разработка	114

*Аксенова Евгения Сергеевна
Сырцова Ксения Анатольевна
Любченко Елена Александровна*

ГАПОУ СО «Самарский государственный колледж»

**ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ SOFT SKILLS У УЧАЩИХСЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА БАЗЕ
МАСТЕРСКИХ ГАПОУ СО «САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
КОЛЛЕДЖ»**

Актуальным аспектом современности среди абитуриентов остается вопрос выбора профессии. В настоящее время школа и родительское сообщество не имеют возможности в должной степени обеспечить подростка знаниями для формирования четкого представления о том, в какой области предстоит ему найти свое место на рынке труда в будущем. Безусловно, важным остается вопрос экономической и социальной составляющей той или иной профессиональной деятельности. Помочь в решении этого вопроса может целенаправленная профориентационная работа, которая в настоящее время набирает обороты через развитие и популяризацию мирового движения рабочих профессий по стандартам Worldskills, миссия которого – повышение стандартов подготовки кадров [2].

В ГАПОУ «СГК» методика раннего профессионального самоопределения активно набирает обороты благодаря активному включению образовательной организации в движение Worldskills. Колледж является победителем конкурса на выделение Гранта в рамках реализации мероприятия «Государственная поддержка профессиональных образовательных организаций в целях обеспечения соответствия их материально-технической базы современным требованиям федерального проекта «Молодые профессионалы» (Повышение конкурентоспособности профессионального образования)» национального проекта «Образование». Создание мастерских, оснащенных современной материально-технической базой по соответствующим компетенциям, позволяет реализовывать профориентационную работу не только при помощи тестирования психо-

логов при субъективном выборе обучающихся, а дает реальную возможность получить навыки по разным профессиям, отражающим актуальный рынок труда и раскрывающим разные типы взаимодействия через участие и подготовку по стандартам WSR.

Реализация на базе современных мастерских профессиональных проб в рамках проекта «Билет в будущее», мастер-классов, дополнительных общеобразовательных программ для детей позволяет получить представление о профессиональной квалификации и развить коммуникативные способности – *hard skills* и *soft skills*.

Профессиональная ориентация школьников в мастерских колледжа помогает, прежде всего, обрести опыт профессиональной деятельности (*hard skills*), который они получают через:

- знакомство с экспертом, отвечающим за развитие компетенции, организацию и проведение занятия по профессиональной пробе;

- ознакомление абитуриента с профессиональными требованиями и умениями к специалистам и содержанием профессиональной деятельности, в сфере которой организуется пробы;

- ознакомление учащегося школы с содержанием профессиональных проб и организацией их выполнения;

- осуществление демонстрации полученного умения по профессиональной пробе в непосредственной профессиональной деятельности в специально созданных условиях.

- выявление профессиональных ожиданий у школьника и получение опыта по конкретной компетенции [1].

Однако, следует понимать, что для развития траектории карьеры абитуриенту нужен еще целый набор надпредметных навыков – *soft skills*, развитие которых является важным компонентом образовательной и воспитательной работы в мастерских. *Soft skills* – это гибкие (мягкие) компетенции, которые выходят за рамки конкретной профессиональной деятельности. Сегодня из так называемых «мягких навыков» наиболее востребованы умение принимать ре-

шения и выносить собственные суждения, критическое мышление, креативность, адаптивность, эмоциональный интеллект. При этом по оценкам специалистов именно они помогают достичь успеха в выбранной сфере. Как правило, они универсальны, применимы ко всем компетенциям мастерских колледжа. Крайне важно, чтобы современные мастерские, отвечающие требованиям работодателя, стали местом, где поступающий мог не только освоить первые профессиональные навыки, но и раскрыть свой потенциал через научную деятельность, социальную активность, межпоколенческие коммуникации, практики, институты наставничества [3].

Таким образом, организация и проведение профориентационной деятельности на базе мастерских ГАПОУ «СГК» создает условия для активной жизнедеятельности учащихся общеобразовательных учреждений, их гражданского самоопределения и самореализации для максимального удовлетворения потребностей в нравственном, культурном, интеллектуальном, социальном развитии, способствует привлечению абитуриентов к освоению рабочих профессий по стандартам Worldskills.

Список литературы:

1. *Биккулова О.* 20 soft skills для будущей карьеры: как и когда развивать? // Профориентатор. Центр «Гуманитарные технологии». – 2017. URL: <https://proforientator.ru/publications/articles/20-soft-skillsdlya-budushchey-karery-kak-i-kogda-razvivat.html> (дата обращения: 10.03.22);
2. *Рукавицына Е.А., Колпецкая О.Ю., Холодова М.В.* Профессиональная ориентация молодежи: теория, история, практика // Образование и право. 2021.№1.
3. *Леонтьев, Д.А.* Профессиональное самоопределение как построение образов возможного будущего / Д.А. Леонтьев, Е.В. Шалобанова. // Вопросы психологии. – 2019 – № 1.– С.57-66.

Арсланова Анджела Кариповна

Черемушкина Ирина Георгиевна

ГБОУ ПОО «Златоустовский техникум технологий и экономики»

ВЛАДЕНИЕ НАВЫКАМИ SOFT SKILLS – ЗАЛОГ УСПЕХА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОГО СПЕЦИАЛИСТА

В современном мире требования к образованию кардинально меняются, преимущество получают молодые люди, которые умеют комбинировать знания из разных отраслей. Такое мнение высказал президент РФ Владимир Путин на сессии Всемирного фестиваля молодежи и студентов, посвященной образу будущего: «Сегодняшнее образование становится совершенно другим, как и технологии. Конкурентные преимущества получают те люди, которые не просто обладают набором интересных и важных знаний, а обладают тем, что сегодня называют soft skills, обладают и креативным, и плановым, и другими видами мышления, когда человек вырабатывает для себя целый маршрут по жизни приобретения новых и новых знаний» [3].

В 2019 году ГБОУ ПОО «Златоустовский техникум технологий и экономики» выиграл Грант из федерального бюджета в форме субсидий юридическим лицам в рамках реализации мероприятия «Государственная поддержка профессиональных образовательных организаций в целях обеспечения соответствия их материально - технической базы современным требованиям в рамках федерального проекта «Молодые профессионалы (Повышении конкурентоспособности профессионального образования)» национального проекта «Образование» государственной программы, благодаря которому было создано пять мастерских по направлению «Искусство, дизайн и сфера услуг», соответствующих стандартам WorldSkills. Дополнительно при финансовой поддержке регионального бюджета и на собственные средства организации в 2020, 2021 году образовательная организация оборудовала в соответствии со стандартами WorldSkills мастерские по компетенциям «Малярные и декоративные работы», «Ремонт и обслуживание легковых автомобилей» и две мастерские по компетенции «Сварочные технологии».

Основные направления работы мастерских техникума – это формирование профессиональных навыков и развитие навыков будущего, цифровизации, трендов, soft skills. Оборудование мастерских новой техникой позволило студентам изучать профессиональные дисциплины и модули в условиях, максимально приближенных к производственным. Такое обучение позволяет готовить конкурентоспособных и востребованных выпускников международного уровня для города и региона. Также эти мастерские позволяют преподавателям готовить студентов к чемпионатам профессионального мастерства WorldSkills, и к демонстрационному экзамену. Кроме того, обучающиеся учатся планировать время, распределять задачи по направлениям, навыкам в информационной среде, публичным выступлениям, совершенствуют свои коммуникативные и исследовательские навыки. Все эти навыки помогают в будущем выстроить успешную карьеру.

Успешная карьера связана не только с качественным выполнением прямых должностных обязанностей, реализацией профессиональных знаний и навыков. Ее успех зависит и от того, как молодой специалист умеет планировать свою деятельность, определять задачи для достижения целей, расставлять приоритеты, коммуницировать с коллегами и руководством.

В техникуме с 2016 года реализуется программа основного общего образования, и на базе мастерских техникума для учащихся 8-9 классов реализуется (предпрофессиональная) программа «Основы профессии». Для ребят проводятся мастер-классы, профессиональные пробы по всем профессиям и специальностям, реализуемым в техникуме, в которых задействованы как преподаватели, так и студенты техникума.

В техникуме действует система наставничества. Для работы с девятиклассниками привлекаются студенты, участники конкурсов профессионального мастерства, чемпионатов «Молодые профессионалы» (WorldSkillsRussia), которые выступают в роли наставников, проводят для учащихся мастер-классы, делятся опытом, приобретенным в ходе освоения профессии или специальности, а также при подготовке к конкурсам. В таких случаях развиваются такие soft

skills как адаптивность, межличностные навыки коммуникации, техническая грамотность.

Система наставничества в студенческой среде осуществляется с целью обмена опытом и ознакомления с лучшими практиками. К этой деятельности привлекаются представители работодателей (ресторан «Лазурит», РК «Дискавери», Уральский банк реконструкции и развития, Банк ВТБ). Работодатели оказывают большую помощь при подготовке студентов к региональным чемпионатам «Молодые профессионалы» (WorldSkillsRussia), к областным конкурсам профессионального мастерства, к демонстрационному экзамену.

Кроме того, в мастерских ежегодно реализуется проект ранней профессиональной ориентации учащихся 6-11 классов «Билет в будущее». В рамках этого проекта проводятся профессиональные пробы по компетенциям «Туризм», «Поварское дело», «Кондитерское дело», «Ресторанный сервис», «Графический дизайн», «Малярные и декоративные работы», «Сварочные технологии».

На базе, оснащенной современным оборудованием, в соответствии со стандартами WorldSkills, реализуется также проект ранней профориентации для детей дошкольного возраста «Мы в TEMПе» (Технологии + Естествознание + Математика = Приоритеты образования).

Как было сказано выше, в ГБОУ ПОО «Златоустовский техникум технологий и экономики» отремонтировано и оснащено современным оборудованием и материалами в соответствии с инфраструктурным листом демонстрационного экзамена по стандартам WorldSkills 9 мастерских, 8 из них имеют Электронный аттестат Центра проведения демонстрационного экзамена.

Реализуется 8 программ профессионального образования, 17 программ профессионального обучения и дополнительного профессионального образования с использованием материально-технической базы мастерских, разработано 45 курсов по профессиям/специальностям, входящим в направление «Искусство, дизайн и сфера услуг» с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий [2].

Все это позволило повысить уровень практической подготовки студентов. На базе мастерских у преподавателей и студентов появилась возможность создавать и реализовывать проекты различной направленности, тем самым формируя и реализуя одни из значимых направлений, наиболее востребованных работодателями и часто применяемых специалистами soft skills – управление проектами и трудовая этика.

Одним из наиболее успешных проектов студентов специальности «Экономика и бухгалтерский учет», стал проект студенческого мобильного агентства «Налогоплательщик». Это агентство оказывают безвозмездную помощь различным слоям населения города Златоуста, информационные, консультационные и обучающие услуги, а также оказывают помощь при составлении отчетных налоговых документов: о полученных доходах от продажи имущества (квартиры, дома, транспортные средства); рассчитывают имущественный вычет, возврат 13% от покупки квартиры, дома; возврат за обучение детей и собственное обучение; лечение и страхование жизни.

Будущие бухгалтеры при сотрудничестве с многофункциональными центрами (МФЦ) г. Златоуста помогают подключить население города к portalу государственных услуг РФ, записаться на прием к врачу, получить паспорт, водительское удостоверение, оформить регистрацию по временному пребыванию, сформировать извещение о лицевом счете и многое другое [1].

С 2020 года в рамках промежуточной и государственной итоговой аттестации проводится демонстрационный экзамен по компетенции «Бухгалтерский учет». В июне 2020 года впервые была проведена государственная итоговая аттестация в форме демонстрационного экзамена с учётом стандартов WorldSkills по компетенции «Банковское дело» в дистанционном формате. Средний балл 4,6. Семь человек (30%) получили сертификаты признания независимой оценки квалификации. Решая поставленные задачи развития компетенций у студентов, формируются следующие soft skills: честность, аналитические способности, умение объяснять сложное простыми словами и стрессоустойчивость.

В 2021 году в рамках промежуточной аттестации были проведены демонстрационные экзамены по компетенциям Поварское дело, Туризм. Графический дизайн, Банковское дело, Ресторанный сервис, Бухгалтерский учет, Веб-дизайн и Ремонт и обслуживание легковых автомобилей – всего приняли участие 141 обучающийся, средний балл – 4,0. 54 студента (38,3%) продемонстрировали уровень подготовки, соответствующий национальным и мировым стандартам. При подготовке к демонстрационному экзамену, наряду с профессиональными компетенциями формируются такие компетенции, как умение убеждать, лидировать, управлять, делать презентации, находить нужный подход к людям, способность разрешать конфликтные ситуации, проводить целевые исследования, изучать лучшие практики с целью их применения в реальных условиях.

На базе мастерских проводится подготовка к различным конкурсам и чемпионатам по профессиональному мастерству. Ежегодно студенты техникума принимают участие в региональном чемпионате «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) Челябинской области. В 2021 году участие в основной группе чемпионата принимали по 10 компетенциям (3 – первых места, 3 – вторых, 1 – третье и Медаль за профессионализм). В категории ЮНИОРЫ участвовали также по 10 компетенциям (5 первых мест, 4 – вторых, 4 – третьих). С 2020 года студенты техникума участвуют в региональных чемпионатах по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс». В 2021 году был получен первый результат – 3 место по компетенции «Изобразительное искусство». При участии в чемпионатах по профессиональному мастерству обучающиеся демонстрируют отработанные тайм-менеджмент и эмоциональный интеллект. Эти skills важны для достижения поставленных задач и получения высоких результатов.

Опыт использования стандартов WorldSkills для реализации национального проекта «Образование» в ГБОУ ПОО «Златоустовский техникум технологии и экономики» был высоко оценен директором Департамента государственной политики в сфере профессионального образования и опережающей подготовки кадров Министерства просвещения РФ Неумывакиным В.С., в ходе по-

сещения образовательного учреждения, а также председателем правительства РФ Мишустиным М.В., в ходе телемоста во время рабочей поездки в город Ростов. Связь с премьер-министром состоялось из мастерской «Поварское дело» во время проведения демонстрационного экзамена.

Таким образом, интерес к soft skills и потребность в них стали очень актуальны. Современные технологии развиваются так стремительно, что полученные знания очень быстро устаревают, поэтому успешным становится тот, кто умеет быстро учиться, эффективно адаптироваться под новые условия и находить нестандартные решения.

Список литературы:

1. *Мифтахова Л.М.* Система организации непрерывного повышения квалификации педагогов в ГБОУ ПОО «Златоустовский техникум технологий и экономики» / О.В. Башарина, Л.М. Мифтахова // Научное обозрение. Педагогические науки. — 2018. — № 2. — С. 5–10.

2. *Пономарева М.Н.* Реализация инновационного проекта как условие повышения качества организации образовательного процесса профессиональной образовательной организации / О.В. Башарина, М.Н. Пономарева // Инновационное развитие профессионального образования. — 2019. — № 4 (24). — С. 48–53.

3. Президент России : [сайт]. – Москва : События. Сессия – Молодежь-2030. Образ будущего. 2017. – URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/55890> (дата обращения 02.04.2022).

Власова Любовь Хайрбулатовна

Демина Антонина Николаевна

Кечина Валентина Николаевна

ГАПОУ СО «Самарский государственный колледж»

ИНТЕГРАЦИЯ SOF-SKILLS КОМПЕТЕНЦИИ В СОЦИАЛЬНУЮ СРЕДУ ОБЩЕЖИТИЯ

Soft skills или «гибкие навыки», как правила включают в себя личные качества и неспециализированные умения, которые непросто определить или проверить. Мягкие компетенции или «гибкие навыки» – это не характеристики личности (добрый, умный, спокойный). Это способность самостоятельно и эффективно действовать.

Soft skills (софт-скиллз) компетенции – коммуникация, критическое мышление, наставничество, решение проблем, принятие решений, эмоциональный интеллект, ненасильственное общение, управление знаниями, экологическое мышление, самоанализ. Они способствуют развитию взаимоотношений, умения вести беседу, адекватно действовать в предложенных ситуациях. Коммуникация включает в себя умение слышать, убеждать и аргументировать, работать в команде. Развитие мягких навыков – решаемая задача. Этому может научиться и неконтактный, некоммуникабельный человек.

Несколько «гибких навыков» soft skills на примере компетенция – коммуникация – способность устанавливать контакт и организовывать диалог с разными людьми (воспитатели, комендант, вахтеры) работать в команде, повышают способность и готовность подростка жить в современном обществе.

Интегрирование «гибких навыков» в социальную среду общежития – важная задача воспитателя (планирование – это метод эффективного распределения времени для качественного выполнения различных задач (план воспитательной работы-краткосрочное планирование – рассчитывается на период до года).

В современном мире целью среднего профессионального образования является формирование знаний, умений и навыков. Однако, на сегодняшний мо-

мент обществу нужны не только умные и целеустремленные люди, но и личности, готовые к включению в дальнейшую жизнедеятельность, то есть коммуникативные, способные практически решать встающие перед ними задачи, умеющие быстро ориентироваться в меняющихся жизненных ситуациях, способные работать в команде.

В 2017 году Google провела внутреннее исследование, чтобы определить самые продуктивные команды внутри компании. Исследователи обнаружили, что их лучшими командами были смешанные группы сотрудников с сильными и «гибкими навыками». Следовательно, одной из главных задач воспитателя при работе с подростками в общежитии, колледжа является подготовка личности, умеющей выстраивать стратегию взаимодействия с другими людьми, выбирать правильные социальные ориентиры и организовывать свою деятельность в соответствии с этими ориентирами, бесконфликтно взаимодействовать в предложенных условиях при организации студенческого быта. В настоящее время воспитателем поставлена задача не просто донести (эмоциональный интеллект) до студентов определенный уровень знаний, умений и навыков развития социальной, но и научить жить в мире (наставничество), достигать студентами необходимых целей, уметь эффективно взаимодействовать в команде и решать жизненные проблемы (решение проблемы, принятие решений).

Учитывая, что одним из определяющих факторов формирования социальных компетенций и «гибких навыков» является развивающая среда можно сказать, что работа воспитателя напрямую оказывает влияние на будущее развитие и перспективы личностного роста студента. С этой точки зрения, понятие социальная компетентность сопоставимо с понятием профессиональная компетентность, их интеграция характеризует современный тип личности, что составляет сущность человеческого ресурса современного производства. Организационно-педагогические условия формирования социальной компетентности и Soft skills в процессе проживания в условиях общежития повышают уровень социальной компетентности у подростков.

Контингент общежития в значительной степени формируется подростками из сельской местности. Резкая смена условий жизни, социальной среды нередко оказывается пагубной для несформировавшейся личности. Нельзя не считаться с тем, что, отрыв подростка от семьи часто вызывает сложные состояния, характеризующиеся замкнутостью, нервозностью, капризностью, угрюмостью. Поэтому задача воспитателя, при интеграции «гибких навыков», в первую очередь создать в общежитии комфортную психологическую атмосферу.

Основы, составляющие комфортную психологическую атмосферу в общежитии:

- предоставление каждому студенту условий для оптимальной эмоциональной, познавательной деятельности;
- доверительное общение, позиция сотрудничества по отношению к студенту;
- предоставление каждому студенту права на позитивную свободу в поведении и деятельности;
- принцип обеспечения успеха студента в организуемой деятельности.

С первых дней проживания в общежитии начинается формирование у подростков коммуникативных навыков и привычек, умение взаимодействовать с другими студентами (знакомство в комнате, на этаже, в классе колледжа). На общем собрании студенты знакомятся с нормативными документами: правилами проживания, режимом дня, об ответственности за нарушение правил проживания, требованиями к поведению подростков в вечернее и ночное время, инструкциями по соблюдению противопожарной безопасности. Их основной вид трудовой деятельности – самообслуживание.

Важно создать четкую систему трудового воспитания в общежитии. Для ее успешного функционирования необходим ряд условий:

- доброжелательное отношение к студентам в общежитии (коммуникация, управление знаниями);

- воспитание у студентов готовности воспринимать воздействие воспитателя и правильно реагировать на них (ненасильственное общение, принятие решений);
- всеобщность и обязательность труда для каждого студента (экологическое мышление);
- разнообразие видов, методов и форм организации труда, понимание воспитанниками, что в жизни любого человека есть не только труд приятный, но и труд-долг, труд-обязанность (самоанализ).

Казалось бы, что молодые люди к 15 годам должны усвоить простейшие коммуникативные навыки. Но на практике приходится сталкиваться с тем, что подростки не приучены к элементарным вещам: не могут содержать в надлежащем виде личные вещи, соблюдать гигиену, поддерживать чистоту и порядок в своей комнате, в местах общего пользования, приготовить еду. Конечно, это результаты социальной ситуации развития учащегося: эгоизм, избалованность некоторых подростков, отсутствие или неопределенность жизненных ориентаций, неблагоприятная обстановка в доме родителей. Все это нередко становится причиной конфликтных ситуаций в комнатах.

Комфортная атмосфера в общежитии складывается в силу определенных обстоятельств:

- сложившийся дружный коллектив студентов в общежитии;
- достаточно широкий спектр деятельности, обеспечивающий каждого интересным творческим заданием.

Расселяя студентов по комнатам, необходимо учитывать их индивидуальные особенности (социальный статус студента, место проживания, учебную группу, возраст, курс обучения, его интересы и увлечения...). Задача воспитателя – изучить индивидуальные особенности студента, его интересы, потребности, направить его к таким видам деятельности, где бы он был успешным.

Студенты, проживающие в общежитии, сознательно выбирают вид деятельности, в которой они готовы участвовать:

- предпочитают оздоровительный вид деятельности – посещают спортивные секции;
- культмассовый (рисование, театральный) – оформляют поздравительные листы, выпускают тематические газеты, плакаты, участвуют в мероприятиях (пение, танцы и т.д.).
- трудовой – участвуют в субботниках (уборка снега, уборка территории);
- коммуникативный – становятся участниками этих мероприятий (распределение ролей, общение друг с другом);
- общественный – стремятся раскрыть свои лидерские качества в деятельности Совета общежития (критическое мышление – умение взвешенно переработать полученную информацию, помогает проверять информацию, найти взаимосвязь между фактами, все «взвесить», принять верные решения и сформулировать сильные аргументы, решение проблемы, принятие решений, самоанализ) [1].

В студенческое общежитие всё чаще стали заселяться дети-сироты. У данной категории детей очень много проблем, это: материальные, психологические и социальные. Материальные: они живут в студенческом общежитии, где проживают студенты из семей, они делают попытку организовать свой быт, не умеют распоряжаться своими денежными средствами. Психологические: у них отсутствуют волевые качества, испытывают трудности в общении, нет целей в жизни, установка на потребительский образ жизни, они испытывают недоверие к взрослым. Многие из детей сирот конфликты, агрессивны и не умеют находить выходов из конфликтов. Состояние здоровья у многих требует вмешательство медицинских работников. Задача воспитателя общежития помочь адаптироваться в жизнедеятельности студенческого коллектива, способствовать развитию soft skills компетенции данным студентам [2].

Рассмотрим пример интеграции «гибких навыков» на кулинарном тренинге-соревновании, среди студентов общежития №1 ГАПОУ «СГК» по ул. Гаражная, 17. Участники были разделены на две команды, каждая из которых

должна была приготовить пирог (компетенции– коммуникация: деловое общение, умение вести переговоры между собой, чтобы решать задачу испечь вкусный пирог и добиваться поставленных целей).

В состав жюри конкурса входили воспитатели (ненасильственное общение – донести до собеседника информацию, наблюдение, подкрепляете его фактом, формулируете просьбу – не причиняя людям вреда, удовлетворите свои потребности, помогает договариваться в коллективных совещаниях, личном общении с коллегами и близкими) [3].

В процессе они консультировали студенток (компетенция – наставничество), а также регулировали мелкие бытовые конфликты, на своём примере показывая, как нужно общаться в предложенной ситуации. По результатам тренинга победила дружба.

Воспитание студентов, проживающих в общежитиях – сложный и многогранный процесс, требующий от его организаторов тщательного отбора воспитательных средств. Их общая задача – искать и находить новые формы работы со студентами. Мероприятия по внедрению soft skills и формированию социальной компетентности подростков, позволяют переосмыслить и усовершенствовать социально-педагогическую работу в условиях общежития.

Список литературы:

1. *Волосков И.В.* Инновационные технологии организации работы с молодежью.: М., Ритм, 2019. 75 с.
2. *Игнатьева А.С.* Воспитательная работа в условиях реализации ФГОС. [Электронный ресурс] URL - <http://www.myshared.ru/slide/121234/#>
3. *Трушников Д.Ю.* Воспитание в студенческом общежитии. М.: ТюмГНГУ, 2006. 104 с.

**СОБЛЮДЕНИЕ СТАНДАРТОВ WORLDSKILLS В СОДЕРЖАНИИ
ОСНОВНЫХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ
НАВЫКОВ SOFT-КОМПЕТЕНЦИЙ**

Сегодня стандарты WorldSkills – важная и неотъемлемая часть образовательного процесса среднего профессионального образования, так как это инструмент для оценки профессиональных знаний и стандартов, демонстрация технологий настоящего и будущего.

Если рассматривать структуру профессиональных компетенций, по стандартам WorldSkills, с точки зрения состава навыков, то можно разделить их на две группы: soft skills (гибкие навыки) и hard skills (жесткие навыки).

Если hard skills – это узкий профессиональный навык, который можно приобрести за определённый промежуток времени, сформировать его в процессе обучения и применять для решения конкретной задачи в работе. Другими словами, это технический навык или технология. Результат работы с применением hard skills можно измерить или сравнить [2].

Но существует другая группа навыков в мировом стандарте профессиональных компетенций - Soft компетенции или soft skills, которые включают в себя: коммуникацию, мышление, наставничество, умение принять решение, эмоциональный интеллект, самоанализ.

Это навыки, которые помогают решать жизненные ситуации и задачи и работать в команде с другими людьми, то есть адаптироваться и уметь подстраиваться под конкретные условия. Многие работодатели, при приёме на работу выпускников колледжей или университетов, ценят именно наличие этих гибких навыков. Для того, чтобы развиваться в условиях профессиональной деятельности, продвигаться по служебной лестнице, необходимо умение ладить как с коллегами по работе, клиентами, так и с руководителями. К сожалению, этому научиться быстро и в условиях профессиональных образовательных про-

грамм невозможно. Такие навыки формируются с раннего детства и развиваются всю жизнь. Soft skills особенно ценятся во всех компетенциях. Во всем мире принято считать, что soft skills – это 85% успеха человека в профессии, а hard skills – всего 15%.

В 2017 году, компания Google, провела внутреннее исследование, для того, чтобы определить самые продуктивные команды внутри компании. В результате было обнаружено, что лучшими командами были смешанные группы сотрудников с сильными гибкими навыками – soft skills, такими как: развитые навыки коммуникации и лидерства [3].

Наш колледж проводит подобные исследования среди своих партнеров работодателей. В ходе опроса работодателям предлагалось ответить на вопрос: «Назовите, пожалуйста, два критерия, используемые для оценки кандидатов при приёме на работу, которые Вы считаете самыми главными». Полученные результаты отражены на диаграмме (Рис.1.) Обращает на себя внимание факт, что ответ «наличие опыта» выбрали меньше, чем уровень личностных и деловых качеств. Жесткие и мягкие компетенции набрали одинаковое количество голосов. К перечню добавлены критерии: желание работать и обучаться, а также личное желание и заинтересованность.



Рисунок 1 – Распределение ответов респондентов по критериям оценки кандидатов

Безусловно, обе группы навыков должны дополнять друг друга, чтобы решать самые сложные задачи, в рамках стандартов WorldSkills.

Одним, из самых весомых навыков soft skills, является коммуникация. Она помогает налаживать контакты между людьми, обмениваться информаци-

ей, знаниями, для того, чтобы чётко выполнять профессиональные задачи и ориентироваться в жизненных ситуациях. Для развития этого навыка в условиях профессионального и дополнительного образования, необходим, довольно углублённый курс делового общения. Который позволит развить умение вести деловую переписку с коллегами, клиентами, руководителями; навыки профессионального общения, с развитием умения понятно и чётко говорить. Проведение семинаров, конференций, мероприятий за круглым столом, даст хороший навык четко формулировать свои мысли, умение задавать вопросы и повысит культуру речи.

Профессионализм в условиях работы по стандартам WorldSkills, обусловлен умением управлять проектом. Любая задача – это проект. И его надо вести от начала до конца. Вокруг реализации проекта собираются разные его участники, но человек, который им управляет, стоит в самом его центре и имеет связь со всеми участниками и компонентами проекта. Именно от него и зависит, каким получится результат. Весь мир перешел на проектное управление, поэтому умение управлять проектом становится необходимым для людей всех возрастов. Таким образом формируя навыки студента при работе с проектами, необходимо делать упор на обозначении цели, сроков, этапов.

В системе профессионального образования, есть такая особенность, которая выражается в некоторой разнице между компетенциями, которые студенты осваивают в учебном заведении и тем, что требуется на реальном предприятии. Чтобы быстрее профессионально вырасти необходим наставник, который поможет составить план обучения и следить за результатами. С ним студент работает регулярно, чтобы был виден прогресс и, в некоторых случаях, проводилась корректировка обучения. Старшекурсники, которые уже частично освоили стандарты компетенций WorldSkills, участники чемпионатов, мастера производственного обучения, представители работодателей, могут выступать в роли наставников и делиться знаниями по соответствующей компетенции, учить принимать правильные решения из возможных вариантов, расставлять приори-

теты, искать пути решения проблем. Ведь эти навыки помогают быстро достигать результата, поставленных задач.

Для того, чтобы в процессе образовательного курса, студенты формировали умения, а умения – навыки, необходима хорошая база знаний. Помимо теоретического курса программы, хорошо бы развивать обучаемость. Ведь она выражается в способности узнавать новую информацию и применять ее в жизни, чтобы самостоятельно решать повседневные задачи. Важна не сама теория, а умение применять её на практике, превращая в полноценную компетенцию. Здесь задача преподавателей и наставников сформировать желание у студента найти нужную или недостающую информацию для выполнения задания, расширения кругозора и пополнения новыми знаниями по своей компетенции. Ведь время не стоит на одном месте, каждый день появляются новые виды технологий, сырья, оборудования.

При оценке работы по стандартам WorldSkills, важным критерием является аккуратность, рациональность и бережливость. То есть, это умение устранять потери любого рода, оптимизировать процесс работы, экономить ресурсы, как материальные, так и человеческие, соблюдать чистоту и порядок на рабочем месте. Особенно это важно в компетенциях, связанных с производством. Любые практические занятия в условиях мастерских должны довести этот навык до автоматизма, путем анализа рабочего процесса, его оптимизации и рациональности. Для этого необходимо чётко определить важность каждого подготовительного и завершающего процессов в работе, и не пренебрегать ими даже в условиях учебных практических занятий.

В любом случае, чтобы помочь студентам в рамках образовательных программ, сформировать эти гибкие навыки, необходимо полученные знания сразу отрабатывать на практике. Здесь важна связка преподаватель – наставник или мастер производственного обучения. Процесс отработки теории должен быть последовательным: то есть на базовые знания накладываются новые, для того, чтобы формировалось логическое мышление и анализ полученных знаний, а потом умения и навыков. Сам навык сформируется, когда умение дойдет до ав-

томатизма, а это значит, что результат выполнения задач будет одинаковым, не теряя в качестве, вне зависимости от изменений внешних условий.

В soft skills действует правило: чем больше практики, тем лучше развиваются навыки. Но и здесь очень важно получать обратную связь для анализа обучающего процесса. При выполнении практических заданий на предприятии работодателя, необходимо соблюдать все принципы и стандарты WorldSkills, также, как и в условиях мастерских. Поэтому мастер производственного обучения, должен быть всегда на связи с наставниками на производственной практике, активно корректировать обучающий процесс. Но для того, чтобы быть для студентов источником знаний и умений, преподавателям и мастерам производственного обучения, необходимо знать и уметь больше, чем студент, быть всегда в курсе разработок новых технологий, стандартов и инноваций. Для этого, участие в семинарах, конференциях, обучение на курсах повышения квалификации становится одной из мер получения новых знаний, позволяющих достичь высокого уровня образования и обучения практическим навыкам в соответствии с мировыми стандартами. Включаясь в работу экспертного сообщества по компетенции, где взаимодействуют между собой профессионалы, обладающие высоким уровнем квалификации, знанием профессиональных стандартов и непосредственно участвующих в чемпионатах, преподаватель становится ведущим звеном на пути к освоению компетенции студентом.

Применяя эти методы в профессиональном образовании и приобщая студентов к развитию Soft Skills, участию в чемпионатах WorldSkills, возможно добиться нового качественного уровня в подготовке профессионалов[1].

Список литературы:

1. Официальный сайт WorldSkills Russia <http://worldskills.ru>
2. *Андрей А.А.*, Что такое soft skills и как их развивать.2022 URL: <https://trends.rbc.ru/trends/education/5e90743f9a7947ca3bbb6523> (Дата обращения 05.04.2022)

3. *Шумова И.В.* Активные методы обучения как способ повышения качества профессионального образования//Международная научная конференция «Педагогика: традиции и инновации». Челябинск, 2011.

Гавва Валентина Васильевна

ОГАПОУ «Белгородский педагогический колледж»

РАЗВИТИЕ SOFT SKILLS КОМПЕТЕНЦИЙ У СТУДЕНЧЕСКОГО АКТИВА: ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ

Огромную важность приобретает вопросы зависимость успеха от уровня профессионализма в профессии: от того, насколько хорошо специалист разбирается в своей непосредственной работе, не зависимо от направления деятельности.

Концепция исследователя о том, что хороший специалист — это публичный специалист. Часто людям, которые хотят реализовать себя в обществе, не хватает не профессионализма, а умения быть эффективным лидером как по отношению к другим - вести за собой, так и по отношению к себе - вести себя и управлять своей эффективностью.

Обратимся к термину «Soft skills» в переводе с английского – «гибкие навыки», иногда переводят буквально — «мягкие навыки». Они не связаны с конкретной профессией, но помогают хорошо выполнять свою работу и важны для карьеры. «Гибкие навыки» существовали всегда, в любую эпоху, однако раньше не использовалось само понятие. В настоящее время интерес к данным навыкам и потребность в них стали ещё сильнее. Технологии развиваются так стремительно, что полученные нами знания очень быстро устаревают. Поэтому ценным становится не тот работник, который когда-то много всего выучил, а тот, кто умеет быстро учиться, эффективно приспосабливаться под новые условия и находить нестандартные решения. Кроме того, успех всего проекта часто зависит от взаимопонимания в команде.

Гибких навыков много, причём среди них есть такие, которые почти (или совсем) не связаны между собой. Условно все soft skills можно разделить на несколько групп:

1. Коммуникативные навыки. Это умение договариваться с другими людьми, работать в команде, аргументировать свою позицию. Сюда же относятся лидерские качества и эмоциональный интеллект — способность понимать чужие чувства и контролировать свои.

2. Навыки самоорганизации. Например, умение эффективно организовать свою работу и грамотно распоряжаться временем.

3. Креативные навыки. Способность нестандартно мыслить сейчас нужна не только дизайнерам и представителям прочих творческих профессий, но и многим другим специалистам, бизнесменам и руководителям. Современный мир чрезвычайно изменчив, поэтому каждый из нас всё чаще сталкивается с нестандартными задачами, которые требуют нешаблонного подхода.

4. Умение работать с информацией. Искать её, анализировать, делать выводы. Сюда же относят компьютерную грамотность. Неумение уверенно работать с компьютером всё чаще воспринимается примерно так, как наши бабушки и дедушки воспринимали неумение читать и писать.

5. Стрессоустойчивость. Серьёзные изменения — это стресс, а когда их много, способность справляться с ними и сохранять работоспособность особенно важна. Без высокой стрессоустойчивости не получится долго и хорошо выполнять свою работу.

Определяя общие компетенции, ФГОС среднего профессионального образования предусматривает сформированность у будущего специалиста следующих умений: организация собственной деятельности; принятие решений в нестандартных ситуациях; самостоятельное определение задачи профессионального и личностного развития, а это не что иное, как soft skills навыки.

В мае 2020 года психологической службой колледжа была проведена диагностика лидерских качеств у студентов 1-4 курсов (Фетискин, Козлов, Мануйлов, 2002, с. 316–320) и были выявлены следующие результаты:

Проявление лидерских качеств у студентов

Показатели лидерских качеств	Количество студентов, %
сила воли и способность преодолевать препятствия на пути к цели	54
настойчивость, разумная склонность к риску	43
терпеливость, готовность качественно выполнять однообразную (малоинтересную) работу	48
инициативность и способность работать без опеки	43
независимость	38
высокий уровень приспособляемости к новым условиям и требованиям	46
самокритичность	47
способность к трезвой оценке своих достижений и неудач	35
выносливость	45
решительность	45

В процессе анализа результатов этого исследования родилась идея о создании менторского центра «Фабрика лидеров». Менторство – модель наставничества, которую используют предприниматели многих стран мира, – решено было внедрить и в колледже. Ментор в нашем случае – это студент, обладающий достаточным опытом и желанием помогать своим подопечным развиваться, как в личностном, так и профессиональном плане. В процессе деятельности ментор и сам развивает свои компетенции, получая новый опыт. Целью работы менторского центра явилось создание условий для личностной самореализации в рамках системы наставничества «студент – студент».

Работа менторского центра «Фабрика лидеров» выстраивается по трем направлениям: развитие лидерского потенциала; самореализация (в процессе подготовки волонтеров); саморазвитие личности (личностный рост).

Первое направление «Развитие лидерского потенциала» — это Фабрика менторов.

Студенты, проявляющие интерес к наставнической деятельности и обладающие набором психологических знаний, смогут попробовать свои силы в управленческой и тренерской деятельности, примерить на себя роль группового

лидера. Для них организуются психологические семинары, тренинги, они принимают непосредственное участие в проведении мероприятий и психолого-педагогических занятий по развитию лидерских качеств.

Направление «Самореализация - ориентировано на реализацию лидерского потенциала, отработку навыков управления через деятельность Школа актива. Здесь под руководством психолога и менторов организованы занятия для актива групп 1 раз в месяц.

Направление «Саморазвитие личности» позволяет студентам лучше узнать самих себя, развиваться в плане личностного роста. По этому направлению работает психологический клуб «Мой путь к успеху», где занимаются студенты, проявляющие интерес к общей психологии, самопознанию и саморазвитию. Занятия организуются в форме разнообразных тренингов.

Менторский центр «Фабрика лидеров» работает в колледже с сентября 2020 года, и сегодня уже можно говорить о конкретных результатах. В 2021 году материалы Центра были удостоены диплома 1 степени Регионального конкурса на лучшую организацию деятельности органов студенческого самоуправления в профессиональной образовательной организации.

Отдельно нужно сказать о проблемах/рисках, которые возникли во время реализации проекта. Прежде всего, это недостаток необходимых компетенций у команды, поскольку и для педагогов, и для студентов это первый опыт новой деятельности в новых условиях. Путь устранения возникших трудностей представляется один – дальнейшее взаимное обучение и практическое взаимодействие в ходе реализации запланированных мероприятий.

Особое внимание следует обратить на то, что без сопровождения психолога проект менторского центра не осуществим. Данная практика может быть использована в той образовательной организации, где функционирует психологическая служба.

Таким образом, функционирование менторского центра «Фабрика лидеров» позволяет не только формировать общие компетенции, определенные

ФГОС среднего профессионального образования, но и развивать soft skills навыки, позволяющие выпускнику стать успешным специалистом.

Список литературы:

1. *Бочарников О.П.* Soft skills: как эмоции, ценности и общение двигают общество вперед//Образовательный медиапроект Newtonew. – 2017. С.651.

2. *Васильев В.А.* Soft skills: гибкость, а не мягкость//Образовательный медиапроект Newtonew - 2017. С. 34.

3. *Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.* Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002.

Желтухина Юлия Андреевна

ГАПОУ СО «Новокуйбышевский гуманитарно-технологический колледж»

РАЗВИТИЕ SOFT SKILLS ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

КОНКУРЕНТОСПОСОБНОГО СПЕЦИАЛИСТА

Современный рынок труда диктует новые требования к специалистам. Квалификации сотрудников, работающих на современном производстве, в соответствии с требованиями работодателей, должны соответствовать не только ФГОС СПО, но и международным стандартам.

Сегодня работодатели ждут от выпускников подготовленности к работе в условиях быстроменяющегося технологического уклада, умения обучаться и применять новые знания, способности решать нестандартные задачи, готовности к самообразованию и самосовершенствованию. Выпускники должны продемонстрировать помимо высокого уровня профессиональных компетенций, развитые индивидуальные качества, позволяющие им эффективно и гармонично взаимодействовать с другими людьми, быстро оценивать ситуацию, быть мотивированным и организованным.

Сейчас ключевые компетенции и универсальность гарантируют конкурентоспособность специалиста и позволяют обучаться в течение всей жизни. Вот почему главной задачей современного обучения является формирование двух типов компетенций студентов:

1. Hard skills («хардскиллз», англ. Hard skills - «твердые навыки» или «жесткие навыки») – это знания и умения, связанные с конкретной профессией, ремеслом.

2. Soft skills («софтскиллз», англ. Soft skills – «мягкие навыки» или «гибкие навыки») – это дополнительные знания, умения и личные качества, которые не привязаны к конкретной деятельности и являются надпредметными [2].

Soft компетенции представляют собой единый комплекс навыков, необходимых для плодотворного общения и решения совместных задач современным специалистом [5]. Наиболее востребованные сегодня гибкие навыки:

– коммуникация: умение общаться в соответствии с коммуникационной ситуацией; считывать мимику и жесты; уметь договариваться; грамотно начинать и завершать общение; подводить итоги разговора.

– работа с информацией: умение собирать, анализировать и оценивать новую информацию; задавать нужные вопросы; ориентироваться в широком информационном поле современного мира.

– мотивация: умение мотивировать себя и своих собеседников; понимать чужие мотивы и намерения; преодолевать препятствия и кризисы.

В процессе подготовки конкурентоспособных специалистов стоит обращать особое внимание на формирование soft skills вне зависимости специальности.

Soft skills формируются и развиваются на протяжении всей жизни человека, начиная с раннего детства и проявляются во всех сферах жизнедеятельности. Среди них – обучаемость, гибкость, умение работать с информацией, умение мотивировать себя и команду и многое другое. Формирование гибких навыков задействуют все процессы личностного развития, образования, воспи-

тания и обучения. От наличия и уровня развития soft skills принципиально зависит уровень развития и hard-skills [4].

Для того, чтобы расширить свои возможности в профессии, необходимо развивать различные группы универсальных компетенций. Soft skills приобретаются на личном опыте, путем проб и ошибок. Ускорить развитие помогут личностные и фоновые тренинги, мастер-классы, общение, самообучение, корпоративные программы обучения. Для успешного формирования умения грамотно использовать эти навыки в рабочих ситуациях студенты на протяжении всего периода обучения должны их практиковать, участвуя в различных конкурсах, проектах, волонтерстве, выполняя командную работу.

В целях повышения конкурентоспособности и успешного трудоустройства выпускников недостаточно освоения только учебных курсов согласно учебному плану направления подготовки. В образовательный процесс необходимо включать освоение программ дополнительного профессионального образования и организовывать участие студентов в чемпионатах профессионального мастерства WorldSkills, что дает возможность молодому специалисту получить оценку своих навыков и высокую квалификацию, востребованную на современном рынке труда [1]. WorldSkills (Ворлдскиллс) – это международное общественное движение, которое во всем мире объединяет людей, которые хотят что-то изменить. Его основная миссия – создавать условия для людей, которые хотят профессиональной самореализации. Профессиональные конкурсы давно приобрели популярность и проводятся регулярно. Отличительной особенностью WorldSkills является ориентированность на практическую часть и отсутствием теоретических заданий.

Стандарты WorldSkills повышают качество подготовки будущих специалистов и позволяют сформировать [3]:

- инициативный подход к трудовой деятельности;
- творческое мышление;
- способность к самостоятельному поиску и решению практических задач;

– умения и навыки мышления в условиях работы с большим потоком информации;

– ответственность к процессу труда

Для успешного построения карьеры важно не наличие навыков, а умение ими правильно воспользоваться. Без конкретных твердых навыков мягкие могут быть совсем не востребованы. Главное, что hard и soft skills хорошо работают в паре, ведь первые помогают человеку найти работу и качественно ее выполнять, а вторые – стать успешным специалистом в своем деле. В современных условиях soft skills не только дополняют hard skills, но и создают новые возможности, способствующие развитию и формированию профессионализма.

Таким образом, soft skills способствуют повышению статуса и качества профессионального образования конкурентоспособного специалиста, отвечающего мировым тенденциям и требованиям развития современной экономики, умеющего адаптироваться к постоянно изменяющимся условиям жизни, помогут в будущем выстроить успешную карьеру.

Список литературы:

1. Бакаев В.А., Лейбов А.М., Осокина О.М. WorldSkills как инструмент оценки качества подготовки современного выпускника СПО // Нижегородское образование. № 3. 2018. С. 40-47. С. 41.

2. Ивонина А.И., Чуланова О.Л., Давлетишина Ю.М. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft skills и hard-skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников // Интернет-журнал «Науковедение», 2017 [Электронный ресурс]. – URL: <http://naukovedenie.ru/PDF/90EVN117.pdf> (дата обращения 22.03.2022)

3. Миняева Н.М. Опыт работы по подготовке студентов колледжа к чемпионату профессионального мастерства по стандартам WorldSkills Russia /Н.М. Миняева, М.Г. Таспаева. М.: Среднее профессиональное образование. №8.2017. С. 38-42.

4. Чуланова О.Л., Ивонина А.И. Формирование мягких компетенций: подходы к интеграции российского и зарубежного опыта. Сб. Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами России. 2017.

5. Шрайбер А.Н. Методика формирования мягких навыков у студентов вузов через систему дополнительного профессионального образования. Мир науки, культуры, образования, 32, 2018. С. 145-146

Иванова Инна Игоревна

ЧПОУ «Краснодарский колледж управления, техники и технологий»

ЭЛЕМЕНТЫ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ SOFT SKILLS

В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ КОЛЛЕДЖА

В результате реформирования системы образования в целом и системы профессиональной подготовки в частности, работодатели стали определять требования к подготовке студентов наравне с государством и обществом. Все участники образовательного процесса заинтересованы в качественной подготовке специалиста в минимальные сроки и с минимальными затратами.

Выпускник среднего профессионального образовательного учреждения должен сразу осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне, а не просто обладать широким набором знаний, умений и навыков. На сегодняшний день стало очевидным, что стандарты WorldSkills – инструмент, позволяющий добиться желаемого результата.

В прошлом учебном году решение кейсов с помощью прикладных профессиональных программ в виде демонстрационного экзамена уже стало составной частью государственной итоговой аттестации студентов экономических специальностей нашего колледжа по компетенциям R41 «Бухгалтерский учет» и T48 «Банковское дело». В текущем учебном году демонстрационный экзамен по стандартам WorldSkills впервые будут сдавать в рамках ГИА строительные специальности.

Демонстрационный экзамен по стандартам WORLDSKILLS – это форма государственной итоговой аттестации выпускников по программам среднего

профессионального образования, которая предусматривает моделирование реальных производственных условий для демонстрации выпускниками профессиональных умений и навыков.

Принимая участие в качестве эксперта региональном в чемпионате WORLDSKILLS по компетенции R41 «Бухгалтерский учет» и участвуя в приеме демонстрационного экзамена в качестве главного эксперта по этой же компетенции, пришла к выводу, что учить по-старому больше нельзя.

Трендом образовательных технологий учебных заведений России начиная от школы и заканчивая ВУЗами, становится направление внимания на развитии надпрофессиональных компетенций специалистов (soft skills).

Hard skills («жесткие навыки») — это знания и навыки, необходимые для работы. Например, для компетенции 41 «Бухгалтерский учет», это – отражать операции в специализированных программах, проводить финансовый анализ или аудиторские мероприятия. Требования к hard skills прописаны в ФГОС в профессиональных компетенциях (ПК), а в должностных инструкциях работодатели их указывают как функциональные обязанности.

Soft skills («мягкие навыки») – это личностные навыки, которые помогают договариваться с людьми, добиваться успеха в работе и в жизни.

Требования к «мягким навыкам» прописаны в ФГОС в общих компетенциях (ОК). К ним относят: управление временем, уравновешенность, мотивацию, умение работать в команде, ответственность и пр. Такие качества сложно отследить и продемонстрировать. Ранее им уделялось недостаточное внимание, но сегодня все изменилось.

Изучение под другим углом перечня общих компетенций для специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) согласно ФГОС СПО, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.18г. № 69 (Приложение 1), дало возможность понять, что развитие у студентов помимо профессиональных навыков, еще и soft skills или общих компетенций (ОК), позволит не только вывести подготовку к демонстрационному экзамену по стандартам WORLDSKILLS на качественно новый

уровень, но и позволит нашим выпускникам «думать по-современному», что является целью реформирования системы профессиональной подготовки в России.

Такая постановка вопроса указывает на необходимость развития soft skills студентов, поэтому проблема совершенствования методики преподавания является весьма актуальной.

Ключ к успеху видится в использовании педагогических технологий, позволяющих сформировать особую образовательную среду, позволяющую обеспечить совершенствование у студентов навыков soft skills с первого курса.

В результате была разработана Программа развития soft skills.

Задачи программы:

1. Развитие всех soft skills посредством применения педагогических технологий в данной программе;
2. Повышение мотивации студентов к получению образования, самообразованию, саморазвитию и самосовершенствованию.

В основу Программы развития soft skills студентов положен обновленный педагогический подход и создание системы применения разных педагогических технологий. Суть обновленного педагогического подхода основывается на элементах, представленных в таблице 1.

Таблица 1 – Элементы педагогического подхода

Элементы	Суть элементов
Постоянная мотивация студентов	Является движущей силой процесса обучения и усвоения материала
Максимальное использование проблемно-поискового метода	Студент не должен получать всю информацию в готовом виде, в противном случае через пару таких занятий его познавательная активность станет близка к нулю
Смена форм деятельности студентов каждые 15-20 минут	Пробуждает у студентов интерес к самому учебно-познавательному процессу, что позволяет создать одновременно решать целый комплекс учебных, воспитательных, развивающих задач
Использование традиционных методов обучения	Позволяет со стороны педагога сообщить новые знания студенту в готовой форме. Эффективность таких методов проверена временем
Использование инновационных методов обучения	Позволяют осуществлять смену формы деятельности, что позволяет повысить качество усвоения материала. Возможен дифференцированный подход к студентам
Постоянный поиск новых методов обучения и инноваций	Вызван динамичными изменениями общественной жизни, влияющей на экономические дисциплины, а так же желанием совершенствовать учебный процесс

В приложении 2 рассмотрены возможности использования педагогических технологий в рамках Программы

Результатом реализации Программы станет повышение уровня «мягких навыков» у студентов колледжа. Основными показателями результативности программы будут являться:

1. Положительная динамика результатов сдачи демонстрационного экзамена в этом учебном году;

2. Положительная динамика результатов количества успешных выпускников колледжа (трудоустройство по специальности, дальнейшее обучение в ВУЗе).

Подводя итог, можно отметить, что именно сегодня для создания условий развития soft skills у студентов колледжа, каждому педагогу необходимо осмыслить по-новому собственную позицию, понять, зачем и для чего необходимы изменения, и, прежде всего, стремиться к изменениям самому в «ногу» с быстроменяющимися условиями.

Список литературы:

1. *Иволина А.И., Чуланова О.Л., Давлетшина Ю.М.*, Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников, Интернет-журнал «Науковедение», 2017.

2. *Яркова Т.А.* Формирование гибких навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога / Т.А. Яркова, И.И. Черкасова 101 // Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные исследования. Humanitates. – 2016. – № 4. – Том 2. – С. 222–234.

3. *Давидова В.* Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать. [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills>.

4. Жадько Н.В., Чуркина М.А. Обучение hard skills и soft skills – в чем разница? [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <http://hr-portal.ru/article/obucheniehardskills-i-soft-skills-v-chyom-raznica>.

5. Кавджарадзе М.Г. Решение проблемы кадрового голода в РФ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://council.gov.ru/presscenter/blogs/34194/>.

6. Шалдина А. В. Формирование soft skills обучающихся СПО с помощью цифровых компетенций [Электрон. ресурс] Режим доступа: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/405/16738/>.

Приложение 1

Перечень общих компетенций для специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) согласно ФГОС СПО, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.18г. № 69:

<i>Код</i>	<i>Наименование общих компетенций</i>
<i>ОК 1.</i>	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
<i>ОК 2.</i>	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
<i>ОК 3.</i>	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
<i>ОК 4.</i>	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
<i>ОК 5.</i>	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
<i>ОК 6.</i>	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей
<i>ОК 7.</i>	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
<i>ОК 8.</i>	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
<i>ОК 9.</i>	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
<i>ОК 10.</i>	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
<i>ОК 11.</i>	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

Использование педагогических технологий в Программе развития soft skills студентов

Педагогическая технология	Мероприятие	Новизна мероприятия	Soft skills которые развиваются
Игровая технология	Интеллектуальная игра «Мозговой штурм»	Участники делятся на команды. Создается атмосфера корпоратива в кругу друзей с элементами соревнования. Каверзные, внезапные, смешные вопросы с текстами, музыкой, видео и др.	Коммуникативные навыки, креативность, аналитическое мышление, гибкость, суждение и принятие решений, самоконтроль, межличностные навыки, командная работа
Технология критического мышления	Дебаты	Проведение дебатов в формате состязательных дебатов, предполагающий соревнование между двумя группами учащихся, ориентированные не на результат, а на процесс	Коммуникативные навыки, креативность, критическое мышление, гибкость, суждение и принятие решений, самоконтроль, адаптивность, межличностные навыки, командная работа, исследовательские навыки
Кейс технология	Ролевая игра	В процессе игры у каждого участника своя роль, другие участники при этом не знают у кого какая роль. Приветствуется реалистичная игровая обстановка и максимальное погружение участников в роль.	Коммуникативные навыки, креативность, аналитическое мышление, критическое мышление, гибкость, адаптивность, суждение и принятие решений, межличностные навыки, командная работа
	Тренинг по управлению временем	Проводит опытный практик, который эффективно распределяет время. В тренинге только 10% теории, остальное практика.	Планирование, адаптивность, самоконтроль
	Производственная ситуация	Сложная ситуации, понимание которой требует ее разделения на отдельные части, анализ каждой части и объединение выводов для получения целостной ситуации.	Креативность, критическое мышление, гибкость, суждение и принятие решений, самоконтроль, адаптивность, исследовательские навыки
Технология создания предметно-развивающей среды	Тренинг по импровизации	Тренер со стороны, опытный ведущий импровизатор. 90% каждого тренинга – практика. Участники почти постоянно находятся в движении, в стрессовой ситуации быстро придумывают варианты решения задачи.	Коммуникативные навыки, креативность, самоконтроль, гибкость, адаптивность, суждение и принятие решений, межличностные навыки
Технология проблемного обучения	Оценка эффективности развития soft skills,	Индивидуальная самооценка, каждый выписывает для себя критерии идеального проявления навыка	Аналитическое мышление, критическое мышление, самоконтроль

**ПОСТЕРНАЯ СЕССИЯ КАК ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕЗЕНТАЦИИ
ДОСТИЖЕНИЙ СТУДЕНТОВ И РАЗВИТИЯ SOFT SKILLS
У БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ СЕРВИСА**

С учетом особенностей системы организации образовательного процесса в рамках стандартов Ворлдскиллс, успешного опыта подготовки участников чемпионатов на базе Мастерских в СГАПОУ «Колледж туризма Санкт-Петербурга» установлено, что необходимым условием успешного выступления в итоговых конкурсных соревнованиях по компетенции R9 «Туризм» является формирование профессиональных и общих компетенций, развитие soft skills, формирование опыта творческой деятельности, опыта эвристических решений задач-ситуаций. Для реализации поставленных задач необходимо, чтобы образовательные программы профессиональных модулей и учебных дисциплин строились в соответствии со следующими принципами:

- междисциплинарный подход, взаимосвязь теоретических образовательных курсов и производственного обучения по профессии, расширение гуманитарной составляющей учебных планов производственной практики;
- проблемно-ориентированное обучение, включение студентов в творческую учебно-познавательную и проектную деятельность в условиях комплекса Мастерских;
- использование интерактивных методов обучения (деловые игры, тренинги, семинары и др.) для формирования активной личной позиции студентов и развития творческих способностей.

Эти принципы не только приняты учебными заведениями, но и активно внедряются в практику профессионального образования по стандартам Ворлдскиллс. Тем самым совершенствуется взаимодействие, восстановление традиционных и развитие новых связей между учебным процессом и производственной практикой.

Одной из форм организации учебного процесса, выходящей за рамки традиционного профессионального образования, является «постерная» или стендовая сессия для презентации студенческих проектов, курсовых и дипломных работ, а также защиты результатов конкурсных заданий по компетенции Туризм (R9 TOURISM) для отборочных и региональных чемпионатов «Молодые профессионалы».

«Постерная сессия» особенно актуальна для развития soft-компетенций в условиях комплекса мастерских по компетенциям Ворлдскиллс. Она может быть использована как форма защиты/презентации командного (дубль-группа) проекта, представления результатов выполнения конкурсного задания по модулям и специальному заданию, а также как дополнительный инструмент подготовки к итоговой государственной аттестации студентов по специальности СПО 43.02.10 «Туризм».

Основой «постерной» сессии является представление студентами своих работ, оформленных в виде «постеров» (информационно-презентационных стендов), сопровождающимся стендовым докладом согласно заявленной теме и проблематике.

Стендовый доклад традиционно всегда являлся одной из форм участия во Всероссийском конкурсе юношеских исследовательских работ, конкурсах профессионального мастерства, конкурсах на лучший инновационный проект и лучшую выпускную квалификационную работу. В настоящее время эту форму организации презентации достижений и результатов проекта можно успешно использовать в деятельности комплекса Мастерских по компетенциям WS в сфере «искусство, дизайн и сфера услуг».

Обобщая опыт подготовки участников чемпионатов WS из числа студентов Колледжа туризма Санкт-Петербурга в условиях Мастерских по компетенции Туризм, участникам «постерной» сессии можно рекомендовать следующее:

– при подготовке стендового доклада необходимо обратить особое внимание на оформление постера. Он должен отвечать требованиям по использованию актуального бренд-бука для проведения Региональных чемпионатов

«Молодые профессионалы», быть максимально информативен, но в тоже время свободен для альтернативных вариантов представления материалов исследования. Все, что не уместилось на стенде, участник может изложить устно, это очень важное, принципиальное отличие от письменной работы.

– Соотношение между оформлением (графики и диаграммы, таблицы, рисунки) и текстом, представляемым на стенде, должно быть примерно 2:1, при этом важно учитывать легкость восприятия материалов зрителем. Оформление нужно сделать цветным. Желательно избегать только текстового (табличного) представления материала. Можно активно использовать фотографии для пояснения методики сбора материала, показа исследуемых объектов и для иллюстрации полученных результатов. Обязательно наличие на постере свободного места, «воздуха». В случае дискуссии по ходу стендового доклада можно занять это поле пояснительными рисунками, расчетами, схемами.

– При ответах на вопросы участники должны показать свободное владение материалом, глубокое освоение методики и понимание проблематики своего исследования, представленного на стенде, продемонстрировать кругозор и эрудицию, а также навыки командной работы.

– Стендовая сессия формируется так, чтобы у студентов и экспертов оставалось время для того, чтобы посмотреть работы участников других секций и направлений. В связи с этим время пребывания экспертной комиссии и докладчика у стенда должно быть ограничено и определено организаторами во вступительном докладе-представлении студенческих работ (не более 5-6 минут).

– В качестве независимых экспертов, принимающих участие в оценке студенческих работ, организаторами приглашаются специалисты ведущих предприятий туристской индустрии города, других учебных заведений, а также иных заинтересованных лиц. По окончании работы «постерной» сессии, экспертам могут быть предложены оценочные листы для высказывания мнений, замечаний, пожеланий и комментариев к оценкам.

Использование стендовой сессии для презентации творческих проектов, курсовых и выпускных квалификационных работ позволит оптимизировать переход к новым формам организации учебного процесса и рациональное использование комплекса Мастерских вне чемпионатов и подготовки к ним участников.

Для студентов значение такого рода стендовых докладов определяется развитием личностных качеств и развития soft-компетенций:

- Отработка навыков самопрезентации и презентации творческого проекта, умений отбора содержания и выступления с устным докладом, используя невербальные средства;
- Использование профессиональной лексики, развитие умения обобщать результаты исследований (собственных и по анализу первоисточников);
- Приобретение первичного опыта работы у стенда, необходимого в будущей профессиональной деятельности (выставки, семинары, конгрессы);
- Снятие коммуникационных барьеров, а также преодоление боязни отвечать на вопросы по теме, аргументировано отстаивать собственную позицию;
- Установление контактов между настоящими и будущими (студентами) специалистами туристской индустрии;
- Возможность использовать неформальное общение с целью получения приглашений к участию в семинарах и конференциях, а также содействие в трудоустройстве в сфере туризма.

Список литературы:

1. *Богачинская Ю.С.* Опыт использования постерной технологии в процессе формирования тьюторских компетенций // Школьные технологии. – 2014. - №1, с.142.
2. *Петров Е.Е.* Подготовка результативного участника финала Национального чемпионата по методике Worldskills // Профессиональное образование и рынок труда. – 2018. - №3, с. 49.

КОМПЕТЕНЦИЯ КАК РЕЗУЛЬТАТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ

Важным фактором развития страны является уровень ее интеллектуального потенциала, который, во многом зависит от качества профессионального образования. Проблема целенаправленного формирования социально-личностных компетенций будущих специалистов является актуальной в современном профессиональном образовании. Учебные программы в системе СПО постоянно совершенствуются: внедряются новейшие технологии и методики преподавания, оборудование и техника, появляются новые предметы, меняется и расширяется направление подготовки и при этом стремится к развитию конкретных профессиональных качеств и навыков. И всё больше в системе образования при обучении студентов обращают внимание на дополнительные критерии и сферы развития. Поэтому современная система профессионального образования должна не только прививать определенные знания, обучать пользоваться ими непосредственно в определенных обстоятельствах, с учетом конкретных условий, возможностей, но и адаптировать их повсеместно посредством развития дополнительных «гибких навыков».

Сейчас время стремительного развития технологий. Если раньше мы жили в очень понятном мире, где знания не изменялись десятилетиями, а профессиональные качества специалистов оценивались количеством лет, проведенных на одном рабочем месте, то теперь всё иначе. Людям приходится всё время обучаться, узнавать новое, а иногда и осваивать незнакомые профессиональные области. «Жёсткие» навыки не помогают справиться с такими событиями, нужно меняться. Важно понимать, что, имея образование, специалисту предстоит работать в команде. Избежать взаимодействия с обществом невозможно: как минимум он будет контактировать с начальством, смежными отделами или специалистами, различными ведомствами, заказчиком.

Миссия техникума – подготовить специалиста к трудовым будням, придав ему минимальный или необходимый багаж знаний и профессиональных навыков. Поступление в техникум — это смена окружения, привычной среды обитания, переход на новый жизненный этап. Поэтому первым навыком здесь выступает адаптация. Она развивается под воздействием различных факторов. Личные побуждения студентов: знакомство с одноклассниками, поиск единомышленников, установление тесного контакта с конкретными людьми, знакомство с педагогами и пр. Содействие педагогов нашего техникума: знакомство на первом занятии, описание требований, помощь в социализации (разрешение конфликтов или напряженных ситуаций), привлечение к научно-исследовательской деятельности в индивидуальном или групповом порядке, поручение выполнения «командных работ» и т.д.

Компетенции — это набор поведенческих проявлений, которые позволяют одним людям отвечать требованиям работы лучше, чем другим. Если проще — это способность делать что-либо хорошо, с высокой степенью саморегулирования, самооценки, быстрой реакцией на изменение обстоятельств.

Студенчество - отдельная возрастная категория. Каждое новое поколение чем-то отличается от предыдущего. Сейчас вырастает поколение молодых людей, рожденных в конце 90-х - начале 2000-х годов.

Одним из актуальных вопросов в настоящее время является анализ способов развития навыков скилл. Skill в переводе с английского - умение, навык, мастерство. Может употребляться в различных сферах и обозначать: в компьютерных играх - уровень «игрового мастерства» игрока или уровень навыков/умений игрового персонажа. В профессии - может давать представление об уровне профессионализма. «Набор скилов» специалиста - это перечень умений, освоенных им способов выполнения действий и специализаций. Скилл — это сленговое заимствование из английского языка (от слова «skill»). Скилл бывает командный и индивидуальный. Командный показывает то, как играет вся группа персонажей; индивидуальный — конкретный скилл игрока. Все навыки, которые есть у человека, разделяются на 2 категории: профессиональные умения

и личные качества. Чтобы обеспечить карьерный рост и профессиональное совершенствование, необходимо различать такие понятия, как hard skills (что на русский язык ближе всего переводится как «профессиональные навыки») и soft skills (что на русском называют «личностные качества» или гибкие навыки) [3].

Soft skills — это компетенции, которые позволяют легко выстраивать коммуникации с другими людьми, эффективнее справляться с разными задачами и быстро обучаться новому. С английского термин «Soft skills» переводится как «гибкие» или «мягкие» навыки. Soft skills – это навыки по выстраиванию отношений, деловых связей и коммуникаций, расширяющие круг общения и возможности человека. По сути, к образованию они не имеют прямого отношения, но данная категория тесным образом соприкасается другим понятием – hard skills, которое представляет собой набор конкретных навыков и качеств для решения профессиональной проблемы [1].

Hard skills — это профессиональные умения, которые нужны для решения конкретных задач. С английского термин переводится как «жесткие» навыки и часто характеризует узкие компетенции, востребованные в определённой области. Фактически Soft skills позволяет грамотно управлять коммуникативными навыками, а Hard skills управляет техническими навыками, что наглядно представлено на рисунке 1.



Рисунок – 1. Схема технических и коммуникативных навыков (Hard skills и Soft kills)

Существуют различные факторы, которые могут влиять на успешность учебы того или иного студента в техникуме. При этом личностные черты сту-

дента, его взаимоотношения с другими студентами и так называемые «мягкие навыки» («soft skills») представляют собой факторы, которые могут коренным образом влиять на успешность обучения. «Мягкие навыки» в настоящий момент имеют одно из главенствующих значений и относятся к личностным компетенциям, таким как коммуникационные способности, дружелюбие, способность быть в команде, установление взаимоотношений, проведение переговоров, навыки убеждения, ораторское искусство, мотивирование, решение конфликтных ситуаций и т.п.

«Мягкие навыки» подразделяются на личные и социальные. К личным относятся навыки, которые могут охарактеризовать самого человека, а к социальным навыкам можно отнести навыки, которые характеризуют взаимоотношения человека с окружающего его людьми. К личным навыкам относятся гибкость, уверенность в себе, пунктуальность, ответственность. К социальным навыкам относятся умение работать в группе, коммуникативные навыки, умение мотивировать других людей, умение слушать и слышать то, что хочет сказать партнер.

Личностные навыки сотрудников – «Мягкие навыки» неразрывно связаны с академическими или техническими навыками, так называемыми «твердыми навыками» («hard skills»), которые включают в себя конкретные знания и навыки и к которым относятся способности выполнять определенные профессиональные задачи и совершать определенные профессиональные действия: компьютерное программирование, бухгалтерский учет, владение языками и другие. Данный тип навыков приобретается в процессе получения образования: техникум, учебные курсы, программы сертификации, а также обучение на рабочем месте. Hard skills на практике являются более техническими, и каждая отрасль или вид деятельности, как правило, имеют свой конкретный необходимый набор навыков.

Важнейшим субъектом образовательной деятельности в системе среднего профессионального образования был и остается преподаватель, мастер производственного обучения. В то же время реальность такова, что педагогическая

деятельность в современных условиях преобразуется, что требует на протяжении всей жизни осознанного профессионального развития педагога, совершенствования его существующих и формирования новых компетенций. Педагогам нашего техникума приходится развивать навыки логической обработки материала, учить приемам выделения смысловых опор, установления ассоциаций, составлению плана, смысловой группировки и т.д. Учебная программа построена не просто на изучении конкретных дисциплин, напрямую соотносящихся с профессий. Она охватывает широкий спектр предметов, нацеленных на расширение кругозора, исследование проблем с разных ракурсов, развитие определённых коммуникативных качеств и навыков: общительность, взаимодействие, объединение студентов для решения проблемы. Присутствуют общеобразовательные и общепрофессиональные предметы, способные научить слушателей работать с большим объемом информации (выделять суть, ключевые моменты, делать выводы, обрабатывать данные и пр.).

В заключение хотелось бы отметить, что наличие компетенций в сфере *soft skills* в значительной степени облегчает жизнь, позволяя свободно и легко устанавливать контакты и связи, находить друзей и единомышленников, работать в команде. При этом новоиспеченные специалисты, умеющие грамотно преподнести собственные достоинства и преимущества, показать профессиональную состоятельность и пригодность посредством «гибких навыков», легко проходят собеседование, продвигаются по карьерной лестнице, выполняют любую задачу (независимо от уровня сложности) и пр.

Педагогическая технология – это строго научное проектирование и точное воспроизведение гарантирующих успех педагогических действий. Поскольку педагогический процесс строится на определенной системе принципов, то педагогическая технология может рассматриваться как совокупность внешних и внутренних действий, направленных на последовательное осуществление этих принципов в их объективной взаимосвязи, где всецело проявляется личность педагога [2]. Педагог нашего техникума способствует развитию способностей студентов, также в воспитательной деятельности использует методы пе-

дагогической поддержки. Они составляют одно из важнейших педагогических средств, ориентированных на процесс саморазвития учащегося. Функции педагога (как преподавателя, так и классного руководителя) заключаются в создании необходимых условий для самоопределения, самоактуализации, самосознания, самореализации своего воспитанника. Правильная организация не только обучения, но и производственной практики, работа с реальными клиентами помогает обучающимся успешно осваивать профессиональные компетенции.

Список литературы:

1. *Канардов И.* Soft skills и Hard skills – в чем разница? [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <http://www.znai.su/statya/soft-skills-i-nard-skills-%E2%80%93-vchem-raznica>].

2. Составляющие педагогической технологии. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://studopedia.net/10_15711_sostavlyayushchiepedagogicheskoy-tehnologii.html.

3. *Слизкова Е. В.* Современные детерминанты развития soft skills [Электрон. ресурс].

Карымова Елена Михайловна

Салпагарова Индира Эреджебовна

Эртуев Рашид Таусултанович

РГБОУ «Карачаево-Черкесский медицинский колледж»

НАВЫКИ SOFT SKILLS И СПОСОБЫ ИХ РАЗВИТИЯ НА БАЗЕ МАСТЕРСКИХ РГБОУ «КАРАЧАЕВО- ЧЕРКЕССКИЙ МЕДИЦИН- СКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Одних лишь глубоких знаний и опыта, не хватает для того, чтобы адаптироваться в современном, быстро меняющемся мире, использующем новейшие технологии. Сейчас для самореализации необходимы «мягкие навыки», или soft skills, так как технологии проникают в нашу жизнь. Выполняя рутинную рабо-

ту, людям практически невозможно обойтись без развитых мягких и гибких навыков (soft skills).

Анализируя содержательные аспекты, мы приходим к выводу о необходимости классификации надпрофессиональных навыков на категории:

– твёрдые навыки (hard skills): их легко наблюдать, измерить и продемонстрировать, твёрдые навыки необходимы, чтобы эффективно заниматься определенным видом деятельности

– мягкие навыки (soft skills): необходимы в любом виде деятельности, особенно при общении с людьми. К ним относятся умение работать в команде, убеждать, решать проблемы, принимать решения, управлять своим временем, мотивировать себя и других.

Необходимость использования мягких и твёрдых навыков особенно необходима в профессиональной деятельности медицинского работника. И сейчас, благодаря Федеральному проекту «Молодые профессионалы» (Повышение конкурентоспособности профессионального образования) внедряются soft skills и hard skills в образовательный процесс.

При подготовке будущих медицинских работников в РГБОУ «Карачаево - Черкесский медицинский колледж» особое внимание уделяется формированию таких основных навыков, пересекающихся с требованиями ФГОС последнего поколения и формированием конкурентно способного специалиста, владеющего общими и профессиональными навыками:

1. Способность работать в команде.
2. Способность принимать решения и решать проблемы (лидерство).
3. Способность общаться с людьми в организации и вне её.
4. Способность планировать, организовывать и выделять приоритеты.
5. Способность искать и обрабатывать информацию.

Для медицинского работника со средним профессиональным образованием, который выполняет свои обязанности согласно полученным знаниям и навыкам, а также установленным правилам необходимо слаженно работать в команде, принимать решения, быть лидером, общаться с пациентами, помогать

врачу в организации лечебного процесса, четко планировать свою, уметь выделять приоритетные проблемы в своей деятельности, вовремя найти решения в угрожающих жизни пациентов неотложных ситуациях.

В рамках реализации формирования soft skills навыков большую помощь оказывают мастерские, оснащенные за счет средств Гранда. Все мастерские оборудованы согласно инфраструктурным листам. Это позволяет реализовать проекты WorldSkills Russia.

Обучающиеся имеют возможность отработать soft skills навыки на практических занятиях и при подготовке к демонстрационному экзамену. Во время демонстрационного экзамена участник демонстрирует умение:

- организовать работу и управлять ею;
- поддерживать коммуникативные и межличностные отношения с пациентом, его родственниками и коллегами;
- осуществлять инновационный и творческий подход к решению проблем;
- оценивать и планировать необходимую работу с пациентом;
- организовать и провести работу с пациентом;
- оценивать свою работу с пациентом.

Эксперты также оценивают все умения, демонстрируемые обучающимся, в соответствии с требованиями спецификации стандартов WorldSkills.

Анализируя применение soft skills навыков, можно привести пример оказания помощи при приступе бронхиальной астмы. Обучающийся умеет организовать свою работу благодаря условиям, приближенным максимально к реальным в мастерских, и может запланировать свои действия, реализовать их и оценить свою работу для достижения положительной динамики состояния пациента.

Ведь специалисты в сфере медицинского и социального ухода должны уметь оказывать помощь в учреждениях медицинского и социального ухода, в медицинских организациях различного профиля - (дома престарелых, больницы, однодневные стационары и социальные приюты, хосписы и центры сест-

ринского ухода) и на дому. Для подготовки специалиста, владеющего всеми навыками ухода, не обойтись без soft skills навыков.

Список литературы:

1. *Волосков И.В.* Социальная антропология. М.: НИЦ Инженер, 2009. 130 с.
2. *Волосков И.В.* Инновационные технологии организации работы с молодежью// Актуальные проблемы инновационного развития образования. М.: Ритм, 2019. 79 с.
3. *Сидоренко Е. В.* Тренинг коммуникативной компетентности, Санкт-Петербург, 2006.

Киселев Виктор Николаевич

ТОГБПОУ СПО «Котовский индустриальный техникум»

**СТАНДАРТЫ ВОРЛСКИЛЛС КАК БАЗА ПРИОБРЕТЕНИЯ
НЕОБХОДИМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Исследуя структурное подразделение организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования, оснащённое современной материально-технической базой по одной из компетенций для обеспечения практической подготовки обучающихся в соответствии с современными стандартами и передовыми технологиями, в том числе стандартами Ворлдскиллс Россия мы исходим из основных концептуальных положений.

Для более полной характеристики рассматриваемого вопроса были изучены следующие термины и определения.

Перечень компетенций Ворлдскиллс Россия – перечень областей профессиональной деятельности, ежегодно утверждаемый Союзом «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» (далее – Союз) и публикуемый в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, по которым проводятся мероприятия по проверке и оценке способностей успешно действовать на основе умений, зна-

ний и практического опыта при решении профессиональных задач по стандартам Ворлдскиллс Россия (соревнования профессионального мастерства, демонстрационный экзамен и другие).

Направления создания мастерских – группа компетенций, объединенных по областям профессиональной деятельности и общности сквозных технологий. Во исполнение перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам встречи с членами национальной сборной по профессиональному мастерству от 21 сентября 2015 г. № Пр-1921 (пункт 1 «д»), а также на основании экспертных оценок востребованности групп профессий и специальностей среднего профессионального образования с учетом мониторинга качества подготовки кадров в соответствии с приоритетами развития российской экономики мастерские создаются по следующим направлениям: промышленные и инженерные технологии, информационные и коммуникационные технологии, строительство, обслуживание транспорта и логистика, искусство и дизайн, сфера услуг, сельское хозяйство, социальная сфера.

Группа профессий и специальностей – укрупненные группы профессий и специальностей среднего профессионального образования, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. № 1199 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования», которые определены в субъекте Российской Федерации решением высшего органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации для формирования количественной потребности в мастерских [1].

Документ, который включает в себя следующие обязательные составляющие является техническим описанием компетенции и включает в себя:

1) перечень знаний, умений и навыков, необходимых для успешного осуществления профессиональной деятельности и выполнения практических работ и заданий (спецификация стандарта компетенции Ворлдскиллс Россия);

2) описание практических работ и заданий, на основании которых проводится оценивание владения компетенцией;

3) критерии, аспекты и правила оценивания выполнения практических работ и заданий;

4) инфраструктурный лист Ворлдскиллс Россия по компетенции;

5) требования к организации рабочего места и технике безопасности при выполнении практических работ и заданий.

Инфраструктурный лист Ворлдскиллс Россия по компетенции – составная часть технического описания компетенции, включающая в себя перечень необходимого оборудования, инструментов, расходных материалов, мебели, вычислительной техники и лицензионного программного обеспечения, интерактивного и презентационного оборудования, офисных принадлежностей и других предметов, необходимых для оснащения рабочего места и проведения практической подготовки.

Рабочее место – место в мастерской, оснащённое в соответствии с инфраструктурным листом Ворлдскиллс Россия по компетенции для выполнения практических работ и заданий.

План застройки мастерской – документ, отражающий расположение оборудования, ограждений, а также требования по подключению к информационным, энергетическим и иным системам обеспечения функционирования рабочих мест.

Приоритетная группа компетенций – группа компетенций, соответствующая одному из направлений создания мастерских и определённая в качестве приоритетной для оснащения в целях решения задач социально экономического развития субъекта Российской Федерации.

Демонстрационный экзамен – форма аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования, которая предусматривает моделирование реальных производственных условий для решения практических задач профессиональной деятельности. Задания демонстрационного экзамена разрабатываются на основе профессиональных стандартов (при наличии) и с учетом оценочных материалов

(при наличии), разработанных Союзом, проводится на базе центра проведения демонстрационного экзамена. Центр проведения демонстрационного экзамена (ЦПДЭ) – организация, располагающая площадкой (мастерской), аккредитованной для проведения демонстрационного экзамена по соответствующей компетенции, материально-техническое оснащение, которой соответствует мировым стандартам, в том числе стандартам Ворлдскиллс Россия.

Вышеназванные термины и определения, представляют интерес, прежде всего в плане организационно-правовой основы для осуществления мероприятий по созданию и функционированию мастерских в субъектах Российской Федерации. Создание мастерских, оснащенных современной материально-технической базой по одной из компетенций, осуществляется во исполнение перечня поручения Президента Российской Федерации по итогам встречи с членами национальной сборной России по профессиональному мастерству от 21 сентября 2015 г. № Пр-1921 (пункт 1 «д»)) по следующим направлениям: 7 промышленные и инженерные технологии; информационные и коммуникационные технологии; строительство; обслуживание транспорта и логистика; искусство и дизайн; сфера услуг.

На основании экспертных оценок востребованности групп профессий и специальностей среднего профессионального образования с учетом мониторинга качества подготовки кадров в соответствии с приоритетами развития российской экономики, определена следующая потребность в количестве мастерских по направлениям: промышленные и инженерные технологии (специализация: «Машиностроение, управление сложными техническими системами, обработка материалов») – 300 мастерских; информационные и коммуникационные технологии – 400 мастерских; строительство – 600 мастерских; обслуживание транспорта и логистика – 600 мастерских; искусство, дизайн и сфера услуг – 500 мастерских; промышленные и инженерные технологии (специализация: «Автоматизация, радиотехника и электроника») – 200 мастерских; сельское хозяйство – 400 мастерских; социальная сфера – 2000 мастерских. Мастерские, оснащённые современной материально-технической базой по одной из компетенций, могут

обеспечивать реализацию следующих функций: образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования, профессионального обучения и дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки) на уровне, соответствующем 8 мировым стандартам, в том числе стандартам Ворлдскиллс Россия, реализация дополнительных общеобразовательных программ для детей и взрослых; обеспечение условий для оценки компетенций и квалификаций обучающихся и слушателей; сопровождение профориентационных мероприятий обучающихся образовательных организаций, в том числе обучение первой профессии [2].

Следует отметить, что материально-техническая база мастерской должна соответствовать требованиям инфраструктурных листов Ворлдскиллс Россия по соответствующей компетенции, размещенных на сайте Союза в информационно-коммуникационной сети Интернет на момент формирования заявки на получение гранта. Каждая создаваемая мастерская является структурным подразделением образовательной организации, реализующей программы среднего профессионального образования.

В результате изучения различных источников, мы пришли к выводу, что руководитель образовательной организации утверждает положение о структурном подразделении – мастерской по одной из компетенций. Сотрудники, привлекаемые к работе в мастерских, проходят повышение квалификации по соответствующей компетенции, в том числе с получением сертификата эксперта с правом оценки демонстрационного экзамена, в рамках исполнения пункта 25 плана мероприятий реализации федерального проекта «Молодые профессионалы (Повышение конкурентоспособности профессионального образования)». В случае отсутствия в текущем календарном году возможности реализации дополнительной профессиональной программы по необходимой компетенции допускается реализация дополнительных профессиональных программ на иных площадках по соответствующим компетенциям.

Список литературы:

1. Потехина И.П. Методические рекомендации об оснащении организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования, материально-технической базой и приоритетным группам компетенций. АО.: Кодекс, 2019.
2. Веб-сервис «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса». Мастерские 2020. [Электронный ресурс]. URL: <https://worldskills.vvsu.ru/workshops/about/> (дата обращения: 08.04.2022).

Кожара Ирина Викторовна

Медведева Светлана Александровна

ГАПОУ СО «Вольский технологический колледж»

РАЗВИТИЕ SOFT SKILLS КАК ВАЖНЫЙ КОМПОНЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В СИСТЕМЕ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ СПО

С внедрением новых образовательных и профессиональных стандартов WorldSkills среднее профессиональное образование претерпело существенные изменения в структуре и содержании: повысились требования к формату подготовки специалистов, к образовательному результату и личности самого выпускника. Современное общество хочет видеть не только высоко квалифицированного специалиста, владеющего компетенциями в соответствии с международными стандартами, но и специалиста, обладающего универсальными навыками, навыками будущего, которые будут востребованы, несмотря на происходящие экономические реформы, очередные скачки в области науки и техники.

В педагогическом сообществе все чаще обсуждаются инструменты развития двух видов навыков «hard skills» и «soft skills», по-другому их называют «надпрофессиональными компетенциями». И если первые, это профессиональные знания и навыки, то вторые – это универсальные, социально-

психологические навыки, которые пригодятся не только в широком жизненном контексте, но и в профессиональной деятельности [1].

В своей статье мы хотим поделиться опытом развития «soft skills» (мягких навыков, гибких навыков) у студентов Вольского технологического колледжа.

Под термином «soft skills» подразумевают широкий спектр навыков. Он включает в себя умение организовывать командную работу, вести переговоры и договариваться с коллегами, креативность, способность учиться и адаптироваться к изменениям и многие другие [2].

В статье мы представим лишь несколько групп «soft skills», которые формируются и развиваются через различные направления деятельности образовательной организации.

Одна из групп «soft skills» связана с личностной эффективностью (навыками управлять собой, своим временем, рабочими процессами, ориентироваться на результат, владеть критическим мышлением, умение учиться и др.). Совокупность развития таких навыков у студентов колледжа удастся формировать при подготовке и участии в Чемпионатном движении WorldSkills Russia. С 2016 года студенты колледжа под руководством преподавателей ежегодно осваивают все новые и новые ключевые компетенции. Для этого им необходимо заниматься самообразованием, т.е. постоянно узнавать о новых трендах, изучать новую информацию, интересоваться новыми достижениями науки и техники, самостоятельно изучать новые технологии, соответствующие международным требованиям, знакомиться с техническим описанием новой компетенции, владеть базой критериев, предвидеть результат своей работы. Нередко, при выполнении одного из модулей чемпионатного дня, конкурсанту приходится сталкиваться с резко изменившейся ситуацией, экстренно принимать решение, искать новые пути выполнения задания, осваивать более эффективные модели поведения при решении профессиональных задач, входящих в профессиональный функционал. Одним словом, происходит личностное развитие в процессе работы.

Другая группа «soft skills» связана с навыками и умениями работать в коллективе и команде (выстраивать конструктивное общение с коллегами, ру-

ководством, уметь нивелировать и разрешать конфликтные ситуации, развивать лидерские качества). Снова обращаемся к опыту участия в Чемпионатном движении WorldSkills Russia, в конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства, который показывает, что умение работать в команде необходимо для отдельных компетенций. Так, например, компетенции «Предпринимательство» и «Малярные и декоративные работы» предполагают командное участие, где конкурсанты овладевают навыками договариваться и обсуждать противоречивые вопросы, брать ответственность на себя при принятии решений команды, способность решать конфликтные ситуации, владеть этикетом, хорошими манерами и многие другие.

Отдельной категорией навыков являются навыки публичных выступлений. Участие студентов в семинарах, выставках научного творчества, в научно-практических конференциях, конкурсах студенческих проектов помогает им учиться транслировать информацию на аудиторию, уметь формулировать мысли грамотно и точно, владеть своими эмоциями, уметь отвечать на поставленные вопросы [4].

Не первый год колледж реализует целевую модель «Наставничество», нацпроекта «Образование», где наставники, помогают осваивать индивидуальные образовательные и профессиональные траектории участников моделей наставничества «педагог-педагог», «педагог-студент», «работодатель-педагог-студент» и др. Именно данное направление помогает развивать у студентов организационные навыки или навыки руководителей. К ним относятся умение ставить и оценивать задачи, мотивировать других и развиваться самому, быть лидером, строить свою команду и взаимодействовать с другими командами.

Трудно представить весь перечень навыков, относящихся к гибким, мягким навыкам, которые требуются в современном мире, вне зависимости от того в какой сфере будет работать выпускник. Но совершенно очевидно, что сформированные «soft skills» хороши лишь в совокупности с личностными чертами и установками по отношению к окружающему миру, людям, успеху, поражениям, целям и так далее. Для этого необходимо сделать обучение и развитие сту-

дента непрерывным процессом, дать возможность получать новый опыт, знакомиться с профессионалами, брать на себя другие, более сложные задачи, использовать новые приемы для решения знакомых задач. Организовать обучение студентов у специалистов, с которых нужно брать пример, у которых хотелось бы учиться, уметь эффективно использовать поступающую от коллег, руководителей, наставников и экспертов обратную связь, определять ее ценность [3].

Педагогам не забывать о том, что при формировании каждого навыка, необходимо использовать несколько методов и приемов развития, стараться не создавать для студента ситуацию успеха (преднамеренно давая облегченное задание), а наоборот, как можно чаще выводить его из зоны комфорта, кроме этого, утилизировать, нивелировать привычки студента, которые тормозят развитие гибких, «надпрофессиональных» навыков.

Таким образом, мы затронули лишь некоторые направления работы образовательной организации, в условиях которых, у обучающихся развиваются гибкие навыки, и приходим к выводу, что для развития «soft skills» необходимо одновременно применять несколько инструментов развития, вовлекая обучающего одновременно в несколько направлений деятельности, создавая условия изменившейся профессиональной ситуации, стимулируя будущего специалиста на поиск все более новых путей решения, совершенствоваться и саморазвиваться.

Список литературы:

1. Федосова А.А. Что такое soft skills и зачем им нужно учиться на самом деле? // Академия Яндекса. 2019. URL: <https://academy.yandex.ru/posts/chto-takoe-soft-skills-i-zachem-im-nuzhno-uchitsya-na-samom-dele> (Дата обращения: 01.04.2022)
2. Бражник С., Мохов О. Какие soft skills нужны разработчику? // Мнения Яндекса. 2019. URL: <https://habr.com/ru/company/yandex/blog/474028/> (Дата обращения: 01.04.2022)
3. Гуцаева А.А. Развитие soft skills, как тренд современного профессионального образования (коммуникативность, умение работать в команде) // Инфоурок. 2017. URL: <https://infourok.ru/razvitie-soft-skills-kak-trend->

sovremennogo-professionalnogo-obrazovaniya-kommunikativnost-umenie-rabotat-v-komande-2374103.html (Дата обращения: 01.04.2022)

4. *Нагимова Н.И., Фахретдинова М.А.* Развитие soft skills как ресурс формирования предпринимательских компетенций обучающихся профессиональных образовательных организаций // Современные проблемы науки и образования – № 6. 2018. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=28329> (Дата обращения: 01.04.2022)

Котова Анастасия Сергеевна

ЧУ ПОО «Краснодарский техникум управления, информатизации и сервиса»

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ SOFT КОМПЕТЕНЦИЙ

Исследую различные исследовательские организации, такие как Центр проектирования учебных программ (Бостон, США), Всемирный экономический форум (WEF), консалтинговая компания BCG, Организации экономического развития и сотрудничества (OECD), Сколково и другие, на основе собственных исследований заявляют о наличии нескольких мировых тенденций, которые в значительной степени влияют на изменение жизни общества [4].

Наиболее общими и часто встречающимися являются следующие тенденции: во-первых, изменение условий жизни и мира в целом достаточно быстрыми темпами. Во-вторых, постоянное и непрерывное развитие технологий и общества, что в значительной степени определяет и изменение профессиональной сферы. Приведенные тенденции предъявляют определенные требования к качествам людей, которые необходимы им для эффективного функционирования в контексте происходящих изменений. Этими качествами являются soft skills [6].

В связи с мировыми тенденциями изменяется и профессиональная сфера. В данный период времени работодатели требуют от специалистов, хорошо развитых soft skills, которые помогли бы им приспособливаться к быстро меняющимся условиям и эффективно осуществлять профессиональную деятельность.

В основном множество исследований делают акцент на изучении *hard skills* или так называемых профессионально важных качеств, а *soft skills* чаще всего остаются за пределами проблемного поля изучения. Вследствие этого психологическое содержание понятия «*soft skills*» недостаточно раскрыто в науке [8]. Однако по-прежнему большинство людей думает, что успех зависит от уровня профессионализма в профессии.

В этом контексте представляется весьма актуальным отсутствие надпрофессиональных качеств у сотрудника, таких как не умение убеждать окружающих, способность заявить о себе, публично доносить свои идеи до других, при этом сотрудник отличный специалист. Вероятнее всего не представляется возможным окружающим воспринимать его успешным.

Таким образом людям, которые хотят реализовать себя в обществе, не хватает не профессионализма, а умения быть эффективным лидером как по отношению к другим - вести за собой, так и по отношению к себе - вести себя и управлять своей эффективностью [5].

Всестороннее рассмотрение вопроса лидерства, содержит мнение, что вместо высокого уровня IQ настоящие лидеры обладают высоким уровнем EQ - эмоциональным интеллектом. Эти люди могут не уметь выполнять работу исполнителя, но умеют делегировать, брать ответственность за результат и принимать решения. Разумеется, сотрудник должен быть профессионалом в своей области, но без должных «мягких» навыков (*soft skills*) это, зачастую, не приведет к масштабированию его успеха.

Наряду с этим необходимо отметить, что система образования построена так, чтобы человеку думать особо было не надо, а нужно просто учить, не делать ошибок — это уже давно известный всем факт. Вот, кстати, самое опасное: существующая образовательная система учит бояться учиться, бояться ошибаться, бояться сделать что-то не так, иначе, чем другие [7]. В итоге, большая часть населения боится или не умеет отстаивать свою позицию и права, принимать четкие и взвешенные решения, анализировать ситуацию (перед тем, как что-то делать), ну или другая крайность - делать, а не годы размышлять о том,

что стоило бы изменить в своей жизни. В итоге, очень многие люди сталкиваются с тем, что для них обучение - это ноша [3]. Однако, в реальности обучение – интересный и неотъемлемый процесс в жизни каждого человека, который хочет сделать карьеру и стать лучшим профессионалом в своей отрасли или на своем рынке.

Во многих российских компаниях, в отличие от западных, руководители до сих пор две трети рабочего времени отводят на что угодно, кроме как развитие персонала. Успешные компании уже давно внедрили систему обучения и развития, а наставничество – важнейшая функция любого руководителя. Без развития персонального не будет и развития карьерного.

Осознанно выбирая определенные направления развития, человек начинает обращать больше внимания на ситуации и действия, связанные с достижением избранных им целей развития. Человек целенаправленно старается получить именно тот опыт, который необходим для того, чтобы развиваться в нужном ему направлении. Таким образом, он не плывет по течению жизни, а движется туда, куда он хочет, используя как запланированные шаги, так и новые возможности, возникающие в его профессиональной деятельности [1].

Что мешает людям развиваться:

- незнание куда, зачем и как развиваться, размытые и нереалистичные планы;
- отсутствие готовности что-то менять в нынешней работе и жизни в целом;
- отсутствие желания искать и находить время для того, чтобы подумать о своих действиях и их результатах;
- отсутствие интереса к обратной связи об успешности своих действий [9].

Итак, существует два вида навыков: *soft skills* и *hard-skills*. Первые - социально-психологические навыки, которые пригодятся вам в большинстве жизненных ситуаций: коммуникативные, лидерские, командные, публичные, «мысленческие» и другие. Вторые - профессиональные знания и навыки: они

понадобятся вам на работе и в выполнении бизнес-процессов. Для развития навыков необходимо выбрать нужные инструменты (и не один, а два - три).

Есть еще третья сторона вопроса - личность. В данном случае имеется в виду совокупность личностных черт и установок по отношению к окружающему миру, людям, успеху, поражениям, целям и так далее. Никакие навыки не спасут, если у человека не подготовленная личность.

Можно выделить следующие базовые рекомендации по персональному развитию:

1. Необходимо сделать обучение и развитие непрерывным процессом: получать новый опыт, знакомится с новыми профессионалами, брать на себя более сложные задачи, использовать новые инструменты в жизни и, главное: делать это постоянно.

2. Научится эффективно планировать и упорядочивать развитие.

3. Подходить к развитию комплексно: использовать разные форматы развития и обучения.

4. Относится к окружающей информации с любопытством: изучать окружающие бизнес-процессы, постоянно узнавать о новых трендах, интересоваться достижениями в областях интересов.

5. Развивать навыки постепенно: выбирать именно те направления, которые действительно помогут добиваться успеха в работе, учебе или бизнесе.

6. Завести привычку читать литературу и информационные ресурсы в интересующей области каждый день, постоянно наращивая уровень экспертизы.

7. Развивать свои персональные и профессиональные навыки во время работы, постоянно беря на себя новые задачи и проекты.

8. Найти людей, у которых хочется учиться и с которых можно бы было брать пример (как в личностном, так и в профессиональном плане).

9. Научится эффективно использовать поступающую обратную связь (реакцию других на действия или бездействия) и определять ее ценность.

10. Использовать возможность организации альтернативного образования по максимуму: посещать все полезные и интересные мероприятия: мастер-классы, тренинги, семинары [2].

Список литературы:

1. Волкова М. Э. Формирование soft skills у студентов педагогических специальностей: теоретический анализ [Текст] / М. Э. Волкова // Студенческая наука и XXI век. – 2017. – № 2(15). – С. 224-226.

2. Давидова В. Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать [Электронный ресурс]. – URL: <http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills>.

3. Ивоина А. И. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников [Электронный ресурс] / А. И. Ивоина, О. Л. Чуланова, Ю. М. Давлетшина // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ». – Том 9. – № 1. – 2017. – URL: <http://naukovedenie.ru/PDF/90EVN117.pdf>.

4. Карпов А. В. Понятие профессионально важных качеств деятельности [Текст] / А. В. Карпов // Психология труда. – М.: Юрайт, 2018. – 350 с.

5. Кряжева Е. В. Развитие технического мышления будущих учителей технологии на основе межпредметной интеграции [Текст] / Е. В. Кряжева, М. Ю. Виноградская // Проблемы современного педагогического образования. – 2016. – № 53-4. – С. 338-345.

6. Лукша П. Атлас новых профессий [Электронный ресурс] / П. Лукша. – URL: http://atlas100.ru/upload/pdf_files/atlas.pdf.

7. Поваренков Ю. П. Определение и классификация деятельностно важных качеств профессионала [Текст] / Ю. П. Поваренков // Системогенез учебной и профессиональной деятельности. Часть I.: материалы VIII Всероссийской научно-практической конференции [19-20 ноября 2018 г.]. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2018. – С. 22-29.

8. *Поваренков Ю. П.* Проблемы психологии профессионального становления личности [Текст] / Ю. П. Поваренков. – Ярославль: Канцлер, 2008. – 400 с.

9. *Поваренков Ю. П.* Системогенетический подход к выделению и классификации профессиональных задач личности [Текст] / Ю. П. Поваренков // Ярославский педагогический вестник. – 2016. – № 2. – С. 127-134.

Кузьмина Елена Николаевна

Степанова Наталья Ивановна

ГАПОУ СО «Самарский государственный колледж»

АКТУАЛЬНОСТЬ SOFT КОМПЕТЕНЦИЙ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

На сегодняшний день довольно часто соискатели слышат вопрос при собеседовании: «Вы владеете «гибкими» навыками?» Либо на просторах интернета можем встретить такое понятие, как «Soft skills». По данному запросу Google выдает более 621 миллиона результатов. На начальном этапе исследования нас интересовали конкретные навыки и особенности этого популярного термина.

Обращение к термину «Soft skills» (Soft компетенции) является исходным моментом в исследовании и трактуется как – компетенции, которые позволяют легко выстраивать коммуникации с другими людьми, эффективнее справляться с разными задачами и быстро обучаться новому. С английского термин «Soft skills» переводится как «гибкие» или «мягкие» навыки. Принято считать, что они пригодятся абсолютно в любой сфере и помогут своему обладателю быстрее двигаться по карьерной лестнице. Soft skills – это результат стремительного развития технологий. Для примера «гибких» навыков хотим привести такие, как умение работать в команде; презентовать и защищать свою коммуникативную стратегию; интересно описывать научным языком результаты своих экспериментов.

Следует отметить, что в прошедший период времени знания не изменялись десятилетиями, а профессиональные качества специалистов оценивались количеством лет, проведённых на одном рабочем месте, то теперь всё иначе. Больше нет ничего постоянного, кроме изменений. Людям приходится всё вре-

мя обучаться, узнавать новое, а иногда и осваивать незнакомые профессиональные области. «Жёсткие» навыки не помогают справиться с такими вызовами, именно поэтому необходимо меняться.

Исследователи отмечают, что профессиональный успех человека на 85% определяют Soft skills, что доказывает важность таких компетенций для современных людей и необходимость их развития уже в колледже.

В этом контексте актуальным становится вопрос необходимости развития «гибких» навыков у студентов. Для успешной карьеры и уверенного будущего необходимо, во время получения профессии в колледже, заниматься не только формированием профессиональных знаний, но и развивать Soft компетенции. Теоретический анализ литературы позволяет выделить десят Soft компетенций, которые точно пригодятся студентам во время учёбы и для поиска работы:

1. Эффективная коммуникация
2. Целеполагание
3. Деловая переписка
4. Умение непрерывно обучаться
5. Эмоциональный интеллект
6. Умение принимать решения
7. Критическое мышление
8. Креативное мышление
9. Самопрезентация и ораторское искусство
10. Тайм-менеджмент [3].

Опираясь на исследованные данные, мы выделил более точные характеристики каждой компетенции:

– Навыки эффективной коммуникации можно оттачивать в течение всей жизни. Они важны как при личном общении, так и в онлайн-переговорах. Как студенты могут использовать развитые навыки коммуникации: чётко объяснять свою точку зрения; убедительно аргументировать; находить выход даже из без-

надёжной ситуации; быстро заводить новые знакомства; стать душой компании; легко проходить собеседования.

– Умение чётко определять цель – важный навык. Ведь от грамотного целеполагания успех конечного результата зависит на 50%. Почему ещё студенту стоит научиться ставить цели: определять фокус внимания; легче расставлять приоритеты; быстрее продвигаться вперёд; не распыляться на ненужное.

– Навыки деловой переписки особенно важны сейчас, когда коммуникация всё больше переходит на дистанционный формат. Они позволяют студентам: понятно выражать мысли в письменной речи; разбираться в тонкостях делового этикета; быстрее понимать собеседника; чётко формулировать тезисы и аргументы не только в письмах, но и в студенческих работах.

– Непрерывное обучение — один из важнейших трендов образования будущего. Даже после того, как студент получит диплом и устроится на работу, его учёба не закончится, так как это бесконечный процесс длиною в жизнь. И чем раньше они это поймут, тем будет проще им вырабатывать нужные навыки и поддерживать в себе интерес к учёбе.

– Эмоциональный интеллект — это способность человека понимать, контролировать и выражать эмоции. Развивая этот вид интеллекта, студент быстрее находит общий язык с другими людьми, лучше понимает себя и приносит больше счастья в жизнь. Неудивительно, что рекрутеры обращают внимание на уровень EQ у соискателей.

– Умение принимать верные решения — это способность, которая выручит в любое время жизни. Если студент её освоит, то он сможет: быстро просчитывать разные варианты развития событий; не бояться рисковать; не отступать от намеченной цели; преодолевать трудности; не корить себя угрызениями совести за упущенные возможности; брать ответственность за свою жизнь; осознанно подходить к решению вопросов. Этот навык также будет очень полезен, когда придёт время искать работу и делать важные шаги во взрослой жизни [1].

– Креативное мышление — это умение видеть в обычном деле нестандартное и придумывать новые идеи. Развивать у студентов такой навык важно,

чтобы не только в колледже, но и в профессиональной жизни они могли найти новые подходы; рождать свежие идеи; привносить творчество в любую активность; ощущать полноту жизни и быть готовыми к новым открытиям.

– Самопрезентация и ораторское искусство. Куда же студенту без навыков самопрезентации и ораторского искусства? Такие умения помогут: защитить диплом; выступать на конференциях; проходить даже самые каверзные собеседования; не потеряться среди новой аудитории.

– Управление временем — это навык, который позволит студенту успешно получать образование, сдавать экзамены и приобретать нужные Soft компетенции, так как планирование времени для повышения личной и профессиональной производительности – важный критерий [2].

На основании всего вышесказанного мы можем констатировать, что современное образование должно ориентироваться на развитие «гибких» навыков, многие из которых – врожденные и присущи каждому ребенку, но их нужно развивать и совершенствовать, так как большинство детей волнуются, переживают, чувствуют себя неуверенно, когда попадают в новую социальную ситуацию. Они ищут помощь и поддержку у друзей, родителей и, конечно же, педагогов. Таким образом, главная цель педагога заключается в обеспечении того уровня развития, который позволит ему быть успешным при обучении не только в колледже, но и в течение всей жизни. Поэтому задача развития «гибких» навыков особенно актуальна в нашем быстро меняющемся мире.

Таким образом, можно констатировать, что преподавателям также необходимо придерживаться современных направлений педагогики, чтобы развивать в обучающихся креативность, самостоятельность, критическое мышление, умения подстраиваться, ориентироваться в современном мире и в конечном итоге быть достойным квалифицированным специалистом.

Список литературы:

1. Что такое hard и soft skills. [Электронный ресурс]. – URL: <https://enjoy-job.ru/edu/business-edu/chto-takoe-hard-soft-skills/> (дата обращения апрель, 2022г.)

2. Soft skills что это? Примеры софт скиллс и зачем они нужны [Электронный ресурс]. - URL: https://www.jcat.ru/job_vacancy/blog/chto-takoe-soft-skills/ (дата обращения апрель, 2022г.)

4. Soft skills [Электронный ресурс]. - URL: <https://annatubten.livejournal.com/555062.html> (дата обращения апрель, 2022г.)

Кулиева Анна Ивановна

ГАПОУ СО «Энгельсский политехникум»

РАЗВИТИЕ SOFT КОМПЕТЕНЦИЙ КАК ВАЖНЫЙ КОМПОНЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ «ПОВАРСКОЕ ДЕЛО» В РАМКАХ СТАНДАРТОВ ВОРЛДСКИЛЛС

Развитие soft компетенций при обучении студентов специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело по стандартам Ворлдскиллс Россия является важным компонентом формирования профессиональных качеств, позволит освоить бригадную работу, быть более креативными специалистами, быстро и эффективно реагировать на изменения рынка общественного питания, повышать свои профессиональные знания и умения, принимать быстрые решения в критических ситуациях, быть эффективным управленцем в бригаде поваров.

Soft skills – надпрофессиональные навыки, которые помогают решать жизненные задачи и работать с другими людьми.

Независимо от специальности и профессии необходимы хотя бы несколько «гибких навыков». Чтобы добиться успеха на работе, нужно уметь хорошо ладить с коллегами, гостями, менеджерами и руководителями. Soft компетенциям нельзя научиться на тренинге или курсе, они закладываются в детстве и развиваются в течение всей жизни. Поэтому работодатели особенно ценят людей, у которых они хорошо развиты. Soft skills полезны в любых сферах, формируются в детстве и связаны с эмоциональным интеллектом.

Для более успешного построения карьеры и развития в профессиональной сфере пригодятся следующие важные «гибкие навыки»:

1. Коммуникация.
2. Критическое мышление.
3. Сервисность/Клиентоориентированность.
4. Управление проектами, людьми и собой.
5. Наставничество и менторинг.
6. Решение проблем.
7. Принятие решений.
8. Эмоциональный интеллект.
9. Ненасильственное общение.
10. Управление знаниями.
11. Работа в режиме неопределенности.
12. Бережливое производство.
13. Экологическое мышление.
14. Самоанализ и саморефлексия.

Повар, специалист поварского и кондитерского дела работает в индустрии питания, включая элитные рестораны, кафе, бары, а также в сфере социального обслуживания (больницах и домах престарелых), предоставляя питание гостям и персоналу. Диапазон профессиональных навыков и ожиданий клиентов будет варьироваться в зависимости от рабочего места. Помимо мастерства приготовления блюд, должность повара, специалиста поварского и кондитерского дела требует определенных навыков, связанных с коммерческим аспектом деятельности, в частности, соблюдением установленного бюджета и обеспечением ожидаемой прибыли. К этим навыкам относится составление меню, оформление заявки на пищевые продукты, их приобретение, контроль за хранением, использованием и реализацией готовой продукцией, управление деятельностью производства через планирование, обмен информацией, взаимодействие с персоналом.

Повар, специалист поварского и кондитерского дела, работающий в элитном отеле или ресторане высокой кухни, должен демонстрировать впечатляющие навыки приготовления пищи и ее презентации. Он создает и творчески подготавливает блюда к подаче, в соответствии с ожиданиями гостя [2,3].

Мода и тенденции в сфере кулинарии постоянно меняются, так что высококлассному повару необходимо всегда быть в курсе актуальных новинок, уметь работать в команде, вести переписку и переговоры с коллегами, клиентами и руководителями, чтобы решать задачи и добиваться поставленных целей, налаживать контакты, чтобы удовлетворять человеческие потребности, выполнять жизненные и профессиональные задачи, понятно и четко говорить, доносить свои идеи до других людей, чтобы его понимали и запоминали, уметь вовремя определять потребности и желания своей аудитории, чтобы удовлетворять их с максимальной пользой, взвешенно подходить к переработке и потреблению информации.

Для повара, специалиста поварского и кондитерского дела крайне важны навыки эффективной коммуникации. Профессиональная кухня является пространством повышенного давления, где команды поваров, специализирующихся на различных этапах производства, работают вместе, чтобы приготовить все блюда согласно меню.

Координация работы бригады поваров имеет большое значение для гарантии качества и своевременной подачи блюд.

В спецификации стандартов Ворлдскиллс компетенции Поварское дело имеются разделы, которые требуют освоения и развития Soft компетенций. При освоении профессиональных компетенций специалист должен знать, понимать, уметь:

- характеристики различных способов, методов и стилей подачи блюд, особенности их применения;
- способы приготовления блюд в зависимости от типа обслуживания;
- важность меню как средства информации инструмента продаж;

- законодательные ограничения в отношении рекламы продукции и презентации блюд согласно меню;
- важность внешнего вида при появлении на публике и общении с гостями;
- важность эффективного обмена информацией в коллективе, с заказчиками и подрядчиками;
- законодательство и принятые нормы, касающиеся закупки, хранения и подготовки сырья, приготовления и подачи блюд;
- соблюдать стандарты качества на всех этапах производства, обладая стрессоустойчивостью;
- планировать работу в течение дня для себя и других работников производства.
- координировать действия при решении задач;
- расставлять приоритеты, выделяя наиболее важные рабочие задачи;
- оптимизировать рабочий процесс, применяя ресурсосберегающие технологии;
- эффективно выполнять соответствующие функции по всем зонам производства;
- рассчитывать время и трудовые ресурсы;
- выявлять конфликты, решать их, находить решения совместно с коллективом;
- соблюдать принципы энергосбережения при работе с оборудованием;
- использовать нормативно-технологическую документацию при составлении меню и реализации его позиций;
- оперативно и гибко реагировать на непредвиденные обстоятельства;
- вносить изменения в формы и методы работы с учетом обстоятельств и эффективно выполнять свою роль в коллективе;
- вносить предложения по усовершенствованию методов работы;

- создавать актуальные рецептуры блюд с применением новейших тенденций, и готовить блюда по классическим рецептурам с применением новых технологий;
- демонстрировать понимание свойств ингредиентов при создании авторских блюд;
- рационально использовать продукты и расходные материалы;
- объективно оценивать личные и профессиональные возможности при решении производственных задач;
- самостоятельно определять цели и достигать их;
- демонстрировать личную заинтересованность в профессиональном росте, ответственность за собственное непрерывное профессиональное развитие;
- следить за соблюдением правил личной гигиены;
- выстраивать эффективное общение с коллегами и гостем;
- выбирать соответствующий обстоятельствам и особенностям гостя стиль обслуживания;
- консультировать менеджеров, коллег и клиентов по вопросам приготовления блюд;
- планировать и реализовывать рекламные компании;
- работать с соблюдением норм гигиены и нормативных актов, регулирующих хранение, обработку, приготовление и обслуживание (НАССР);
- хранить все товары с соблюдением требований безопасности и гигиены;
- обеспечивать чистоту всех рабочих зон в соответствии с правилами санитарии и гигиены [5].

Исходя из вышеперечисленного, можно сказать, что развитие soft skills при обучении специалистов поварского и кондитерского дела является важным компонентом формирования профессиональных компетенций. Высококлас- ный профессионал, постоянно развивающий свои soft компетенции будет вос- требован на рынке труда, конкурентоспособен, при приеме на работу быть в

приоритете у работодателя, постоянно развиваться в профессиональном плане, оценивать свои действия и принимать решения, сможет делиться умениями и знаниями с другими людьми, которым нужна эта компетенция, адаптировать команду к выполнению задач.

Список литературы:

1. Положение о стандартах Ворлдскиллс: Утверждено Правлением Союза (Протокол №1 от 09.03.2017); изм.внес. Правлением Союза (Протокол №12 от 27.10.2017).: – Москва, 2017.
2. Профессиональный стандарт Кондитер: утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 сентября 2015 г. N 597н.
3. Профессиональный стандарт Повар: утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 г. N 610н.
4. Регламент Чемпионата WorldSkills Russia (том А, том В) [Электронный ресурс], - <http://worldskills.ru>.
5. Техническое описание Поварское дело [Электронный ресурс], - <http://worldskills.ru>.

Куропаткина Светлана Анатольевна

Моргунова Анастасия Викторовна

Шалавин Сергей Михайлович

ГАПОУ СО «Самарский государственный колледж»

НЕОБХОДИМОСТЬ РАЗВИТИЯ НАВЫКОВ SOFT SKILLS

ДЛЯ УВЕЛИЧЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ

НА РЫНКЕ ТРУДА

Актуальность темы работы определяется тем, что в настоящее время современный рынок труда диктует новые требования к кандидатам любых специальностей. Причем все больше исследователей и представителей высшего руководящего звена организаций различных отраслей признают необходимость развития soft skills навыков.

В рамках исследования «Россия 2025: от кадров к талантам», при поддержке Сбербанка, WorldSkills Russia и Global Education Futures была создана

целевая модель компетенций, в которую входят навыки и рассматриваются как важные компоненты для конкурентоспособности и востребованности специалиста в 21 веке.

Ключевым понятием для исследования является термин «soft skills» который в переводе с английского означает мягкий навык. К примеру, умение работать в конкретной программе, профессионально составлять юридические документы – это Hard Skills. Soft Skills – это способность анализировать, оперативно осваивать большой объем информации для решения поставленной задачи.

Для более полной характеристики рассматриваемого вопроса обратимся к примеру. На одну и ту же должность пришли устраиваться два соискателя. Один – профессионал в своей области, но некоммуникабельный, не умеет работать в команде. Второй имеет профессиональные навыки среднего уровня, но быстро усваивает информацию, находит язык с коллегами и руководством. Непосредственный начальник выбирает второго кандидата по причине того, что до уровня профессионала он сам в скором времени дойдет, взаимодействию же с окружающими во взрослом возрасте вряд ли можно научить. На основании вышесказанного мы можем констатировать, что идеальным вариантом на рынке труда будет баланс навыков Hard Skills и Soft Skills. Поэтому развитие новой целевой модели компетенций сегодня актуально как никогда на фоне стремительно развивающихся интернет-технологий.

Здесь уместно обратить внимания на важные компетенции soft skills. Перечень навыков постоянно обновляется при его обширном объеме. Ключевые компетенции soft skills делятся на навыки в разных сферах.

Коммуникативные:

- умение взаимодействовать с коллегами, партнерами, руководством;
- способность управления контактами для ведения эффективных переговоров;
- умение грамотно писать, говорить, владеть различными навыками делового общения, оказывать влияние;

- способность презентовать себя, товары, услуги компании, в которой сотрудник работает;

- умение слушать и слышать собеседника.

Социальные:

- способность работать в команде и самостоятельно;

- умение налаживать и находить новые полезные контакты;

- способность оперативно переключаться между ролями;

- умение позиционировать себя в обществе;

- владение эмоциональным интеллектом, саморегулирование;

- соблюдение трудового и личного этикета.

Управленческие:

- способность ставить и решать задачи, умение работать в режиме многозадачности;

- умение мыслить нестандартно, принимать решения, анализировать и прогнозировать;

- способность искать, создавать информацию для оптимального выхода из конкретной ситуации;

- умение дистанцироваться, делегировать полномочия;

- владение навыками управления профессиональной группой, коллективом.

Необходимость развития навыков soft skills появилась в период пандемии в 2020 году. Тогда многие компании перешли на удаленный формат работы и те, кто не владел компьютером даже на пользовательском уровне, остались без работы. Помимо этого, повышение компетенций потребовалось таким группам работоспособного населения по всему миру:

- специалистам старше 50 лет;

- неопытным соискателям, только закончившим учебные учреждения;

- представителям невостребованных профессий;

- специалистам, готовящимся к переезду;

- сотрудникам, которые переквалифицировались;
- начинающим руководителям.

Ценность владения навыками soft skills заключается в повышении компетенций и увеличении конкурентоспособности на рынке труда.

Особое значение в свете новых задач приобретает разработка эффективных путей повышения конкурентоспособности, при этом следует изучить подробный перечень компетенций, которые необходимы в конкретной области. Если навыков недостаточно или по их большей части не имеется объективной оценки, то нужно пройти профессиональные тесты и посетить вебинары – в интернете их огромное количество.

Существуют методики, направленные на развитие soft skills:

1. SMART, матрицы Эйзенхауэра, квадрата Декарта позволяют усовершенствовать скорость и эффективность целеполагания, принятия решений.
2. Матрицы БКГ, Ансоффа, SWOT-анализ способствуют увеличению исследовательского, аналитического потенциала.
3. Решение ТРИЗ-задач, головоломок, ребусов, занятие искусством позволяют развить творческий потенциал.

Эксперты также рекомендуют упражняться в заданиях с поиском оптимальных решений, путей выхода, например, в интеллектуальных, спортивных, ролевых, социально-деловых играх.

Значимость soft skills определяется по двум направлениям: конкурентоспособности среди прочих кандидатов и работодателей. В рамках стандартов Ворлдскиллс уже в образовательных учреждениях активно применяется программа профессионального обучения. Поэтому студенты последних курсов сейчас уже более востребованы на рынке труда, чем выпускники, закончившие колледжи и ВУЗы несколько лет назад.

В заключении необходимо отметить, что во многих учебных, особенно крупных и оснащенных материально и технически учреждениях, студенты усваивают soft skills, проходя курсы по узким направлениям. Однако без практики, участия во всевозможных конкурсах и чемпионатах, взаимодействия с

опытными специалистами в области будущей специализации невозможно к концу обучения стать действительно профессионалом своего дела.

Список литературы:

1. *Давидова В.* Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать. [Электронный ресурс]. URL: <http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills> (Дата обращения: 08.04.2022).
2. *Золотарева Н. М.* Присоединение России к WorldSkillsInternational. – М.: Время компетенций. 2016. С. 9 - 15.
3. Основные направления WorldskillsRussia// Официальный сайт WorldSkillsRussian. [Электронный ресурс]. URL: <http://worldskills.ru/> (Дата обращения: 08.04.2022).
4. *Сунцова Е.Н.* Техническая коммуникация как необходимый компонент образовательных программ Российских вузов. М.: Вестник Томского государственного педагогического университета. 2009. № 6 (84). С. 9–13.
5. Что такое soft skills навыки и как их развивать. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.kadrof.ru/articles/58267> (Дата обращения: 08.04.2022).

Кучина Татьяна Николаевна

ГБПОУ СО «Самарский торгово-экономический колледж»

**РАЗВИТИЕ SOFT SKILLS НА ПРИМЕРЕ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО БУХГАЛТЕРСКОЙ ТЕХНОЛОГИИ
ПРОВЕДЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ИНВЕНТАРИЗАЦИИ**

Как правило, soft skills связывают с личностными чертами (ответственность, дисциплинированность), социальными навыками (коммуникация, импатия, умение работать в команде), способностью управлять людьми и собой (лидерские качества, критическое мышление, поведение в стрессовых ситуациях). Существует ошибочное мнение, что эти навыки даны человеку от природы. Это правда лишь отчасти. На самом деле их можно тренировать в течение всей жизни.

На примере проведения практического занятия рассмотрим, как формировать у студентов навыки организации собственной деятельности, выбора типовых методов и способов выполнения профессиональных задач; оценки их эффективности и качества; принимать решения стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

Актуальной проблемой любого предприятия является обеспечение сохранности и рационального использования хозяйственных средств. Одним из важных средств контроля над сохранностью хозяйственных ресурсов является инвентаризация.

Цель практических занятий – отработка практических навыков по формированию профессиональных компетенций:

- ПК 2.3 Проводить подготовку к инвентаризации и проверку действительного соответствия фактических данных инвентаризации данным учета;
- ПК 2.4 Отражать в бухгалтерских проводках зачет и списание недостачи ценностей (регулировать инвентаризационные разницы) по результатам инвентаризации [2].

Развивающая цель: развитие навыков владения информационной культурой, способности анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий (ОК 5), познавательной деятельности.

Воспитательная цель – формирование профессиональных качеств бухгалтера, его общих компетенций:

- организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач;
- оценивать их эффективность и качество (ОК 2);
- принимать решения стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность (ОК3).

Методы и приемы обучения: Беседа, диалог, объяснение, письменная работа, презентация, выполнение действий в 1С: Бухгалтерия 8.3, проверка выполненных заданий на соответствие нормативным требованиям [1].

Актуализация мыслительной деятельности через проверку опорных знаний, необходимых для выполнения практического занятия:

1. Какие нормативные документы, регулируют порядок проведения инвентаризации имущества?

2. В какие сроки проводится инвентаризация имущества?

3. Какие цели и задачи решает инвентаризационная комиссия?

4. Каков состав инвентаризационной комиссии?

5. В чем заключается процесс подготовки к инвентаризации?

6. Каков порядок составления инвентаризационных описей и их передачи в бухгалтерию?

7. Каков порядок составления сличительных ведомостей?

8. Какие бухгалтерские проводки составляются по отражению результатов

Выполнение заданий в процессе совместной деятельности «преподаватель – студент».

Исходные данные:

ООО «Горизонт» занимается производством и реализацией швейной продукции. Имеет склад материалов, склад готовой продукции, производственный цех.

В соответствии с графиком проведения инвентаризации по состоянию на 31.12.20 г. назначена инвентаризация на складе материалов.

Для формирования умений и навыков, необходимых для освоения ПК 2.3. и ПК 2.4. последовательно выполним следующие действия:

1. Ввод начальных остатков

Дата ввода 31.12.2020

Подразделение 1: Склад материалов

Ткань сатин 150 м., цена закупки 60 руб. за м.;

Ткань бязь 600 м, цена закупки 80 руб. за м.

Подразделение 2: Склад готовой продукции

Скатерть лен 20 шт, учетная цена 200 руб.;

Салфетки кухонные лен, 40 шт., учетная цена 75 руб.

2.Проведем подготовку к инвентаризации.

Для этого сформируем в программе 1С: Предприятие 8.3, меню «Отчетность» учетные остатки на дату проведения инвентаризации по подразделениям склада: на складе материалов, а затем на складе готовой продукции.

3.Перейдем к проведению документов по хозяйственным операциям и проверим соответствие фактических данных инвентаризации данным учета, подготовим отчет по инвентаризации с использованием ЭППП 1С: Предприятие 8.3.

4.Перейдем к отражению в бухгалтерских проводках результатов инвентаризации, то есть проведем регулирование инвентаризационных разниц, составим бухгалтерские записи в журнале операций и проведем сверку бухгалтерских проводок и записей в программе 1С: Предприятие 8.3 на основе сформированных документов: инвентаризационной описи, сличительной ведомости и отчета по бухгалтерским проводкам.

После выполнения действий под руководством преподавателя студентам предлагается перейти к продуктивному уровню освоения учебного материала. Для этого необходимо провести самостоятельный анализ практических профессиональных заданий, планирование и принятие решений по их выполнению, продемонстрировать результаты работы, дать оценку освоения общих и профессиональных компетенций [3].

Список литературы:

1. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ // Собрание законодательства. 2016. № 5. 375 с.
2. Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям): Приказ от 05.02.2018 г. № 69 // Собрание законодательства. 2021. № 5. 215 с.
3. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] URL: <http://www.consultant.ru/>

Миненко Галина Павловна

Толкачева Ирина Васильевна

ГАПОУ СО «Самарский государственный колледж»

СУЩНОСТЬ SOFT SKILLS КАК ВАЖНЫЙ КОМПОНЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Современный рынок труда диктует новые требования к специалистам. Все больше исследователей, представителей разных отраслей научного знания отмечают значимость soft skills для достижения конкурентоспособности выпускниками на рынке труда. Ученые отмечают, что стремительное проникновение компьютерных технологий будет вести к переориентации потребностей рынка труда на компетенции, которые не смогут компенсировать цифровые технологии [3].

Сегодня выпускник колледжа должен обладать таким набором личностных качеств, умений и навыков, которые обеспечат с одной стороны поступательное развитие личности, а затем и общества, в условиях перманентно изменяющейся внешней среды, а с другой, что немаловажно, повысят его конкурентоспособность.

Трактовка понятия soft skills была дана рядом авторов: Давидовой В., Длугунович Н.А., Сосницкой О., Татаурщиковой Д., Чулановой О.Л., Шипиловым В. и др., мы ссылаемся на Чуланову О.Л.: soft skills определяются автором «как социально-трудовая характеристика совокупности знаний, умений, навыков и мотивационных характеристик работника в сфере взаимодействия между людьми, умения грамотно управлять своим временем, умения убеждать, ведения переговоров, лидерства, эмоционального интеллекта, обладающих эмерджентностью, необходимых для успешного выполнения работы и соответствующих требованиям должности и стратегическим целям организации, это характеристика потенциального качества, позволяющего описать практически все элементы готовности персонала к эффективному труду в заданной ситуации на рабочем месте в трудовом коллективе» [4].

Ряд современных исследований подчеркивает значимость soft skills. Опросы работодателей, так же подтверждают значимость soft skills. Среди них: коммуникативная компетенция, умение работать в команде, креативность, стремление к достижениям, лидерство, высокая мотивация.

Учитывая высокую конкуренцию среди молодых специалистов на рынке труда, выпускники должны уметь выделяться на фоне остальных претендентов, демонстрировать не только высокий уровень профессиональных компетенций, но и развитые индивидуальные качества, которые позволят ему эффективно и гармонично взаимодействовать с другими людьми, быстро оценивать ситуацию, быть мотивированным и организованным [2].

Проектно-организованное обучение работе в команде способствует развитию навыков сотрудничества, а дополнительные к обычным занятиям профессионально ориентированные мероприятия: семинары, тренинги, летние тематические школы, международные проекты – позволяют на практике более интенсивно и эффективно формировать необходимые профессиональные и универсальные компетенции выпускников.

К числу наиболее эффективных инструментов развития soft skills в зарубежных учебных организациях, а в последнее время и в отечественных, следует отнести интерактивные методы обучения. К ним относятся: групповая дискуссия, кейс-стади, ролевая и деловая игры, дебаты. Данные методы обучения позволяют развивать «мягкие навыки», моделируя на учебных занятиях конкретные практические ситуации, с которыми специалисты могут столкнуться в реальной профессиональной деятельности.

Нельзя недооценивать такой инструмент развития soft skills, как стажировки на предприятиях и в компаниях. Прохождение стажировок оказывает значительное влияние на подготовку студентов к будущей профессиональной деятельности в целом: развиваются не только профессиональные навыки, но и коммуникативные. В ходе стажировок происходит формирование профессиональной этики и расширение сети профессиональных контактов. Зачастую

именно успешное прохождение стажировок студентами является решающим фактором при приеме на работу.

Таким образом, в процессе подготовки конкурентоспособных специалистов стоит обращать внимание на формирование soft skills вне зависимости от направления подготовки. Как было обозначено, это объективные требования рынка труда.

В процессе подготовки специалистов в колледже развить «мягкие навыки» могут специализированные дисциплины, но для успешного формирования умения грамотно использовать эти навыки в рабочих ситуациях студенты на протяжении всего периода обучения должны их практиковать, участвуя в различных конкурсах, проектах, выполняя командную работу и прочее. В современных условиях soft skills не только дополняют hard skills, но и создают новые возможности, способствующие развитию и формированию профессионализма [1].

Ключом к успеху в развитии soft skills студентов, а следовательно, и повышению их конкурентоспособности, является формирование особой образовательной среды колледжа, позволяющей обеспечить совершенствование данных навыков на практике с первого курса.

Список литературы:

1. *Сосницкая О.* Soft skills: мягкие навыки твердого характера [Электронный ресурс]. Режим доступа <http://be-st.ru/ru/blog/13> (Дата обращения: 11.12.2018).
2. *Татаурщикова Д.* Soft skills. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://4brain.ru/blog/soft-skills/> (Дата обращения: 11.12.2018).
3. *Чуланова О.Л.*, Вызовы и тренды на рынке труда: синергия цифровизации и soft skills // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. Общество с ограниченной ответственностью «Научно-издательский центр «ИНФРА-М». 2018. Т.7. №.3. С.66–72 / DOI: 12737/article_5b509cc15ef214.39898999.
4. *Чуланова О.Л.* Социально-психологические аспекты управления: эмоциональная компетентность руководителя в структуре soft skills (значение,

Новикова Лилия Сергеевна

ГБПОУ «Курганский педагогический колледж»

SOFT-КОМПЕТЕНЦИИ КАК РЕЗУЛЬТАТ ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ

Нарастание скорости технических и технологических изменений, обновления профессионально значимых информации и знаний в середине XX века изменило требования к персоналу организаций и предприятий в плане развития, изменения и повышения квалификации.

Теперь «узкая» специализация не имеет возможности реагировать на изменения требований рынка труда. В настоящее время глобальные изменения общемировой ситуации заставляют пересматривать квалификационные требования к большинству профессий и закладывают новые тренды в системе среднего профессионального образования.

Сама подготовка педагогов профессионального образования также требует переосмысления. В Стратегии развития среднего профобразования до 2030 года заявлено, что ключевым направлением повышения квалификации работников системы СПО станет формирование нового набора компетенций педагогов. Изменение требований к квалификационным характеристикам касаются не только профессиональных компетенций, привязанных к технологиям, но и так называемых гибких навыков [5].

Гибкие навыки или мягкие навыки (англ. soft skills) – комплекс неспециализированных, важных для карьеры над профессиональными навыками, которые отвечают за успешное участие в профессиональной деятельности, высокую эффективность труда и являются сквозными, т. е. не связаны с конкретной специализированной, профессиональной областью [4].

Гибкие навыки, в отличие от профессиональных навыков в традиционном понимании (рассматриваемых в этом дискурсе как «жесткие» (от англ. hard

skills), не зависят от специфики конкретной деятельности, тесно связаны с личностными качествами и установками (ответственность, дисциплина, самоменеджмент), а также социальными навыками (скорость адаптации, коммуникация, в частности, слушание; работа в команде, эмоциональный интеллект) и менеджерскими способностями (управление временем, лидерство, решение проблем, критическое мышление) [2].

Можно сказать, что изначально компетенции стали противопоставляться специальным профессиональным навыкам, т. е. начали рассматриваться как самостоятельные универсальные составляющие любой успешной профессиональной деятельности.

По мнению автора Э. Ф. Зеера, компетенции – это обобщенные способы действий, обеспечивающих продуктивное выполнение профессиональной деятельности, способности человека реализовать на практике свою компетентность. Ядром компетенции являются деятельностные способности – совокупность способов действий в определенных условиях, без которых компетенции не могут быть реализованы [1].

Однако, на наш взгляд, в современных понятиях компетенций в образовании отходит на второй план такой важный фактор, как индикаторы на уровне наблюдаемого поведения. Отметим, что поведенческие индикаторы – это стандарты поведения, которые наблюдаются в действиях человека, обладающего конкретной компетенцией. Предметом наблюдения избирается проявление высокой компетенции.

Проявления слабой, неэффективной («отрицательной») компетенции тоже могут стать предметом наблюдения и изучения, но это происходит редко. Такой подход к индикаторам позволяет более эффективно оценивать и диагностировать компетенции и сблизить образовательный подход (с точки зрения готовности к деятельности) и бизнеса (с точки зрения успешности деятельности) [3].

В заключение отметим, что требования к личности педагога, в том числе профессионального образования, достаточно давно являются предметом рассмотрения в психолого-педагогических исследованиях, однако крайне редко

получали инструментальное воплощение, позволяющее вписать их в требования к результатам профессиональной подготовки. Совпадение смыслового и содержательного наполнения универсальных и soft-компетенций позволяет перенести принципы и технологии диагностики, оценивания и развития soft-компетенций как более разработанного в прикладном аспекте подхода в профессионально-образовательный процесс подготовки педагогов профессионального образования.

Список литературы:

1. *Зеер Э. Ф.* Психология профессионального образования / Э. Ф. Зеер. М.: Юрайт, 2019. 395 с.
2. *Зимняя И. А.* Ключевые компетенции – новая парадигма результата современного образования / И. А. Зимняя. // Компетенции в образовании: опыт проектирования: сборник научных трудов/ под ред. А. В. Хуторского. М.: ИНЭК, 2007. С. 33–45.
3. *Лыжин А. И.* Компетентностный портрет современного исследователя в VUCA-мире / А. И. Лыжин, А. А. Коновалов. // Высшее образование сегодня. 2021. № 4. С. 14–19.
4. *Миронова П. В.* Сущностно-содержательная характеристика понятия «надпрофессиональные навыки» / П. В. Миронова. // Современные научные исследования: актуальные вопросы, достижения и инновации: сборник статей 14-й Международной научно-практической конференции. Пенза, 2020. С. 153–159.
5. *Яркова Т. А.* Формирование гибких навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога / Т. А. Яркова, И. И. Черкасова. // Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные исследования. Humanitates. 2016. Т. 2, № 4. С. 222–234.

Овсянникова Тамара Александровна

ГАПОУ «Бузулукский строительный колледж»

**СОБЛЮДЕНИЕ СТАНДАРТОВ ВОРЛДСКИЛЛС В СОДЕРЖАНИИ
ОСНОВНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ НАВЫКОВ SOFT
КОМПЕТЕНЦИЙ**

Скорость жизни опережает скорость статистического накопления информации человеком. В ближайшие 3-5 лет произойдут существенные изменения во всех массовых профессиональных сферах деятельности. В связи с распространением робототехники, новых материалов, новых технологий произойдет существенное изменение стандартов качества и производительности труда. Границы профессий и компетенций расширяются уже сегодня. Повседневным и обычным становится применение автоматизированных инструментов, приспособлений и систем поддержки принятия решений. При этом сегодня нет способов и методик проектирования профессиональной успешности, соответствующих времени. Как показывает практика, уже сегодня в колледжах и техникумах необходимо обучать студентов не устаревшим профессиям и специальностям, а учить их перспективным профессиям, которые будут востребованы на рынке труда через 3–5 лет [4].

Российские работодатели все чаще требуют, чтобы специалисты наряду с профессиональными компетенциями владели так называемыми soft skills («мягкими навыками»), в большей степени свойственными индивидуальным предпринимателям. Такое мнение высказал генеральный директор Союза «Молодые профессионалы» WorldSkills Russia Роберт Уразов. Если мы смотрим на навыки, которые нужны в первую очередь в будущем, мы видим, что нужно много принимать самостоятельных решений, работать в неопределенности", - сказал Уразов на пленарном заседании «Университеты компетенций: практические навыки в фокусе высшего образования» в рамках второго межвузовского национального чемпионата по стандартам WorldSkills [1].

Генеральный директор WorldSkills Russia отметил, что наличие у человека «мягких навыков» уже стало «гигиеническими требованиями». «Это скорее становится не определенным навыком, а новой грамотностью. Если вы не способны принимать решения в условиях неопределенности, не способны к созданию, к переобучению, то, вероятнее всего, вы успешную карьеру не построите».

Сама необходимость внедрения новых специальностей сейчас связана не с их развитием, а с подготовкой новых программ обучения. Сегодня крайне ограничены знания педагогов и мастеров системы СПО о передовых международных стандартах, о технологиях организации обучения, оценке качества профобразования, критериях организации и оценки профессиональных компетенций обучающихся. В образовательных программах учебных заведений системы СПО отсутствуют квалификационные требования, соответствующие мировым. По всем компетенциям WorldSkills сложность задания превышает требования образовательных стандартов РФ [3].

Учебные программы разрабатываются на основе ФГОС. Системообразующим компонентом ФГОС СПО является характеристика профессиональной деятельности и требования к результатам деятельности образовательного процесса. Модульное построение учебного процесса даёт возможность обновления или замены конкретных модулей при изменении требований в соответствии с международными стандартами.

В рамках внедрения и реализации стандартов WorldSkills в ГАПОУ «БСК» была разработана рабочая программа рабочего модуля специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений ПМ 07. Выполнение работ по профессии «Штукатур. Для разработки программы были использованы следующие документы: ФГОС СПО по специальности 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»; Приказ Минтруда России от 15.06.2020 N 336н "Об утверждении профессионального стандарта "Штукатур" (Зарегистрировано в Минюсте России 17.07.2020 N 59005); Техническое описание Союза «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров "Моло-

дые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)". Компетенция. «Сухое строительство и штукатурные работы».

При разработке рабочей программы был проведен сравнительный анализ конкурсной документации WorldSkills и ФГОС по профессии. В профессиональных стандартах WSI трудовые функции представлены намного шире, поэтому в нашу рабочую программу были добавлены новые умения и знания и соответственно темы, ПЗ в МДК, учебную и производственную практику. Для реализации профессиональной образовательной программы в 2020 году в ГАПОУ «БСК» были запущены новые мастерские, где как раз студенты отрабатывают навыки, полученные в результате активного обучения для развития познавательных интересов и способностей - самостоятельной работы с дополнительной литературой, анализ проблемных ситуаций, решение ситуационных задач. На данных фото представлена работа студентов в мастерских [2].



Конечно, безусловно, студенты не способны отработать навыки самостоятельно без помощи педагога. Общество всегда предъявляло, и будет предъявлять к педагогу самые высокие требования. Чтобы учить других, нужно знать больше, чем остальные. Быть в курсе всего: инноваций, новых технологий. Для

этого я прошла курсы повышения квалификации преподавателей по профессии «Мастер декоративных работ» с учетом стандарта Ворлдскиллс Россия по компетенции «Сухое строительство и штукатурные работы». Где сама сдавала демонстрационный экзамен по модулям, демонстрируя умения и знания сертифицированным экспертам. Опыт участия в качестве эксперта в WorldSkills помог усовершенствовать программу учебной и производственной практик, а также служит стимулом непрерывного профессионального совершенствования.

Работая над совершенствованием содержания образования и повышения качества для реализации образовательных программ, пришла к выводу, что эффективность деятельности зависит от многих факторов, и важное место занимает умелое владение преподавателями современными образовательными технологиями. По-моему, главная заслуга движения Ворлдскиллс для нас, преподавателей специальных дисциплин, возможность обмена опытом между коллегами и студентами, а также наглядная демонстрация степени компетентности наших студентов.

Активное участие в чемпионатах WORLDSKILLS и предполагает использование такой системы методов, которая направлена главным образом не на изложение преподавателем готовых знаний, их запоминание и воспроизведение, а на самостоятельное овладение учащимися знаниями и умениями в процессе активной мыслительной и практической деятельности.

Преподаватель всегда должен помнить, что обучение — это не только усвоение знаний и умений, но и развитие, и воспитание студентов. На чемпионатах и демонстрационных экзаменах большая роль уделяется самоорганизованности участников и их соблюдение правил охраны труда и техники безопасности.

В этом учебном году в рамках промежуточной аттестации нашим студентам 2 курса предстоит сдавать демонстрационный экзамен по компетенции «Сухое строительство и штукатурные работы» с учетом стандартов WORLDSKILLS. Для успешной сдачи демонстрационного экзамена студентам требуется дополнительная профессиональная подготовка. А нам преподавате-

лям необходимо разработать всю конкурсную документацию, подготовить площадку для сдачи демонстрационного экзамена и весь необходимый инструмент и материалы. Внедрение демонстрационного экзамена в качестве промежуточной аттестации станет несомненным конкурентным преимуществом выпускников колледжа, что позволит находить потенциальных работодателей еще в процессе обучения в колледже. Для образовательного учреждения внедрение демонстрационного экзамена позволит участвовать в рейтинге образовательных организаций по качеству подготовки кадров.

Таким образом, можно сделать вывод, что ГАПОУ Бузулукский строительный колледж в полном объеме реализует стандарты Ворлдскиллс по компетенциям soft по средствам чемпионатов и стандартов WORLDSKILLS и сдачи демонстрационных экзаменов.

Список литературы:

1. *Вставская Н.В.* Стандарты WorldSkills Russia как инструмент повышения качества среднего профессионального образования / Н.В. Вставская // Инновационные технологии в науке и образовании: материалы IX Междунар. науч.-практ. конф. Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2017. – № 1 (9). – С. 82-84.

2. Техническое описание компетенции 21 Сухое строительство и штукатурные работы: [Электронный ресурс] // WorldSkills Russia. Режим доступа: <https://worldskills.ru/>.

3. *Филиппович А.* Промежуточные итоги сопоставления стандартов WSI и ФГОС СПО //Вебинар Минобрнауки России «Организация работы РКЦ и СЦК WSR и внедрение профессиональных стандартов WorldSkills в образовательные программы», Красногорск, 29 ноября 2013 г.

4. Что такое WorldSkills? [Электронный ресурс] // Центр навыков и компетенций SkillsCenter. Режим доступа: <http://skillscenter.ru/>.

РАЗВИТИЕ SOFT КОМПЕТЕНЦИЙ В УСЛОВИЯХ МАСТЕРСКОЙ

«СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ БИОТЕХНОЛОГИИ»

ПО СТАНДАРТАМ ВОРЛДСКИЛЛС

Технологии стремительно проникают в нашу жизнь и делают реальностью то, о чем вчера мы могли только мечтать. На место привычных нам вещей приходят инновационные решения, без которых мы уже не можем существовать. Уже сегодня необходимо понимать, что ждет нас впереди, и постоянно развиваться, учиться жить по-новому и получать те знания и умения, которые будут применимы в будущем. Чтобы оставаться востребованным и реализовывать себя, нужно уже сейчас получать актуальные знания, внедрять новые технологические решения, осваивать новые практические навыки.

Современный рынок труда диктует свои условия. Сегодня, чтобы быть конкурентоспособным специалистом, нужны не только профессиональные навыки. Если посмотреть в «Атлас новых профессий 2030», где описываются профессии, которые появятся до 2030 года, то можно увидеть качества, необходимые «сотруднику будущего», не связанные напрямую с профессиональной деятельностью, такие как критическое мышление, умение работать с людьми, работа в условиях неопределенности, осознанность и многие другие компетенции [1].

Поэтому в современных условиях актуально уже со школьной скамьи, в профессиональных образовательных учреждениях развивать так называемые универсальные компетенции, «гибкие» навыки, чтобы успешно достигать поставленных целей, быть достойным конкурентом на рынке труда.

В исследовании, проведенном Гарвардским университетом, отмечается, что успешность в профессиональной деятельности на 85% зависит от хорошо развитых soft skills.

Soft skills – универсальные социально-психологические качества, которые не зависят от профессии, но непосредственно влияют на успешность человека, позволяют легко выстраивать коммуникации с другими людьми, эффективнее справляться с разными задачами и быстро обучаться новому. Это навыки, которые пригодятся в большинстве жизненных ситуаций: коммуникативные (общение и умение понимать других людей), интеллектуальные (критическое мышление, креативность), волевые (управление временем и эмоциями) и лидерские (управление другими, работа в команде). Они будут актуальными и критически важными при трудоустройстве в любой сфере и помогут своему обладателю быстрее двигаться по карьерной лестнице и получать высокий заработок.

Гибкие навыки сегодня нужны в любой отрасли, в том числе и в сельском хозяйстве. В Шушенском сельскохозяйственном колледже ведется подготовка специалистов для агропромышленного колледжа. В рамках *Федерального проекта «Молодые профессионалы»* на базе колледжа была открыта мастерская *«Сельскохозяйственные биотехнологии»*, целью которой является практическая подготовка обучающихся в соответствии с современными стандартами и передовыми технологиями, в том числе стандартами WorldSkills Russia. Мастерская оснащена современной материально-технической базой, что позволяет обучающимся *получить профессиональное образование, соответствующее требованиям экономики и запросам рынка труда [4]*.

Основные функции мастерской:

- образовательная деятельность по программе подготовки специалистов среднего звена специальности 35.02.05 Агрономия на уровне, соответствующем профессиональным стандартам, в том числе стандартам Ворлдскиллс Россия;

- образовательная деятельность по программам профессионального обучения и дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки) на уровне, соответствующем профессиональным стандартам, в том числе стандартам Ворлдскиллс Россия;

- обеспечение условий для оценки компетенций и квалификации;

– проведение профориентационных мероприятий для обучающихся образовательных организаций, в том числе с целью получения первой профессии.

В декабре 2021 года мастерская «Сельскохозяйственные биотехнологии» стала площадкой для проведения IX открытого регионального чемпионата профессионального мастерства «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) Красноярского края.

Актуальным остается вопрос формирования soft skills в мастерских. Конкурсное задание включает 6 модулей, выполняемых последовательно: приготовление маточных растворов питательных сред, самих питательных сред, подготовку и введение растительных тканей в культуру *in vitro*, работы по клональному микроразмножению растений (посадка на укоренение и размножение микрорастений), по организации работы в лаборатории биотехнологии, анализ видовых особенностей микроорганизмов, используемых в биотехнологических процессах [3].

Участнику необходимо составить и реализовать алгоритм выполнения экспериментального задания по каждому модулю, что формирует такие soft компетенции как:

- системное мышление (так как задание будет считаться выполненным, если участник осуществит последовательные, пошаговые действия);
- креативность, т.е. умение нешаблонно мыслить, находить новые решения;
- тайм-менеджмент, т.е. эффективно организовывать своё время (так как выполнение каждого модуля ограничено временными рамками);
- принимать решение и брать на себя ответственность;
- способность учиться и адаптироваться к изменениям;
- осознанность, т.е. включенность в происходящее в каждый момент времени, умение перенаправлять внимание в нужное русло (что очень важно при выполнении модулей);
- запоминание информации;

- организованность, т.е. четкое понимание своей работы;
- работа в условиях неопределенности — это быстрая реакция на изменение окружающих условий, что помогает быстро адаптироваться к новой реальности (при внесении 30% изменений в конкурсное задание);
- стрессоустойчивость;
- мотивация и саморазвитие (очень важно понимать участнику, что это действительно ему нужно) [2].

Сегодня мир изменился, скорость перемен и уровень неопределенности выросли настолько, что немногие компании способны сказать, какие специалисты им понадобятся даже через десять лет, не говоря уже о более далеких горизонтах. Одновременно с этим мы видим, что специалисты узкого профиля постепенно уходят, поскольку слишком быстро меняются технологии, к которым привязаны их навыки. Сейчас востребованы люди, которые разбираются сразу в нескольких отраслях и способны переносить знания и технологические решения из одной отрасли в другую, обладают разнообразными soft skills. Об этих навыках всё чаще говорят, как о навыках будущего, которые будут востребованы, несмотря на экономические изменения или очередной технический скачок.

Список литературы:

1. Атлас новых профессий 2030, Агентство стратегических инициатив, Москва, 2020. 457 с.
2. Типовое конкурсное задание для региональных чемпионатов чемпионатного цикла 2021–2022 г.г. компетенции «Сельскохозяйственные биотехнологии» для основной возрастной категории 16-22 года.
3. В будущее возьмут не всех: вам нужны soft skills и метанавыки, 2021, [Электронный ресурс]. URL: <https://vc.ru/hr/341601-v-budushchee-vozmут-ne-vseh-vam-nuzhny-soft-skills-i-metanavyki> (дата обращения: 08.04.2022).
4. Гапешин Д.А. Что такое soft skills и как их развить. 2021. [Электронный ресурс]. URL: https://skillbox.ru/media/growth/что_такое_soft_skills_i_kak_ikh_razvit/ (дата обращения: 08.04.2022).

СОЦИАЛЬНО – ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ SOFT – КОМПЕТЕНЦИЙ И ИХ РОЛЬ В ЖИЗНИ СПЕЦИАЛИСТА

В период XXI века можно выделить тренд к развитию мира, связанный с появлением виртуальной реальности и искусственного интеллекта. ИТ корпорации создают не просто конгломераты социальных сетей, но принципиально новые метавселенные. Социальные сети, ровно, как и цифровое пространство сегодня есть ничто иное, как альтернативная реальность. Технологии Artificial Intelligence и deep learning technologies, способные к анализу, самодиагностике и самовосстановлению (пока с участием человека), они способны «предсказывать будущее» и разрабатывать сценарии дальнейших стратегий развития, автоматизировали практически все процессы на производстве. Вычислительный потенциал машин безграничен, величие технологического прогресса затмило его создателя – человека. Отныне быть одновекторным и монополярным специалистом с выверенными механическими навыками – эпохально мало, критически недостаточно и оскорбительно патетично [2].

Самообучающийся алгоритм в купе с аппаратным обеспечением снял с человеческих плеч груз монотонной, тяжелой работы, ежедневной рутины и быта, тем самым позволив человеку взглянуть на себя как на идеальный, необремененный физическим организм. Отныне в человеке – специалисте в первую очередь ценится «человек», и только потом специалист. Именно «человеческие» качества рисуют четкую разделительную линию между смутным прошлым и ослепительным будущим.

На данный момент реальность такова, что тенденции на рынке труда в будущем будут задавать два принципиальных качества – критическое мышление и soft skills. Soft skills – надпрофессиональные навыки, которые помогают решать жизненные задачи и работать с другими людьми. Соответственно, непосредственно узконаправленные, профессиональные навыки носят название Hard Skills и составляют вторую, логическую часть простой модели профессио-

нальных компетенций. И если «Жестким навыкам» мы можем обучиться, то Soft skills нельзя научиться на тренинге или курсе, они закладываются в детстве и развиваются в течение всей жизни. Поэтому работодатели особенно ценят людей, у которых они хорошо развиты. Soft skills полезны в любых сферах, формируются в детстве и неразрывно связаны с эмоциональным интеллектом. Таким образом можно заключить, что «гибкие навыки» являются артефактом, неотъемлемым от определенного сенситивного периода, характерного для определенного возраста человека, а значит любое механическое обучение носит крайне несущественный, если не бесполезный характер. Однако, надо признать, что гибкие навыки – неотъемлемая, неотрывная, полноправная часть человеческой личности, а значит, в любом случае имеется в какой-то форме, и что более важно, эти качества можно развить в определенной степени [1].

Ассоциации тренеров РСМ составили список из 14 важных «гибких навыков», которые помогут не потеряться в будущем:

- 1) Коммуникация;
- 2) Критическое мышление;
- 3) Сервисность/Клиентоориентированность;
- 4) Управление проектами, людьми и собой;
- 5) Наставничество и менторинг;
- 6) Решение проблем;
- 7) Принятие решений;
- 8) Эмоциональный интеллект;
- 9) Ненасильственное общение;
- 10) Управление знаниями;
- 11) Работа в режиме неопределенности;
- 12) Бережливое производство;
- 13) Экологическое мышление;
- 14) Самоанализ и саморефлексия.

Каждым из навыков мы, так или иначе, пользуемся каждый день, но только один из них является наиболее ресурсоемким и логикообразным, и это –

критическое мышление. Критическое мышление — способность взвешенно подходить к переработке и потреблению информации. Мы постоянно находимся в информационном потоке. В нем легко потеряться, потерять фокус внимания или стать жертвой манипуляций. Навык помогает проверять информацию, искать взаимосвязь между фактами, рационально мыслить, принимать верные решения и сформулировать сильные аргументы. Собственно говоря, критическое мышление есть не что иное, как важнейший критерий, определяющий профессионала своего дела: все знать невозможно, все уметь – не реально. Суметь найти информацию, верифицировать, анализировать ее и применить – вот набор характеристик, отличающих мастера от новичка или любителя. Изучение логики и логических приемов, математики и философии, психологии и этики способны развить профессиональное «чутье». Ведь в конечном итоге интуиция и «чутье» есть ничто иное как способность понимать происходящее, не прибегая к осознанным умозаключениям и рассуждению. Выражаясь иначе, интуиция — это способность прозорливого, тренированного разума, обладающего системой данных и механизмами взаимодействия разрозненных единиц. Логика похожа на сверхкомпьютер, в то время как интуиция есть мейнфрейм нашего сознания – обработка огромного массива прямых и косвенных признаков в совокупности дает нам результат [3].

Умение мотивировать собственный выбор, способность распознавать причинно-следственные связи, расположенность к выводам и умозаключениям, поиск оптимальных путей решения проблем делает сотрудника эффективным, способность к эмпатии и коммуникации делает сотрудника человеком.

Список литературы:

1. Чалдини Р. Психология влияния/ Р. Чалдини. – Санкт-Петербург: Питер СПб, 2019, 200-205 с.
2. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект/ Д. Голуман. – Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2020. 178–180; 233–235 с.

3. Андрей А.А., Что такое soft skills и как их развивать.2022 URL: <https://trends.rbc.ru/trends/education/5e90743f9a7947ca3bbb6523> (Дата обращения 05.04.22)

Оськин Виктор Николаевич

ГАПОУ СО «Самарский государственный колледж»

**РАЗВИТИЕ SOFT SKILLS КОМПЕТЕНЦИЙ МОЛОДОГО
ПЕДАГОГА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ: РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

В настоящее время, важнейшими субъектами образовательной деятельности в системе среднего профессионального образования являются преподаватели и мастера производственного обучения. В то же время педагогическая деятельность в современных условиях преобразуется и требует на протяжении всей жизни осознанного профессионального развития педагога, совершенствования его существующих и формирования новых компетенций.

Рассматривая период советского времени, можно сказать, что в цене были узкие специалисты. Однако, преобразования в конце 20 века изменили традиционное представление о профессионализме. Поэтому, по нашему мнению, современный педагог в своей профессиональной деятельности сегодня сталкивается с различными трудностями, такими как: переход человечества от цивилизации слова и письма к миру электронных; круглосуточная информационная вовлеченность; изменение процесса обучения от прежнего обдумывания и понимания печатного текста к доступности информации и ее всеобщности; разъединение социальных связей людей из-за информационно-цифрового общества.

Несомненная важность состоит в том, что от молодого педагога, вне зависимости от особенностей преподаваемых учебных дисциплин (профессиональных модулей) для того, чтобы как можно более полно реализовать свой квалификационный потенциал, требуется гибко реагировать на возникающие изменения образовательной ситуации, принимать во внимание и учитывать

особенности применяемых моделей обучения и за очень короткие сроки адаптироваться к возникшим условиям. В связи с этим особое место занимает развитие soft skills-компетенций педагогов профессиональных образовательных организаций.

Опираясь на данные из литературных источников известно, что soft skills, или «гибкие» навыки (англ. Soft skills) – необходимый для успешной профессиональной деятельности набор надпрофессиональных, неспециализированных навыков, являющихся сквозными, и не связанных с определенной предметной областью. Эти навыки способствуют эффективному выполнению профессиональных задач, повышают производительность труда.

В 2015 году на Всемирном экономическом форуме были предложены ТОП-10 soft skills-навыков, получивших подтверждение экспертов, специалистов как навыки (компетенции) XXI в., необходимые каждому человеку для успешной профессиональной и личностной самореализации в новом сложном мире (рис.1).



Однако, понятие «навык» как образовательный результат отсутствует в Федеральном государственном стандарте СПО. Здесь уместно обратить внимание, что его можно понимать как первичный практический опыт и рассматривать soft skills с точки зрения формирования первичного опыта в профессиональной деятельности и составляющих общих компетенций обучающихся.

В личностях стрессо- и жизнеустойчивых, обладающих критическим мышлением, способных выстраивать эффективную коммуникацию возникает потребность при учете темпов развития современного общества. Для соответствия вышеуказанным требованиям, предъявляемым педагогу, необходима системная, длительная и непрерывная подготовка педагогических работников, направленная на формирование компетенций, удовлетворяющих как личностные потребности, так и квалификационные требования. Сущность требований сводится к тому, что современное образование должно ориентироваться на развитие гибких навыков, многие из которых - врожденные и присущи каждому человеку, но их нужно развивать и совершенствовать. Soft Skills — это способность самостоятельно и эффективно действовать в рамках своих полномочий.

Анализ литературы позволяет сделать вывод о том, что главной целью педагога является обеспечение каждому ребенку тот уровень развития, который позволит ему быть успешным при обучении не только в школе, СПО, ВУЗе, но и в течение всей жизни. Таким образом задача развития гибких навыков особенно актуальна в нашем быстро меняющемся мире.

Список литературы:

1. *Гайдученко Е., Марушев А.* Эмоциональный интеллект [Электрон. ресурс]. URL: <https://1-a-b-a.com/lecture/show/125> (дата обращения: 10.04.2022).
2. *Давидова В.* Слушать, говорить и договариваться: что такое softskills и как их развивать [Электрон. ресурс]. URL: <http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills> (дата обращения: 12.04.2022).
3. *Иванов Д.* Путь к вершине. Факторы успеха. Что важнее: soft skills или hard-skills? [Электрон. ресурс]. URL: http://www.colloquium.ru/article/hard_soft/hard_soft.php (дата обращения: 12.04.2022).
4. *Коблева А.Л.* Гибкие компетенции // Вестник педагогических наук №2. – 2021, С.45–48. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=45695405> (дата обращения: 12.04.2022).

**ФОРМИРОВАНИЕ НАДПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ
В СФЕРЕ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ НА БАЗЕ
ГПОУ «КУЗНЕЦКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»**

неотъемлемым элементом конкурентоспособности специалиста являются компетенции Soft skills, которые представляют собой комплекс навыков, означающие как общие компетенции для различных видов деятельности. Они включают в себя черты когнитивной деятельности, эмоционального интеллекта, навыков самоменеджмента, и главное - продуктивного взаимодействия с другими людьми.

В профессиональном обучении soft skills – это те умения, навыки и компетенции, которые необходимы обучающемуся для общения, взаимодействия не только в учебной и профессиональной деятельности, но и в повседневной жизни.

Последние исследования выделяют ряд ключевых, наиболее важных навыков, которые наиболее востребованы в современном обществе:

- 1) личностная динамика: чувство ответственности, стремление к достижениям, уверенность в себе, высокая мотивация;
- 2) область межличностных отношений: контактность, объективная самооценка, сочувствие и сопереживание другим людям;
- 3) стремление к успеху: самоотдача, мотивация к поддержанию статуса, склонность к систематизации, инициативность;
- 4) выносливость: устойчивость к критике, устойчивость к неудачам, позитивная эмоциональная установка, твердость жизненной позиции, удовлетворенность работой [1].

В Кузнецком индустриальном техникуме мы реализуем программу по формированию и развитию надпрофессиональных навыков в сфере межличностного общения и взаимодействия, основной акцент делается на развитие со-

циально-коммуникативной сферы личности. В программу включены три основных направления:

1. Занятие на развитие целеполагания и уверенное поведение
2. Упражнения телесно-ориентированные на формирование доверия у участников группы
3. Упражнения на развитие лидерских качеств, командообразование и сплочение группы

Занятия проводятся с применением методов активного социально-психологического обучения, включены практические занятия, упражнения на развитие эмпатии, рефлексии, способности к самоанализу, стимулированию когнитивных процессов, включения ресурсного состояния.

Так, например, в разделе по целеполаганию обучающиеся учатся постановке целей, определяют приоритеты, учатся сопоставлять ресурсы и составлять пошаговый план достижений. Данная работа помогает определить свои жизненные планы, прояснить временную перспективу будущего и в итоге на этом пути продвинуться в плане своего личностного развития, самоопределения, в обретении собственной идентичности.

В разделе по созданию доверительного общения основными задачами являются: снятие физических зажимов и страха контакта, телесное и эмоциональное раскрепощение, умение доверять, преодоление психологических барьеров, препятствующих открытому общению; создание атмосферы, благоприятствующей самораскрытию участников, что способствует дальнейшему сплочению группы. При обсуждении участники озвучивают свои проблемы и типичные способы реагирования на них [3].

Особое место занимают упражнения на командообразование и сплочение. Они содержат в себе отработку основных навыков общения и взаимодействия в команде. Выполняя в воображаемых ситуациях те или иные задачи, сопоставляя их особенности с собственным реальным опытом, обучающиеся начинают различать общий смысл и характер человеческих отношений. Они открывают у себя наличие переживаний и начинают осмысленно ориентироваться в них,

благодаря чему возникает новое отношение к себе и окружающим. Вместе с тем у обучающихся возникает осмысленная ориентация в собственных переживаниях и их обобщение, на основе чего могут быть сформированы soft skills навыки [2].

Так как программа содержит в себе формы активного игрового обучения, находит живой эмоциональный отклик у обучающихся, они с нетерпением ждут такие занятия.

Данный цикл упражнений возможно включать в проведение тематических классных часов, в работе со студенческим активом или как дополнительные занятия в рамках дисциплины «Психология общения», «Менеджмент», «Социальная адаптация».

Таким образом, проводя цикл данных упражнений происходит развитие таких навыков как умение планировать и организовывать свою деятельность, способность доверять, быть толерантным и терпимым, чувствовать и уметь сопереживать собеседникам, умение сотрудничать, что в свою очередь является составляющими soft skills – качествами, позволяющими более эффективно взаимодействовать обучающимся в сфере общения. Возможно, на сегодняшний день нет универсального и однозначного понятия «soft skills», каждый исследователь рассматривает данное понятие через призму своего восприятия и сферы научных интересов, при этом сложно отрицать, что высокие показатели эмоционального интеллекта, способность эффективно взаимодействовать с другими – это важнейшее условие профессиональной и личной успешности.

Список литературы:

1. *Болотова А. К.* Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для вузов. М.: Юрайт, 2021. 272 с.
2. *Рогов Е.И.* Психология общения. М.: КноРус, 2021. 260 с.
3. *Фопель К.* Создание команды. Психологические игры и упражнения. М.: Генезис, 2018. 400 с.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

SOFT КОМПЕТЕНЦИЙ В РАЗВИТИИ ЛИЧНОСТИ

В современном мире существует множество факторов, которые влияют на успешность работы человека. Личностные черты человека, его коммуникационные взаимоотношения с другими людьми, это «мягкие навыки» («soft skills» «софт-скилз», англ.) они влияют на успешность личности. Названные навыки имеют одно из главных значений и относятся к личностным компетенциям, это коммуникационные способности, дружелюбие, способность работать в команде, установление взаимоотношений, проведение переговоров, навыки убеждения, ораторское искусство, мотивирование, решение конфликтных ситуаций и т.п. Личностные навыки – «Мягкие навыки» связаны с академическими или техническими навыками, так называемыми «твердыми навыками» («hard skills» «хард-скилз», англ.), которые включают в себя конкретные знания. Навыки способности выполнять определенные профессиональные задачи, совершать профессиональные действия: компьютерное программирование, владение языками и другие. Данные навыки приобретаются в процессе получения образования: университет, колледж, учебные курсы, программы сертификации, а также обучение на рабочем месте [2].

Исследуя, востребованные «мягкие навыки» мы группируем их: эмоциональный интеллект, коммуникационные навыки, организационные навыки, умение работать в команде, умение слушать, ответственность и надежность, построение взаимоотношений с окружающими, пунктуальность, умение критически мыслить, креативность, умение быстро адаптироваться, дружелюбие.

К личностным компетенциям (soft skills) относятся: способность резюмировать, осмысливать, анализировать и объединять в последовательную систему исходные данные. Толерантность к неопределенной рабочей ситуации. Практичность и способность использовать и применять свой опыт. Особенности размышления, логики, чувство понимания, когда надо действовать. Лидерские

качества. Энергичность и нацеленность на принятия решения возникающих в процессе работы, проблем и на потребности компании. Эмоциональный интеллект, умение воспринимать, понимать чувства и эмоции других людей, понимать их мотивацию и желания. Чувствовать себя неотъемлемой частью коллектива. Психологическая зрелость, умение выстраивать отношения с авторитетными людьми. Умение говорить профессионально и производить впечатление профессионально грамотного специалиста. Выносливость, обладание умственной и физической энергией, не растрачивать энергию в пустую. Стрессоустойчивость – способность личности активно противостоять проблемам, трудностям, шокowym, неприятным ситуациям [3].

Вышеописанные качества, которое позволяет нести значительные эмоциональные и волевые нагрузки без ущерба для себя и окружающих. Целостность и устойчивость социальная ответственность способность выполнения роли лидера (руководителя) в данной ответственности [1].

«Мягкие навыки» подразделяются на личные и социальные. К личным относятся навыки, которые могут охарактеризовать самого человека, а к социальным навыкам можно отнести навыки, которые характеризуют взаимоотношения человека с окружающего его людьми. Личные навыки включают в себя гибкость, уверенность в себе, пунктуальность, ответственность.

В исследуемой проблематике понятия «социальные навыки» центральными становятся его определение – умение работать в группе, коммуникативные навыки, умение мотивировать других людей, умение слушать и слышать о, том, что хочет сказать партнер.

Для того, чтобы обосновать soft skills необходимо разделить их на следующие категории:

- самоконтроль-качество определяет, может человек упорно работать над чем-то, что является приоритетным для него в настоящий момент. Может человек перебороть себя для достижения намеченной цели;
- продуктивность-способность к деятельности выполнению определённых заданий, которые не связаны со специализацией сотрудника;

– мудрость – главное человеческое качество, которое даёт возможность принимать правильные решения, наработанный жизненный опыт. Эту категорию мягких навыков невозможно найти в учебниках и книжках;

– проницательность – это умение человека, в соответствии со сложившейся ситуацией, предугадывать исход будущих дел.

Влияние – способность человека побуждать других людей к действию.

Таким образом, можно сделать вывод, что soft skills это социальные навыки, которые не очевидно измеряемы, как твёрдые, но именно они, наиболее, эффективно помогают продемонстрировать и применить твёрдые навыки. Мягкие навыки необходимы в любом виде деятельности.

Список литературы:

1. *Ананьева Т.В.* Десять компетенций, которые будут востребованы в 2020 году [Электронный ресурс]. URL: <http://www.tananyeva.com/single-post/> (дата обращения 01.04.2022)

2. *Беркович М.И., Кофанова Т.А., Тихонова С.С.* Soft skills (мягкие компетенции) бакалавра: оценка состояния и направления формирования // Вестн. Воронеж. гос. ун-та. Сер.: Экономика и управление. 2018. № 4. С. 63-68.

3. *Волосков И.В.* Инновационные технологии организации работы с молодежью// Актуальные проблемы инновационного развития образования. - М., Ритм, 2019.-С. 72-79.

Солонченко Светлана Сергеевна

ОГАПОУ «Белгородский педагогический колледж»

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ SOFT SKILLS

Обращение к переводу термина «soft skills» с английского языка, является исходным моментом в качестве изначального пункта изучения межличностных компетенций. Понятие soft skills (англ. «мягкие навыки») интерпретируется как «способность людей общаться с друг другом и работать вместе».

Рассматривая исторический аспект вопроса, можно заметить, что специалисты относят soft skills к «навыкам XXI века». Так в 2013 году американская компания «МВ» провела опрос менеджеров ведущих американских фирм, который был направлен на выявление личностных качеств и компетенций, которые имеют важное значение в процессе профессионального становления специалистов. После обработки данных опроса ведущих американских фирм были получены интересные данные: решающее значение в карьере специалистов имеет целый ряд навыков. К этим навыкам относятся коммуникабельность, позитивное мышление, гибкости, а также умение работать в команде. Эти личностные образования получили название soft skills, или же «мягкие навыки» [1].

Интерес представляет тот факт, что первоначально soft skills были признаны ведущими для управленцев, однако уже в скором времени они начали активно применяться ко всем специалистам, работающим в сфере «Человек – человек» [4].

Теоретический анализ литературы позволяет выделить, что в 2016 году в Давосе в рамках Мирового экономического форума были определены основные soft skills, необходимые современному специалисту для осуществления успешной профессиональной деятельности. По мнению специалистов, выступавшем на форуме, soft skills включают в себя характерные черты когнитивной, да в общем то и в целом интеллектуальной деятельности, эмоционального интеллекта, управления собственной деятельностью, а также способы конструктивного взаимодействия с другими людьми [6].

В результате изучения был получен материал, анализ которого позволил заключить, что работодатели ставят на первое место soft skills, в то время как профессиональные навыки отходят на второй план. Soft skills необходимы в любом виде деятельности, поэтому важно начинать формировать их уже на этапе обучения в общеобразовательной школе и продолжать максимально активно развивать в процессе дальнейшего обучения.

Сущность психологических аспектов soft skills сводиться к тому, что отечественные специалисты Л.К. Раицкая и Е.В. Тихонова считают, что soft skills -

это совокупность непрофессиональных навыков, качеств и атрибутов личности, которые востребованы на рынке труда для эффективной реализации профессиональных компетенций» [5].

В тоже время по мнению М.Э. Волковой и В. Шипилова soft skills представляет собой ни что иное как социально-психологические характеристики личности. Так, в частности, В. Шипилов считает, что soft skills представляют собой социально-психологические навыки, которые необходимы человеку и могут ему пригодиться в самых разных жизненных ситуациях [8].

С автором выражает согласие М.Э. Волкова, которая к вышеизложенному определению добавляет, что эти навыки очень важны для эффективной деятельности специалистов в любой области, также автор выделяет коммуникативные, командные, публичные, лидерские и другие soft skills [1].

Представляет интерес то, что все выше цитируемые авторы отмечают тот факт, что владение исключительно профессиональными навыками не позволит специалисту в полной мере реализовать себя в профессии, для этого ему необходимы хорошо развитые soft skills. В тоже время А.В. Карпов рассматривает soft skills как универсальные навыки, которые важны для профессиональной деятельности [2].

Исследователи Т.А. Яркова и И.И. Черкасова в опубликованных результатах исследований характеризуют soft skills следующим образом: это универсальные навыки, которые важны и необходимы для успешного профессионального и жизненного самоопределения людей независимо от профессиональной сферы или профессии [9].

Автор Л.К. Сальная делает акцент на том, что данные навыки являются важным образовательным результатом, поэтому необходимо организовать их целенаправленное развитие в рамках образовательного процесса [6].

В своей статье Е.В. Кряжева, М.Ю. Виноградская пишут о том, что чем выше специалист продвигается по карьерной лестнице, тем большее количество soft skills он начинает использовать в своей деятельности [3]. При этом, как отмечает в опубликованных результатах исследований Ю.П. Поваренков, профес-

сиональные навыки – *hard skills* – становятся уже не такими важными, как раньше [4]. С автором выражает согласие В.П. Шадриков, который пишет о том, что при приеме на работу современные руководители больше обращают внимание на *soft skills*, чем на *hard skills* [7].

На основе рассмотренных определений можно выделить основные психологические характеристики *soft skills*:

– *Soft skills* – это широкий набор качеств (личностные черты, интеллектуальные особенности, установки, навыки и т. д.), которые связаны с реализацией и развитием профессионала как в повседневной жизни, так и в профессиональной деятельности.

– *Soft skills* понимаются через личные качества, универсальные навыки, непрофессиональные и приобретенные навыки, которые непосредственно влияют на эффективность деятельности человека.

– *Soft skills* не зависят от специфики профессиональной деятельности, то есть являются общими для разных видов профессиональной деятельности.

Таким образом, на основе проведенного анализа можно сделать следующие выводы о том, что *soft skills* характеризуются следующими основными особенностями:

– не являются понятием, синонимичным понятию «навыки»;

– понимаются посредством обширного набора личностных характеристик: личные качества, интеллектуальные особенности, социально-психологические навыки, универсальные навыки, непрофессиональные, а также приобретенные навыки.

– оказывают существенное влияние на эффективность деятельности личности.

– не зависят от специфики профессиональной деятельности и являются общими для разных видов профессиональной деятельности.

– относятся деятельностно-важным качествам.

В связи с данными характеристиками и на основе проведенного анализа литературных источников можно сформулировать следующее определение *soft*

skills – это деятельностно-важные качества, которые не зависят от специфики профессиональной деятельности, но оказывают существенное влияние на ее эффективность и непосредственно связаны с решением общих профессиональных и мета-профессиональных задач.

Список литературы:

1. Волкова М. Э. Формирование soft skills у студентов педагогических специальностей: теоретический анализ/ М. Э. Волкова // Студенческая наука и XXI век. – 2017. – № 2(15).

2. Карпов А. В. Понятие профессионально важных качеств деятельности [Текст] / А. В. Карпов // Психология труда. – М.: Юрайт, 2018.

3. Кряжева Е.В., Виноградская М.Ю. Развитие технического мышления будущих учителей технологии на основе межпредметной интеграции [Текст] / Е. В. Кряжева, М. Ю. Виноградская // Проблемы современного педагогического образования. – 2016. – № 53-4.

4. Поваренков Ю.П. Проблемы психологии профессионального становления личности / Ю. П. Поваренков. – Ярославль: Канцлер, 2018.

5. Раицка, Л. К., Тихонова В.Е. Soft skills в представлении преподавателей и студентов российских университетов в контексте мирового опыта / Л. К. Раицкая, Е. В. Тихонова // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика. 2019. – Т. 15. – № 3.

6. Сальная Л. К. Soft skills в компетентностной модели выпускника вуза / Л. К. Сальная // Сборник статей по материалам III Международной научной конференции преподавателей, молодых ученых, аспирантов и студентов вузов. НИИ имени М. И. Платова. – 2020.

7. Шадриков В.Д. Психология деятельности и способности человека / В. Д. Шадриков. – М.: Логос, 2016.

8. Шипилов В.А. Перечень навыков soft skills и способы их развития [Электронный ресурс] / В. Шипилов. – URL: http://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml (дата обращения: 08.04.2022).

9. Яркова Т.А., Черкасова И.И. Формирование гибких навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога/ Т. А. Яркова, И. И. Черкасова // Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные исследования. Humanitates. – 2016. – Т. 2. – № 4.

Чаплиёва Лариса Викторовна

ГБПОУ «ОНТ»

РАЗВИТИЕ SOFT SKILLS -КОМПОНЕНТА ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЕБ-ДИЗАЙН И РАЗРАБОТКА

Веб-разработчик является динамичной, постоянно меняющейся профессией, сферой деятельности которой является создание и функционирование веб-сайтов. Веб-разработчики используют для создания веб-сайтов специальные программы и языки программирования и разметки, которые связывают ссылки на различные веб-страницы, другие веб-сайты, графические элементы, текст и фото в единый функциональный и удобный информационный продукт. Компьютерные программы, заготовки и открытые электронные библиотеки используются в качестве технической базы. В своей работе разработчики сайтов обязаны обращать внимание на закон об авторском праве и этические вопросы.

В наши дни каждый может попробовать свои силы в веб-разработке, оказывая все большее влияние на разработчиков-профессионалов. Чтобы пробудить интерес у посетителей сайта, последние обязаны изучать новые техники и технологии производства сайтов и использовать их при решении оригинальных задач. Веб-разработчик осведомлен как в области технологий, так и в графическом дизайне [2].

Современная жизнь диктует новые требования к специалистам. Все больше исследователей, представителей разных отраслей научного знания отмечают значимость soft skills для достижения конкурентоспособности в любой компетенции, в том числе и той, о которой шла речь выше [3].

Soft skills – это так называемые «гибкие» или «мягкие» навыки, представляют собой комплекс компетенций, важных для карьеры, при этом не относящихся к профессиональным знаниям и не зависящие от специфики работы.

Гибких навыков много, причём среди них есть такие, которые почти (или совсем) не связаны между собой. Одной из групп soft skills навыков является умение работать с информацией. Искать её, анализировать, делать выводы. Сюда же относят компьютерную грамотность. Неумение уверенно работать с компьютером всё чаще воспринимается примерно так, как наши бабушки и дедушки воспринимали неумение читать и писать [1].

Мы живем в век бешеного развития информационных технологий и в обществе людей, уже привыкших к жизни, построенной на информации, ее распространении, обработке. В нашем обществе информация передается массово, через каналы передачи, то есть СМИ: радио, телевидение, Интернет, журналы, газеты, информационные бюллетени и так далее. Информацию возможно в считанные секунды донести до огромного количества слушателей, зрителей, читателей и прочих адресатов, передать через очень большие расстояния, из одной в другую точки земного шара. Информация и знания играют все большую роль в жизни людей. Огромный поток сведений (нужных и ненужных) выливается на современного человека каждый час. Помимо телевидения, радио и так далее. Молодое поколение невозможно представить без сети Интернет, так как разнообразные гаджеты прочно вошли в жизнь каждого. Львиную долю информации люди получают с Веб-сайтов, созданных Веб-разработчиками.

Учитывая такую ситуацию, понятно, что жизнь и восприятие людей круто меняется, а значит необходимо и образовательный процесс адаптировать к современным условиям. Мы не можем не затрагивать в процессе обучения новые информационные технологии, которые стремительно развиваются.

Хочу рассказать о способах развития вышеназванных soft skills компетенций в нашем учебном заведении. Наши кабинеты оснащены современными компьютерами, объединенными в локальную сеть и подключенными к гло-

бальной сети, а также проекционным и телекоммуникационным оборудованием. У нас есть опыт проведения видеоконференций, обеспечения видеосвязи.

Выполнение лабораторных работ невозможно без использования компьютеров: это и различные эмуляторы, которые позволяют погрузиться в виртуальную реальность или работать с оборудованием или системами, которых нет в наличии, это и система оценивания знаний и умений студента с помощью электронных тестирующих программ. Невозможно представить работу без эмуляторов по компьютерным сетям или микропроцессорным системам. Эмуляторы и тестирующие программы оказывают неоценимую помощь преподавателю и студентам на стадиях усвоения и оценивания знаний.

Студенты имеют возможность даже в свой телефон поставить изучаемый язык программирования и упражняться дома в написании программ без того, чтобы покупать и устанавливать данный язык на свой домашний компьютер. Они могут обмениваться в сети со своими одноклассниками программами, вместе находить в них ошибки и совершенствовать их.

Также постоянно происходит анализ подачи материала на сайтах, делаются выводы о более выгодном расположении информации на странице, удачности оформления и дизайна.

Мы всегда рекомендуем своим обучаемым не останавливаться на достигнутом, не довольствоваться полученными на занятиях знаниями по заинтересовавшей теме, а идти дальше, не тратить время на зависание в компьютерных играх, а включаться во что-то полезное для будущей их жизни.

Любой гражданин России сегодня получает неоценимую возможность обучения в удобное для него время, всю свою жизнь, и всему чему он пожелает. Это такая возможность, которая открывает огромные горизонты новых неохваченных сфер деятельности или постоянного повышения своего профессионализма в одной области и развить в себе таким образом информационные soft skills компетенции.

В процессе подготовки специалистов развить «мягкие навыки» могут специализированные дисциплины, но для успешного формирования умения

грамотно использовать эти навыки в рабочих ситуациях студенты на протяжении всего периода обучения должны их практиковать, участвуя в различных конкурсах, проектах, выполняя командную работу и пр. В современных условиях soft skills не только дополняют hard skills, но и создают новые возможности, способствующие развитию и формированию профессионализма.

Список литературы:

1. Что такое soft skills и как их развить. URL: https://skillbox.ru/media/growth/что_такое_soft_skills_i_kak_ikh_razvit/ (дата обращения 1.04.2022)
2. Техническое описание компетенции Веб-дизайн и разработка. URL: http://www.osu.ru/sites/worldskills2018/docs/tech_descr_web.pdf (дата обращения 1.04.2022)
3. *Богдан Е.С.* Развитие soft skills как важный компонент формирования компетенций конкурентоспособных выпускников инженерных направлений / Е.С. Богдан // Вестник Евразийской науки, 2019 № 3

Научно-методическое издание

СБОРНИК ДОКЛАДОВ

Всероссийской научно-практической интернет-конференции
**«Развитие Soft компетенций в условиях комплекса мастерских
по компетенциям Ворлдскиллс»**

11 апреля – 26 апреля 2022 г.

(г.Самара, Россия)

Компьютерная верстка Н.В.Писаревой

ГАПОУ СО «Самарский государственный колледж»